

1. Introductie

In dit privacy statement leggen wij uit waarom en onder welke voorwaarden wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken. Ook wordt aangegeven hoe wij uw privacy beschermen en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Brand New Day.

2. Op wie is dit privacy statement van toepassing?

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

- » bestaande en voormalige klanten met een beleggings-, spaar- of verzekeringsproduct;
- » bestaande en voormalige verzekerden en begunstigen bij verzekeringsproducten;
- » (gewezen) deelnemers en andere aanspraakgerechtigden in door ons uitgevoerde collectieve pensioenregelingen;
- » personen die zijn verbonden aan een bedrijf waar wij een zakelijke relatie mee hebben (werknemers, vertegenwoordigers, bestuurders, bezoekers, UBO's), willen krijgen of hebben gehad;
- » iedereen die onze website bezoekt, inlogt op onze website, een offerte of brochure aanvraagt of contact met ons zoekt;
- » iedereen die interesse toont in Brand New Day en nog geen klant, verzekerde of deelnemer is.

Voor sollicitanten en werknemers van Brand New Day gelden specifieke privacy statements.

3. Hebben wij een functionaris voor de gegevensbescherming?

Wij hebben een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Deze functionaris houdt binnen onze organisatie toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als u vragen of opmerkingen heeft over de verwerking

van persoonsgegevens door Brand New Day of dit privacy statement dan kunt u zich tot de functionaris gegevensbescherming wenden door een e-mail te sturen naar privacy@brandnewday.nl.

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De volgende ondernemingen binnen de Brand New Day groep verwerken bij hun dienstverlening persoonsgegevens en zijn daarbij als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken.

- » Brand New Day Bank N.V. (Brand New Day Bank);
- » Brand New Day Vermogensopbouw N.V. (Brand New Day VO);
- » Brand New Day Levensverzekeringen N.V. (Brand New Day Leven);
- » Brand New Day Premiepensioeninstelling N.V. (Brand New Day PPI);
- » Brand New Day Diensten B.V. (Brand New Day Diensten).

Bovenstaande ondernemingen worden in dit privacy statement gezamenlijk aangeduid met "Brand New Day" of met "ons" of "wij".

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Gewone persoonsgegevens

Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken. Welke persoonsgegevens wij verwerken is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens verwerken

Categorie persoonsgegevens	Voorbeeld
NAWTE	Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer
Identificatiegegevens	Kopie identiteitsbewijs inclusief pasfoto, handtekening, BSN, GBA-nummer
Persoonlijke kenmerken	Leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, functie, gezinssamenstelling, relaties
Klant- en productgegevens	Klantnummer, BND-rekeningnummer, bankrekeningnummer, kennis en ervaring in financiële sector, risicoprofiel, pensioendatum, gegevens omtrent arbeidsongeschiktheid, beleggingsportefeuille, saldi- en transactiegegevens, (evolutie van) vermogen, informatie over herkomst vermogen, gegevens over zekerheden (bijv. verpanding), jaaropgaven, salaris, fiscaal woonland, fiscaal ID-nummer, afgenomen producten en diensten, interesses in producten en diensten
Elektronische identificatiegegevens	User-id en wachtwoord, IP-adres, cookies
Communicatiegegevens	Telefoongesprekken, e-mails, brieven, app- of chatberichten, klachten, online ingevulde formulieren, offertes, berekeningen
Contractgegevens	Bedrijfsnaam, functie

Bijzondere persoonsgegevens

Naast bovengenoemde persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan een grote inbreuk kan vormen op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens dan ook alleen maar als dat noodzakelijk is.

Gezondheidsgegevens

Voor het accepteren en/of uitvoeren van levensverzekeringen heeft Brand New Day Leven informatie over de gezondheid van de verzekerde(n) nodig. Als Brand New Day Leven gegevens van een arts nodig heeft, kan dat alleen met toestemming van de verzekerde(n). De verwerking van de gezondheidsgegevens vindt plaats onder verantwoordelijkheid van een medisch adviseur (arts). De medisch adviseur is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de gezondheidsgegevens.

Strafrechtelijke gegevens

Wij kunnen, door deelname aan incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector, strafrechtelijke gegevens verwerken. Het doel van een incidentenregister of waarschuwingssysteem is het beschermen van de belangen van financiële instellingen en hun klanten. Bijvoorbeeld door fraude op te sporen.

Burgerservicenummer (BSN)

Voor een aantal financiële producten maakt Brand New Day gebruik van het burgerservicenummer (BSN). Het BSN gebruiken wij omdat wij wettelijk verplicht zijn om gegevens door te geven aan de Belastingdienst.

6. Van wie krijgen wij persoonsgegevens?

- » Van u zelf; bijv. op het moment dat u klant wordt bij ons, inlogt op onze website, een berekening maakt, uw gegevens achterlaat op onze website of met ons contact opneemt via e-mail, telefoon of ander communicatiekanaal.
- » Via andere entiteiten binnen de Brand New Day-groep.
- » Uit openbare bronnen zoals Kamer van Koophandel, BKR en internet.
- » Van partijen waarmee wij samenwerken (bijvoorbeeld van uw werkgever als deze bij ons een pensioenregeling voor u heeft afgesloten of van uw tussenpersoon die voor u een product van Brand New Day heeft afgesloten).
- » Van partijen die door u gemachtigd zijn of die op andere gronden bevoegd zijn tot het verstrekken van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw partner, een curator, bewindvoerder, politie en justitie, de Gemeentelijke Basisadministratie).
- » Van andere financiële instellingen (bijvoorbeeld in het kader van een fiscale waardeoverdracht of ter bestrijding van fraude, witwassen of terrorismefinanciering).

7. Op welke gronden mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar verwerken. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op een van de volgende wettelijke grondslagen:

- a. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het afsluiten, administreren en uitvoeren van een overeenkomst waar u partij bij bent.
- b. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de nakoming van wettelijke verplichtingen.
- c. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. In dat geval moeten wij kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy.
- d. In de hierboven genoemde gevallen (a t/m c) mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken zonder dat u ons daar toestemming voor hoeft te geven. In alle andere gevallen hebben wij uw toestemming nodig om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Deze toestemming kunt u altijd intrekken.

8. Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

A. Verwerking van gegevens om een relatie of overeenkomst aan te kunnen gaan.

Als u klant wilt worden bij ons dan moeten wij onderzoeken en beoordelen of we u als klant kunnen accepteren. Om dit clientonderzoek uit te kunnen voeren hebben we uw persoonsgegevens nodig en verwerken we deze.

Deze gegevens ontvangen we rechtstreeks van u maar we gebruiken ook externe bronnen; bijvoorbeeld Kamer van Koophandel, internet of de Gemeentelijke Basisadministratie (voor deelnemers aan een pensioenregeling).

We zijn wettelijke verplicht om klanten en begunstigen te identificeren en hun identiteit te verifiëren. Dat doen we o.a. aan de hand van een kopie van een identiteitsdocument dat we vervolgens bewaren.

In dit kader kunnen wij de volgende gegevens verwerken: NAWTE, identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, financiële gegevens en strafrechtelijke gegevens.

Grondslag: De verwerking van uw persoonsgegevens is

noodzakelijk voor het afsluiten van de overeenkomst of omdat we een wettelijke verplichting hebben.

B. Verwerking van gegevens om een overeenkomst uit te kunnen voeren.

Als u een overeenkomst met ons sluit zijn wij wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verzamelen. Wij hebben deze persoonsgegevens nodig voor onze administratie en om gedurende de klantrelatie contact met u op te kunnen nemen. Heeft u bij ons rekening, verzekering of pensioenregeling dan verwerken wij uw persoonsgegevens ook om bijvoorbeeld een betaling of uitkering te kunnen doen, een beleggingsorder uit te kunnen voeren of om een klacht te beantwoorden.

Voor dit doel kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken: NAWTE, identificatiegegevens, elektronische identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, product- en klantgegevens, financiële gegevens en communicatiegegevens.

Grondslag: De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het administreren en uitvoeren van een overeenkomst waar u partij bij bent of omdat wij een wettelijke verplichting hebben.

C. Verwerking van gegevens naar aanleiding van contact met Brand New Day.

Wanneer u telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt verzamelen wij uw persoonsgegevens. Die hebben we nodig om aan uw verzoek te voldoen of om uw vraag te kunnen beantwoorden.

E-mailcorrespondentie, opnames van telefoongesprekken en/of aantekeningen van gevoerde telefoongesprekken kunnen wij bewaren. Enerzijds om ervoor te zorgen dat u uw verhaal geen twee keer hoeft te vertellen en anderzijds ter verificatie van en onderzoek naar door klanten gegeven opdrachten, om medewerkers te trainen of indien dit uit het oogpunt van fraudepreventie of beleggersbescherming noodzakelijk wordt geacht. De opnames gebruiken we alleen intern en worden niet langer bewaard dan strikt

noodzakelijk is voor eerder genoemde doeleinden.

Grondslag: Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze gegevens. Zonder deze gegevens kunnen we immers geen contact met u opnemen, uw vraag of e-mail niet beantwoorden, u niet doorverwijzen of onze dienstverlening niet verbeteren. Ook kan het verwerken van uw gegevens noodzakelijk zijn om een overeenkomst uit te kunnen voeren of omdat wij daartoe een wettelijke verplichting hebben (opnemen telefoongesprekken in kader van beleggingsdienstverlening).

D. Verwerking van gegevens om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Er gelden voor ons diverse wettelijke verplichtingen die ons noodzaken tot het verwerken van persoonsgegevens. Denk aan de verplichting om klanten te identificeren en om te zorgen voor een integere bedrijfsvoering. Daarnaast zijn we verplicht om op verzoek of uit eigen beweging persoonsgegevens te verstrekken aan derden zoals Politie, Justitie, inlichtingendiensten, toezichthouders (zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens) en de Belastingdienst (o.a. uw BSN en saldo van rekeningen). Deze partijen kunnen persoonsgegevens die door ons zijn verstrekt ook weer delen met andere binnenlandse of buitenlandse autoriteiten.

Grondslag: De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de nakoming van wettelijke verplichtingen.

E. Verwerking van gegevens voor veiligheid en integriteit financiële sector en fraudebestrijding.

We zijn als financiële instelling verplicht om te zorgen voor een integere en veilige bedrijfsvoering. Dit betekent dat wij maatregelen moeten nemen om criminaliteit, terrorismefinanciering en fraude te voorkomen. Hierbij verwerken wij persoonsgegevens. Zo doen wij aan fraude-detectie om schade als gevolg van fraude te helpen voorkomen. Daarvoor bewaren wij de historie van financiële transacties.

Om witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden onderwerpen we nieuwe klanten aan een clientonderzoek en verifiëren we hun identiteit verifiëren aan de hand van een identiteitsdocument. Daarnaast zijn wij verplicht om transacties te monitoren en om te controleren of iemand voorkomt op een sanctielijst.

In dit kader verwerken we o.a. financiële gegevens, NAWTE, identificatiegegevens en klant- en productgegevens.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens vloeit voort uit een wettelijke verplichting of is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen of die van onze klanten te behartigen.

F. Verwerking van gegevens voor het uitvoeren van promotie- en (direct) marketingactiviteiten.

Wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van promotie- en (direct) marketing-activiteiten. Op deze manier werven wij nieuwe klanten en promoten we nieuwe producten of diensten. Wij gebruiken hiervoor gegevens die wij van u hebben; omdat u klant bij ons bent of omdat u gegevens heeft ingevuld op onze website. We kunnen ook gegevens gebruiken die we niet rechtstreeks van u zelf hebben verkregen. Bijvoorbeeld gegevens uit openbare registers zoals de Kamer van Koophandel, openbare bronnen zoals internet en LinkedIn of gegevens die we van derden hebben verkregen (bijv. werkgeversorganisaties).

Wij kunnen uw gegevens in dit kader o.a. gebruiken om contact op te nemen als u via onze website een berekening heeft gemaakt of documentatie heeft opgevraagd. Of om u te attenderen op nieuwe producten of diensten.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen te behartigen. Promotie- en (direct) marketingactiviteiten ondersteunen onze bedrijfsactiviteiten.

Wilt u dat wij uw gegevens niet langer gebruiken voor direct marketing dan kunt u hiertegen bezwaar maken (zie ook Recht van bezwaar onder 13. Welke rechten heeft u?).

G. Het delen van persoonsgegevens met andere ondernemingen binnen de Brand New Day groep.

Wij doen dit in het kader van een efficiënt en verantwoord acceptatiebeleid. Maar ook om u een goede en efficiënte dienstverlening te kunnen bieden en om een totaaloverzicht te krijgen van de producten en diensten die u heeft binnen de groep.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen.

H. Verwerking van gegevens ter verbetering en ontwikkeling van onze producten en dienstverlening.

Wij vinden het belangrijk dat onze producten en diensten zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften van (potentiele) klanten. Daarom werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en dienstverlening. In sommige gevallen verwerken wij daarvoor persoonsgegevens. Zo kunnen we u vragen mee te doen aan een klanttevredenheidsonderzoek, of combineren we gegevens die we van u hebben.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. We hebben er immers belang bij om onze producten en dienstverlening te verbeteren en onze klanten beter van dienst te zijn.

I. Verwerking van gegevens voor archivering, historisch of wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden.

We verwerken uw persoonsgegevens als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. Bijvoorbeeld om het aantal klanten per product over de jaren heen in beeld te brengen. Dit gebeurt zoveel mogelijk anoniem of gepseudonimiseerd.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is

noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen.

J. Verwerking van gegevens om overeenkomsten met samenwerkingspartijen aan te gaan en uit te voeren.

Als u voor uw werk contact heeft met ons, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om u toegang te kunnen geven tot ons kantoor en/of onze systemen.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om de gesloten overeenkomst uit te kunnen voeren, omdat wij daartoe een wettelijke verplichting hebben of een gerechtvaardigd belang.

K. Verwerking van gegevens voor managementdoeleinden.

In dit kader verwerken wij persoonsgegevens voor het genereren van managementinformatie en -rapportages, het in kaart brengen van risico's, het uitvoeren van (interne en externe) onderzoeken naar bijvoorbeeld de naleving van wet- en regelgeving en het verbeteren van onze bedrijfsprocessen.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk omdat wij daartoe een wettelijke verplichting hebben of om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen.

9. Persoonsgegevens en onze website

Op diverse pagina's op onze website wordt gevraagd persoonlijke gegevens in te vullen, bijvoorbeeld wanneer u een webformulier invult, een brochure opvraagt of een terugbelafspraak inplant. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens om aan uw verzoek te kunnen voldoen of op uw vraag te reageren.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer, telefoon of

tablet kunnen worden geplaatst als je een van onze websites bezoekt. Sommige van deze cookies zijn nodig om onze websites te laten werken of om gebruik te kunnen maken van MijnBND. Andere cookies helpen ons bijvoorbeeld om onze websites te verbeteren, u een betere gebruikservaring te bieden of om u gerichte advertenties of banners te tonen. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in ons cookiestatement.

Chatsessies

Wij kunnen gebruik maken van chat software om u een optimale dienstverlening te bieden. Vanaf het moment dat u een chat start zullen wij de chatsessie registreren. Hierdoor kunnen we op een later moment de historie bekijken. Daarnaast meten wij de kwaliteit om deze service te verbeteren. De verzamelde gegevens gebruiken we alleen voor intern gebruik.

Grondslag: wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de hiervoor beschreven verwerkingen van persoonsgegevens via onze website of hebben uw toestemming (bijvoorbeeld voor tracking cookies).

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Indien daar een (wettelijke) verplichting toe is of een andere rechtvaardigingsgrond, dan delen we persoonsgegevens met:

- » andere ondernemingen die deel uitmaken van de Brand New Day groep. Bijvoorbeeld voor een verantwoord acceptatiebeleid en om fraude te voorkomen. Maar ook om u een goede en efficiënte dienstverlening te kunnen bieden en om een totaaloverzicht te krijgen van de producten en diensten die u heeft binnen de groep.
- » uw werkgever als deze bij ons een pensioenregeling voor u heeft afgesloten.
- » uw financieel adviseur of aan degene(n) die u gemachtigd heeft om inzage te hebben in uw persoonsgegevens.
- » een derde partij met wie u via onze website een afspraak wenst te maken (bijv. via 'Vind uw adviseur').
- » andere financiële instellingen (bijv. als we een betalingstransactie of fiscale waardeoverdracht voor u uitvoeren of in het kader van een verpanding).

- » bevoegde (publieke) instanties zoals de Belastingdienst, politie, justitie en toezichthouders maar ook met deurwaarders, incassobureaus, curatoren, bewindvoerders.
- » derde partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening of voor ons werkzaamheden uitvoeren (bijv. hosting- en opslagdiensten, telefoon- en internetprovider, automatiseringsdiensten, postbedrijven, onderzoeksbureaus en herverzekeraar). Dit doen wij alleen als dat past binnen de in dit Privacy statement opgesomde doeleinden en alleen als het verwerken van de persoonsgegevens door de derde partij nodig is voor het verrichten van diens werkzaamheden of opdracht.

Wij kiezen deze derde partijen zorgvuldig uit en spreken duidelijk af hoe zij met de persoonsgegevens zullen omgaan. Als deze partij uw persoonsgegevens in opdracht van ons verwerkt, als verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG en waarin hun verplichtingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd (bijvoorbeeld de passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die zij moeten treffen op persoonsgegevens te beschermen). Het is ook mogelijk dat een partij aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken geen verwerker is maar zelf verantwoordelijk is voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG.

Brand New Day staat niet toe dat derde partijen uw persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden.

11. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Om uw privacy te beschermen heeft Brand New Day passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die ook ten aanzien van uw gegevens geldt. Zij kunnen verder alleen die gegevens zien die zij nodig hebben voor hun werk. Ook zorgen wij voor een optimale beveiliging van de toegangssystemen, computernetwerken, servers en onze gebouwen.

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EER

verwerkt. Bijvoorbeeld omdat een partij waarmee wij werken gevestigd is buiten de EER of diensten verleent buiten de EER. In dat geval zien wij erop toe dat verwerking plaats vindt in overeenstemming met de AVG.

12. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

We gebruiken en bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat precies is, kan in de wet zijn vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor we uw gegevens verwerken.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven onder 8., kunnen we de gegevens nog wel langer bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

13. Welke rechten heeft u?

U heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- » Het recht op inzage in door ons van u vastgelegde persoonsgegevens.
- » Het recht op het indienen van een verzoek tot correctie van uw gegevens. Dat kunt u vragen als deze gegevens niet kloppen of niet compleet zijn.
- » Het recht op het indienen van een verzoek tot verwijdering van uw gegevens. Dat kunt u vragen als deze gegevens niet (meer) nodig zijn, wij ze onrechtmatig verwerken of als wij op grond van de wet al verplicht waren de persoonsgegevens te verwerken. In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is.
- » Het recht om het gebruik van uw gegevens door ons te beperken.
- » Het recht om bezwaar te maken (verzet) tegen de verwerking van uw gegevens wanneer wij gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang. Wij maken dan een nieuwe belangenafweging en beëindigen de verwerking van uw gegevens als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. Wilt u dat wij uw gegevens niet langer gebruiken voor direct marketing dan beëindigen we die verwerking sowieso, zonder nieuwe belangenafweging.
- » Recht om in bepaalde gevallen de persoonsgegevens

die u aan ons verstrekt heeft aan een ander over te dragen. Dat kan alleen voor gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming of op basis van een overeenkomst die wij met u hebben afgesloten.

- » Recht om uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens uitsluitend op uw toestemming is gebaseerd.
- » Uiteraard heeft u ook het recht om een klacht bij de Autoriteit persoonsgegevens in te dienen als u van mening bent dat wij uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens hebben geschonden.

Als u gebruik wilt maken van zo'n recht dan kunt u een e-mail sturen naar privacy@brandnewday.nl of een brief sturen naar:

Brand New Day t.a.v. Functionaris voor
gegevensbescherming
Postbus 12550
1100 AN Amsterdam ZO.

Stuur met uw verzoek een kopie van een geldig identiteitsbewijs van uzelf mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek van u afkomstig is. De Functionaris voor gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen een maand.

14. Wijzigen

Dit privacy statement kan door ons worden aangepast. Bijvoorbeeld omdat wet- en regelgeving wijzigt. Deze versie is geldig vanaf 1 mei 2019. De meest recente versie van het privacy statement – algemeen vindt u op onze website.

15. Vragen

Als u vragen heeft over dit privacy statement kunt u natuurlijk altijd een e-mail sturen naar privacy@brandnewday.nl of bellen met onze klantenservice via 020 - 75 85 310.

Brand New Day

Bezoekadres: Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam ZO
Postadres: Postbus 12550, 1100 AN Amsterdam ZO
Telefoon: (020) 75 85 300