

Productvoorwaarden

Brand New Day Spaarrekening

De Brand New Day Spaarrekening is een rekening waarmee u makkelijk kunt sparen voor later. Meestal is dat voor aanvullend pensioen. Maar dat kan ook voor de studie van een kind, de aflossing van de hypotheek of een wereldreis. Wilt u uw geld laten groeien voor later maar toch veel flexibiliteit hebben voor het geval u het geld eerder nodig heeft? Dan is de Brand New Day Spaarrekening misschien iets voor u.

In deze productvoorwaarden vindt u informatie over de Brand New Day Spaarrekening en over hoe u deze kunt gebruiken.

Hoe werkt de Brand New Day Spaarrekening?

Met de Brand New Day Spaarrekening kunt u eenvoudig en snel online sparen.

Online rekening

U kunt uw Spaarrekening 24 uur per dag, 7 dagen per week online bekijken en beheren. De Spaarrekening is niet geblokkeerd.

Geen advies

Bij Brand New Day opent en gebruikt u de spaarrekening op basis van 'execution only'. Dit betekent dat u zelf beslist of de Brand New Day Spaarrekening bij u past en aansluit bij uw wensen en (financiële) situatie. Brand New Day Bank geeft hierover geen advies.

Wilt u advies? Ga dan naar een financieel adviseur. Aan dit advies kunnen kosten verbonden zijn.

Deze productvoorwaarden bestaan uit 3 delen:

- Deel 1 Algemeen
- Deel 2 Betalingsverkeer
- Deel 3 Online bankieren via MijnBND

INHOUD

DEEL 1 Algemeen.....	3
Artikel 1 Begrippenlijst.....	3
Artikel 2 Algemeen.....	3
Artikel 3 Wat is de Brand New Day Spaarrekening?	4
Artikel 4 Klantonderzoek	4
Artikel 5 Openen Brand New Day Spaarrekening	5
Artikel 6 Spaarrekening met 2 rekeninghouders ('en/of'-rekening).....	5
Artikel 7 Sparen met de Brand New Day Spaarrekening	6
Artikel 8 Rente	7
Artikel 9 Digitale rekening en communicatie.....	8
Artikel 10 Bevestigen Opdrachten.....	9
Artikel 11 Kosten & wijziging tarieven	10
Artikel 12 Beëindigen Spaarrekening	10
Artikel 13 Overlijden.....	11
Artikel 14 Verhuizing naar het buitenland.....	12
Artikel 15 Verpanding	12
Artikel 16 Rood staan.....	12
Artikel 17 Rekeninginformatie.....	13
Artikel 18 Wederzijdse zorgplicht	13
Artikel 19 Wijzigingen doorgeven.....	13
Artikel 20 Veiligheid online bankieren	14
Artikel 21 Schade en Aansprakelijkheid	14
Artikel 22 Garantieregeling	14
Artikel 23 Wijzigen Productvoorwaarden of dienstverlening	15
Artikel 24 Verwerking (persoons)gegevens.....	15
Artikel 25 Hebt u een klacht over ons?	16
Artikel 26 Overige bepalingen.....	16
Artikel 27 Gegevens Brand New Day Bank.....	16
DEEL 2 Betalingsverkeer	17
A. Geld overmaken naar de Brand New Day Spaarrekening	17
B. Geld opnemen van de Brand New Day Spaarrekening	18
DEEL 3 Online bankieren via MijnBND	19
A. Online bankieren via MijnBND.....	19
B. Veilig online bankieren.....	20
 Bijlage 1 Algemene Bankvoorwaarden 2017	22
Bijlage 2 Informatieblad Nederlandse Depositogarantie	33

DEEL 1 Algemeen

Artikel 1 Begrippenlijst

- 1.1 In deze voorwaarden zijn belangrijke begrippen met een hoofdletter geschreven. Hieronder leggen we die begrippen uit:
- **Algemene Bankvoorwaarden:** de algemene bankvoorwaarden 2017 van de Nederlandse Vereniging van Banken. Deze vindt u in Bijlage 1 bij deze Productvoorwaarden.
 - **Apparaat:** een mobiele telefoon, tablet of ander toestel dat geschikt is om via internet de Brand New Day App te downloaden.
 - **Beveiligingscode:** iedere code die u gebruikt om te bankieren via MijnBND (o.a. Inlogcodes, toegangscode Brand New Day App en/of sms-verificatiecodes).
 - **Brand New Day App:** de mobiele app van Brand New Day. U installeert de Brand New Day App op een Apparaat en logt daarmee in op MijnBND. Meer informatie hierover vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
 - **Brand New Day (Bank):** Brand New Day Bank N.V. te Amsterdam. Brand New Day Bank N.V. is de aanbieder van de Brand New Day Spaarrekening.
 - **(Brand New Day) Spaarrekening:** een vrije spaarrekening bij Brand New Day Bank. Staat de Spaarrekening op naam van twee rekeninghouders? Dan noemen we dat een 'en/of'- spaarrekening.
 - **Inlogcode:** gebruikersnaam en wachtwoord om via de website in te loggen in MijnBND. Deze moet worden bevestigd met een sms-verificatiecode of via de Brand New Day App.
 - **Inlogmiddel:** een manier om toegang te krijgen tot MijnBND. Brand New Day Bank kent 2 Inlogmiddelen: de website van Brand New Day (daar logt u in met een Inlogcode) en de Brand New Day App. Meer informatie hierover vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
 - **MijnBND:** uw persoonlijke online bankomgeving bij Brand New Day Bank. Daarop logt u in met een Inlogmiddel en kunt u bijvoorbeeld de gegevens en het saldo van uw Spaarrekening(en) zien en kunt u Opdrachten geven. Meer informatie over het regelen van uw bankzaken in MijnBND vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
 - **Opdracht:** elke opdracht die u aan Brand New Day Bank geeft.
 - **Opname:** elke Opdracht die u aan ons geeft om geld van uw Spaarrekening over te maken naar de Tegenrekening of naar een andere rekening bij Brand New Day Bank die op uw naam staat.
 - **Overeenkomst:** de afspraken tussen u en Brand New Day Bank die gelden voor het openen en gebruiken van de Brand New Day Spaarrekening.
 - **PEP:** Politically Exposed Person (= politiek prominent persoon).
 - **Productvoorwaarden:** deze productvoorwaarden van de Brand New Day Spaarrekening.
 - **Spaartegoed:** het saldo dat op een bepaald moment op de Brand New Day Spaarrekening staat.
 - **Tegenrekening:** de betaalrekening die u hebt gekoppeld aan uw Brand New Day Spaarrekening. Deze Tegenrekening moet een Nederlandse IBAN-rekening zijn (= landcode NL bevatten), in euro's zijn en (mede) op uw naam staan.
 - **U/uw:** de natuurlijke persoon die een Brand New Day Spaarrekening opent en gebruikt.
 - **U.S. person:** een natuurlijke persoon die Amerikaans staatsburger is, als inwoner van de Verenigde Staten van Amerika wordt beschouwd of daar belasting moet betalen.
 - **Voorwaarden:** de Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden tezamen.
 - **Wij/we/ons:** Brand New Day Bank N.V.

In de Voorwaarden wordt onder enkelvoud tevens meervoud verstaan en vice versa.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 **Wanneer is er een Overeenkomst?** Als u een Brand New Day Spaarrekening opent en akkoord gaat met de Productvoorwaarden ontstaat er een Overeenkomst tussen u en Brand New Day Bank voor het gebruik van de Spaarrekening en de dienstverlening die daarbij hoort.
- 2.2 **Wanneer wordt de Overeenkomst definitief?** De Overeenkomst is definitief nadat Brand New Day Bank u hier schriftelijk (per e-mail) over informeert.

Voordat de Overeenkomst ingaat, moeten wij een klantonderzoek uitvoeren én moet u als klant geaccepteerd worden.

- 2.3 **Start dienstverlening:** Onze dienstverlening begint pas zodra de Overeenkomst definitief is. Vanaf dat moment kunt u de Spaarrekening gebruiken.
- 2.4 **Duur Overeenkomst:** De Overeenkomst sluiten we af voor onbepaalde tijd. U kunt de Overeenkomst en de Spaarrekening op ieder moment stoppen.
- 2.5 **Waaruit bestaat de Overeenkomst?** De Overeenkomst bestaat uit deze Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden. Als in beide documenten afspraken staan over hetzelfde onderwerp dan gaan de afspraken uit deze Productvoorwaarden vóór de afspraken in de Algemene Bankvoorwaarden.
- 2.6 **Ongeldige bepaling:** Als een bepaling uit deze Productvoorwaarden niet-uitvoerbaar, ongeldig of nietig is dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. De bepaling die ongeldig of nietig is vervangen wij door een bepaling die wel geldig is en die zoveel mogelijk lijkt op de bepaling die ongeldig of nietig is.
- 2.7 **Nieuwste versies beschikbaar op website:** De meest recente versies van de Voorwaarden zijn te vinden in het Documentencentrum op www.brandnewday.nl.
- 2.8 **Verwijzingen naar wetten:** Verwijzingen naar wetten in de Voorwaarden gelden ook voor wetten die later komen of bestaande wetgeving aanvullen of vervangen.

Artikel 3 Wat is de Brand New Day Spaarrekening?

- 3.1 **Online sparen voor later:** De Brand New Day Spaarrekening is een online spaarrekening om geld opzij te zetten voor later.
- 3.2 **Vrij opneembaar maar bedoeld om te sparen:** U kunt op elk moment geld opnemen van uw Brand New Day Spaarrekening. Maar de Spaarrekening is nadrukkelijk bedoeld om geld apart te zetten dat u niet snel nodig hebt. De Spaarrekening is alleen voor persoonlijk gebruik en **niet** voor zakelijke doeleinden (zoals het ontvangen van factuurbetalingen).
- 3.3 **Variabele rente:** Over het geld op de Spaarrekening krijgt (of betaalt) u een variabele rente.
- 3.4 **Wat bevestigt u bij openen van de rekening?** Door een Spaarrekening te open bevestigt u dat:
- (1) u genoeg informatie hebt gekregen om te begrijpen wat Brand New Day Bank voor u doet en wat de kenmerken van de Spaarrekening zijn; en
 - (2) u deze informatie hebt gelezen en begrijpt.
- 3.5 **Geen betaalrekening:** De Brand New Day Spaarrekening is **geen betaalrekening** en is alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik. Dit betekent:
- Dat u geen betalingen aan anderen kunt doen vanaf de Spaarrekening en
 - Het geld op de rekening alleen van u (en een eventuele mede-rekeninghouder bij een 'en/of'-rekening) is.
- 3.6 **Geen overdracht aan anderen:** U mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst **niet** aan iemand anders overdragen.

Artikel 4 Klantonderzoek

- 4.1 **Wettelijk verplicht klantonderzoek:** Wij moeten volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een onderzoek doen naar onze klanten om witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. Dit betekent dat we een klantonderzoek uit moeten voeren wanneer u voor het eerst klant bij ons wordt, maar ook tijdens de klantrelatie.

Bij zo'n klantonderzoek:

- controleren we uw identiteit aan de hand van een geldig identiteitsbewijs,
- onderzoeken we of u een U.S. Person of PEP bent en of u op een sanctielijst staat, en
- monitoren wij de transacties op de Spaarrekening en letten we op uw transactiegedrag.

- 4.2 **Informatie aanleveren:** U moet steeds alle informatie en documenten aan ons verstrekken die wij nodig hebben om de Wwft of andere wet- en regelgeving na te kunnen leven. Als we daarom vragen moet u bijvoorbeeld aangeven waar het geld vandaan komt dat u op de Spaarrekening stort of informatie geven over uw transacties, uw belastingplicht of fiscale motieven.
- 4.3 **Bewaren gegevens:** Wij mogen kopieën maken van de informatie en documenten die u aan ons verstrekt en die bewaren.
- 4.4 **Gevolgen niet aanleveren gegevens:** Als u de gevraagde informatie of documenten niet, niet juist, niet op tijd of niet volledig verstrekt, kunnen wij besluiten om u niet (langer) als klant te accepteren en/of om uw rekeningen te blokkeren of te beëindigen.

Dit geldt ook als wij vermoeden dat transacties verband houden met witwassen of terrorismefinanciering.

Artikel 5 Openen Brand New Day Spaarrekening

- 5.1 **Voorwaarden openen rekening:** Om een Brand New Day Spaarrekening te kunnen openen moet u o.a. voldoen aan de volgende voorwaarden:
- u bent minimaal 18 jaar oud,
 - u woont én bent belastingplichtig in een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER), en
 - u heeft een Nederlandse Tegenrekening die voldoet aan onze eisen.

Wij kunnen aanvullende voorwaarden stellen aan rekeninghouders.

- 5.2 **Afwijzen aanvraag:** Wij mogen uw verzoek om rekeninghouder te worden altijd afwijzen en zijn niet verplicht een Spaarrekening voor u te openen.
- 5.3 **Openen via website of adviseur:** Een Brand New Day Spaarrekening is een digitale rekening die u online opent via de website van Brand New Day Bank of via een financieel adviseur.
- 5.4 **Blokkade:** Totdat de Overeenkomst definitief is en Brand New Day Bank dat schriftelijk heeft bevestigd, blijft de Spaarrekening geblokkeerd.
- 5.5 **Alvast geld storten:** U kunt alvast geld op de Spaarrekening storten maar tijdens de blokkade kunt u het geld op de Spaarrekening niet gebruiken of opnemen.
- De blokkade heffen we op zodra we u als nieuwe rekeninghouder geaccepteerd hebben.
- 5.6 **Wat als Overeenkomst niet definitief wordt?** Als de Overeenkomst niet definitief wordt, wordt geld dat al is gestort teruggestort naar de rekening waar het geld vandaan kwam. Over het bedrag dat we terugstorten krijgt u geen rente van ons.
- 5.7 **Vaste Tegenrekening:** Bij het openen van een Brand New Day Spaarrekening geeft een vaste Tegenrekening op. U kunt alleen geld overboeken van uw Spaarrekening naar deze Tegenrekening.

Artikel 6 Spaarrekening met 2 rekeninghouders ('en/of'-rekening)

- 6.1 **Samen rekening openen:** Het is mogelijk een Brand New Day Spaarrekening te openen op naam van maximaal twee rekeninghouders. Dit noemen wij een 'en/of'- rekening.

- 6.2 **Wat verklaart u bij het openen?** Door een en/of-rekening te openen verklaren beide rekeninghouders dat:
- zij allebei voldoen aan de eisen die Brand New Day Bank aan een rekeninghouder stelt,
 - zij alle Voorwaarden hebben gelezen en geaccepteerd, en
 - zij Brand New Day Bank niet verantwoordelijk zullen houden voor eventuele aanspraken van de andere rekeninghouder.
- 6.3 **Beiden mogen over rekening beschikken:** Beide rekeninghouders mogen samen of afzonderlijk de Spaarrekening gebruiken en het hele saldo opnemen.
- Ook mag iedere rekeninghouder zelfstandig wijzigingen doorvoeren of Opdrachten geven.
- De gevolgen hiervan binden ook de andere rekeninghouder.
- Brand New Day Bank controleert niet of de ene rekeninghouder toestemming heeft van de andere rekeninghouder maar mag dat wel doen als nodig.
- 6.4 **Uitvoeren opdrachten:** Brand New Day Bank mag opdrachten van elke rekeninghouder uitvoeren; ook als de andere rekeninghouder het hier niet mee eens is.
- Ook mogen wij betalingen doen aan één van de rekeninghouders zonder toestemming van de ander.
- De rekeninghouders moeten zelf onderling afspreken hoe ze het geld verdelen.
- 6.5 **Soms toestemming van beiden nodig:** Soms kan Brand New Day Bank vragen om toestemming van beide rekeninghouders, bijvoorbeeld bij verpanding of het opheffen van de Spaarrekening.
- 6.6 **Aansprakelijkheid gebruik rekening:** Beide rekeninghouders zijn volledig aansprakelijk voor alles wat te maken heeft met de Spaarrekening. Wij kunnen iedere rekeninghouder aanspreken om een eventuele schuld in zijn geheel te betalen.
- 6.7 **Verdeling spaartegoed:** Wij beslissen niet welke rekeninghouder recht heeft op welk deel van het geld op de Spaarrekening; dat is een zaak van de rekeninghouders zelf. Brand New Day Bank staat hier buiten.
- 6.8 **Geen aansprakelijkheid voor handelen rekeninghouders:** Brand New Day Bank is **niet** aansprakelijk voor schade die een rekeninghouder lijdt door het handelen van de andere (mede)rekeninghouders.
- 6.9 **Overlijden:** Als één van de rekeninghouders overlijdt, kan de andere rekeninghouder de rekening blijven gebruiken.
- De erfgenamen van de overledene kunnen pas over zijn of haar deel van het Spaartegoed beschikken als zij een verklaring van erfrecht en andere benodigde documenten aan ons sturen.

Artikel 7 Sparen met de Brand New Day Spaarrekening

- 7.1 **Hoe spaart u?** U spaart door geld (in euro's) over te maken naar uw Brand New Day Spaarrekening.
- 7.2 **U kiest zelf wanneer en hoeveel:** U bepaalt zelf wanneer en hoeveel geld u inlegt op de Spaarrekening.
- 7.3 **Geld opnemen?** U kunt uw spaartegoed opnemen via MijnBND.
- Het geld kan alleen worden overgemaakt naar:
- de Tegenrekening die u aan uw Spaarrekening hebt gekoppeld of
 - een andere rekening bij Brand New Day Bank die (mede) op uw naam staat.
- 7.4 **Maximum aantal rekeningen en saldo:** U mag maximaal 5 Brand New Day Spaarrekeningen hebben (inclusief 'en/of'-rekeningen).
- Het totale saldo op deze rekeningen samen mag maximaal € 10.000.000 zijn.

Wij kunnen dit bedrag steeds wijzigen en kondigen zo'n wijziging minimaal één maand van tevoren aan. Bij een wijziging gelden ook de bepalingen in artikel 23 lid 4 en lid 5 van deze Productvoorwaarden.

Er is geen minimumbedrag dat u op de Spaarrekening moet hebben staan.

7.5 **Alleen gebruiken om te sparen:** Een Spaarrekening is alleen bedoeld om te sparen. U mag de rekening niet gebruiken voor derden, voor geld dat van anderen is of voor illegale activiteiten.

7.6 **Instructies:** Wij mogen instructies en regels geven over het gebruik van de Spaarrekening.

U moet die instructies en regels altijd opvolgen, ook als ze in de toekomst veranderen.

Artikel 8 Rente

8.1 **Rente over spaartegoed:** Brand New Day Bank berekent rente over het Spaartegoed op uw Brand New Day Spaarrekening. Het rentetarief kan positief, nul of negatief zijn.

8.2 **Positieve of negatieve rente:** Als de rente positief is ontvangt u rente van ons. Als de rente negatief is, betaalt u rente aan ons. Als de rente nul is, betaalt of ontvangt u geen rente.

8.3 **Rente is variabel:** Het rentetarief is variabel. Een belangrijk kenmerk van variabele rente is dat wij het rentetarief op elk moment kunnen aanpassen; met een maximum van één keer per week. De rente kan hierdoor steeds stijgen of dalen.

8.4 **Waarom wij de rente aanpassen:** Belangrijke redenen voor ons om de variabele rente te verhogen of te verlagen zijn bijvoorbeeld:

- veranderde marktomstandigheden of ontwikkelingen op de geld- of kapitaalmarkt, zoals maatregelen, rentetarieven of besluiten van centrale banken;
- wijzigingen in het product;
- de ontwikkeling van kosten die wij voor dit product maken en de ontwikkeling van de winst die wij met dit product behalen;
- ontwikkelingen in wet- en regelgeving, zoals toezichtwetgeving en liquiditeits- en kapitaaleisen;
- een richtlijn, besluit of zienswijze van een toezichthouder of andere overheidsinstantie, zoals fiscale maatregelen;
- ontwikkeling van markttrentes;
- het spaargedrag van klanten;
- het evenwicht tussen spaargeld en leningen op onze balans;
- onze concurrentiepositie, verdienmodel of gewenste positionering in de markt.

8.5 **Rente per saldoklasse:** Wij bepalen vanaf welk bedrag op de Spaarrekening een bepaald rentepercentage geldt; dit worden saldoklassen genoemd.

Elke saldoklasse heeft een apart rentetarief. De actuele rentepercentages en saldoklassen zijn te vinden op new.brandnewday.nl/rentestanden en in MijnBND.

8.6 **Hoe wij de rente berekenen:** Op basis van het Spaartegoed, de saldoklasse(n) en de rente voor een saldoklasse, berekenen wij de rente op de Spaarrekening. Wij bepalen de hoogte van de rente zelf en volgen geen marktrente of marktgemiddelde.

8.7 **Wijzigen saldoklassen:** Wij mogen de saldoklassen maximaal 2 keer per (kalender)jaar aanpassen. Een wijziging van de saldoklassen kan bijvoorbeeld voortkomen uit een situatie zoals beschreven in 8.4.

8.8 Wanneer informeren wij u over een wijziging in de saldoklassen en/of rentetarieven?

Rente stijgt	minimaal 24 uur van tevoren
Rente daalt maar blijft ≥ 0	minimaal één week van tevoren
Rente wordt negatief of negatiever	Minimaal twee weken van tevoren
Saldoklassen wijzigen	Minimaal twee weken van tevoren

Bij onvoorziene omstandigheden kan deze termijn korter zijn.

- 8.9 **Aankondiging wijziging:** Wijzigingen in rentetarieven en/of saldoklassen maken wij bekend:
- door een bericht op de website www.brandnewday.nl te zetten
 - door een bericht in MijnBND of de Brand New Day App, en/of
 - door u een e-mail te sturen.
- 8.10 **Hoe en wanneer berekenen wij de rente:** De rente wordt berekend over elke hele dag dat het Spaartegoed op de Spaarrekening staat. Wij rekenen daarbij met het werkelijke aantal dagen voor elke maand en voor elk jaar dat het geld op de Spaarrekening staat.
- De eerste rentedag is de dag waarop spaargeld op de Spaarrekening wordt gestort.
- Voor de renteberekening telt de dag waarop er geld wordt opgenomen niet mee.
- 8.11 **Bij- of afschrijven rente:** De rentevergoeding of -betaling schrijven wij bij of af op de eerste dag van iedere volgende maand.
- 8.12 **Rente op rente:** Wij vergoeden rente over de bijgeschreven rente vanaf de 1e dag van de maand waarin wij de rente hebben bijgeschreven op de Spaarrekening.
- 8.13 **Negatieve rente kan saldo verlagen:** Door het afschrijven van negatieve rente kan het saldo op de Spaarrekening afnemen.
- U moet ervoor zorgen dat er altijd genoeg geld op uw Spaarrekening staat want rood staan is niet toegestaan.
- Als u toch rood komt te staan dan gelden ook de afspraken uit artikel 16 van deze Productvoorwaarden.
- 8.14 **Niet akkoord met een wijziging?** Als u een wijziging is in de saldoklassen en/of rentetarieven niet accepteert, dan gelden de afspraken uit artikel 23.4 tot en met 23.6 van deze Productvoorwaarden.

Artikel 9 Digitale rekening, communicatie en toegankelijkheid

- 9.1 **Online openen en beheren:** Iedere Spaarrekening is een volledig digitale rekening. Dit betekent dat u de Spaarrekening alleen online kunt openen (of via een adviseur) en de rekening uitsluitend online beheert via MijnBND.
- 9.2 **Digitale communicatie:** Ook de communicatie en correspondentie tussen u en Brand New Day Bank verloopt digitaal. U ontvangt berichten per e-mail.
- 9.3 **Verificatie e-mailadres:** Bij het openen van de Spaarrekening vult u een e-mailadres in. Wij verifiëren dit e-mailadres. Na die verificatie gebruiken we dit e-mailadres voor alle correspondentie. Wij gaan ervan uit dat e-mails die afkomstig zijn van dit e-mailadres door u zijn verstuurd.
- Wij gaan ervan uit dat u de risico's van digitale communicatie begrijpt en accepteert en dat u de nodige veiligheidsmaatregelen neemt.
- 9.4 **MijnBND:** Als de Spaarrekening eenmaal is geopend dan kunt u uw rekening online inzien en beheren door in te loggen op MijnBND. MijnBND is 24 uur per dag beschikbaar, behalve tijdens gepland onderhoud.
- 9.5 **Toegang tot MijnBND:** U kunt via 2 verschillende Inlogmiddelen toegang krijgen tot MijnBND:
- via de website van Brand New Day Bank met een Inlogcode of
 - via de Brand New Day App.

Let op: niet alle Inlogmiddelen bieden dezelfde functionaliteiten en informatie. Meer informatie over het gebruik van MijnBND en de functionaliteiten per Inlogmiddel vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online Bankieren via MijnBND).

- 9.6 **Opdrachten doorgeven:** Wij voeren alleen Opdrachten voor u uit als u die doorgeeft via MijnBND of als ze afkomstig zijn van het geverifieerde e-mailadres.
- Opdrachten die u zelf via MijnBND kunt doorgeven of verwerken (zoals Orders) moet u via MijnBND aan ons doorgeven. Alleen dan kunnen wij uw Opdracht direct in behandeling nemen.
- Stuurt u zo'n Opdracht toch per post of email? Dan kunnen wij besluiten om deze alsnog uit te voeren. In dat geval verwerken wij uw Opdracht binnen 10 werkdagen na ontvangst.
- Sommige Opdrachten kunt u niet zelf via MijnBND doorgeven. Deze Opdrachten verstuurt u per email of per post en verwerken wij binnen 10 werkdagen na ontvangst.
- 9.7 Meer informatie over het gebruik van MijnBND en de Inlogmiddelen vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
- 9.8 **Taal van de communicatie:** Alle communicatie met u vindt plaats in het Nederlands.
- 9.9 **Contact via e-mail:** Alle communicatie over uw Spaarrekening verloopt per e-mail. Wij gaan ervan uit dat u al onze e-mails ontvangt en leest.
- 9.10 **Opnemen telefoongesprekken:** Telefoongesprekken met Brand New Day Bank kunnen worden opgenomen. Bijvoorbeeld om Opdrachten te controleren of te onderzoeken. Deze opnames kunnen wij bewaren en wij informeren u niet bij ieder telefoongesprek of het wordt opgenomen.
- 9.11 **Gebruik MijnBND en geverifieerde e-mailadres:** Het gebruik van een Beveiligingscode bij handelingen via MijnBND of het gebruik van het geverifieerde e-mailadres geldt als betrouwbare elektronische handtekening voor Opdrachten en andere (rechts)handelingen.
- Opdrachten die u geeft via MijnBND of het geverifieerde e-mailadres hebben dezelfde juridische status en rechtsgeldigheid als een schriftelijk getekende opdracht.
- 9.12 **Onze administratie is bewijs:** Een uittreksel uit onze administratie geldt als volledig bewijs, tenzij u tegenbewijs levert. Wij zijn niet verplicht om onze administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.
- 9.13 **Toegankelijkheid online bankdiensten:** Wij willen dat onze online bankdiensten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen met een beperking. Daarom streven we ernaar te voldoen aan de vereisten uit Richtlijn (EU)2019/882 (Toegankelijkheidsrichtlijn) en de WCAG 2.1. richtlijnen (niveau AA).
- Zo hebben we een tool die onze website toegankelijk maakt voor mensen met een beperking, zijn medewerkers met klantcontact getraind om informatie te verschaffen over de toegankelijkheid van onze online bankdiensten en kunnen onze belangrijke documenten en e-mails worden uitgelezen met speciale toegankelijkheidssoftware of -hulpmiddelen.
- 9.14 **Toegankelijkheidsverklaring:** Wij hebben voor onze online bankdiensten een toegankelijkheidsverklaring opgesteld. Deze verklaring vindt u op onze website (new.brandnewday.nl/toegankelijkheid).
- In deze verklaring leggen we uit hoe onze diensten voldoen aan de Toegankelijkheidsrichtlijn, met welke hulpmiddelen onze diensten bedienbaar zijn en hoe we ervoor zorgen dat onze diensten toegankelijk blijven. Deze verklaring wordt minimaal jaarlijks herzien.
- 9.15 **Problemen met toegankelijkheid?** Loopt u tegen toegankelijkheidsproblemen aan? Of heeft u een vraag of een opmerking over de toegankelijkheid van onze diensten? Neem dan contact op met onze afdeling Klantenservice op 020-75 85 310 of mail naar klant@brandnewday.nl.

Artikel 10 Bevestigen Opdrachten

- 10.1 **Opdrachten moet u bevestigen:** Elke Opdracht die u via MijnBND aan Brand New Day Bank geeft, moet u bevestigen.
- 10.2 **Wat betekent bevestigen?** Door een Opdracht te bevestigen geeft u ons opdracht deze uit te voeren.

- 10.3 **Hoe bevestigt u een opdracht?** U bevestigt een Opdracht via de Brand New Day App of een sms-verificatiecode. Wij kunnen bepalen welke bevestigingsmethode u moet gebruiken.
- 10.4 **Wat als u niet bevestigt?** Opdrachten die u niet bevestigt, voeren wij niet uit en verwijderen wij. De gevolgen daarvan komen voor uw rekening.

Artikel 11 Kosten & wijziging tarieven

- 11.1 **Geen kosten:** Er zijn geen kosten verbonden aan het openen of beëindigen van de Spaarrekening of het opnemen van het Spaartegoed.
- 11.2 **Wijzigen dienstverlening:** Wij mogen onze dienstverlening wijzigen (zoals beschreven in artikel 23 van de Productvoorwaarden). Dat kan betekenen dat u meer of minder diensten aangeboden krijgt. Bij zo'n wijziging mogen wij kosten in rekening (gaan) brengen en/of het bestaande tarief verhogen als de wijziging van de dienstverlening dat rechtvaardigt.
- 11.3 **Onvoorziene omstandigheden:** Een tariefswijziging of het in rekening (gaan) brengen van kosten is ook mogelijk bij onvoorziene omstandigheden die zo zijn dat u van ons niet mag verwachten dat wij het tarief ongewijzigd laten. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving of strengere eisen van toezichthouders.
- 11.4 **Verlaging kosten:** Wij kunnen onze tarieven altijd en zonder beperkingen verlagen omdat dat in uw voordeel is.
- 11.5 **Geen marktgemiddelde:** Bij een tariefswijziging streven wij naar het aanbieden van concurrerende tarieven en volgen we niet een marktgemiddelde.
- 11.6 **Wat betekent een tariefswijziging?** Als wij onze tarieven verhogen of kosten in rekening gaan brengen dan zullen voor u de kosten stijgen. Dit heeft een negatieve invloed op het rendement. Lagere kosten kunnen leiden tot een kostenbesparing en een positieve invloed hebben op het rendement.
- 11.7 **Voorbeelden van tariefswijzigingen:** In het Documentencentrum op www.brandnewday.nl staan voorbeelden van de gevolgen van een tariefswijziging en een overzicht van de tariefswijzigingen van de afgelopen 5 jaar.
- 11.8 **Aankondiging tariefswijziging:** Wij zullen een tariefswijziging minimaal één maand van tevoren aan de rekeninghouders bekend maken:
- via een bericht op de website new.brandnewday.nl,
 - via (een digitaal bericht in) MijnBND of de Brand New Day App, of
 - door u een e-mailbericht te sturen.
- 11.9 **Afschrijving kosten:** Als u kosten moet betalen aan ons, mogen wij deze kosten zonder vooraf bericht van uw Spaartegoed afschrijven.
- 11.10 **Bent u niet akkoord met een tariefswijziging?** Als u een tariefswijziging niet accepteert, gelden de afspraken uit artikel 23.4 tot en met 23.6 van deze Productvoorwaarden.

Artikel 12 Beëindigen Spaarrekening

- 12.1 **Beëindiging op uw verzoek:** U kunt de Spaarrekening op elk moment opzeggen. Dit is kosteloos, zonder opzegtermijn en zonder dat u een reden hoeft te geven.
- 12.2 **Opzeggen via e-mail:** U zegt de Spaarrekening op door een e-mail te sturen naar de afdeling Klantenservice van Brand New Day Bank.

Bij een 'en/of'-Spaarrekening kunnen wij vragen om een beëindigingsverzoek dat door beide rekeninghouders is getekend.

12.3 **Beëindiging op initiatief Brand New Day:** Wij kunnen op ieder moment eenzijdig stoppen met het aanbieden van de Spaarrekening. Daarnaast kunnen wij de Overeenkomst of onze dienstverlening opzeggen als:

- wij weten of vermoeden dat u handelt in strijd met deze Productvoorwaarden en/of de regels voor veilig bankieren;
- u de Spaarrekening niet gebruikt volgens deze Productvoorwaarden;
- u een U.S. person of PEP wordt, of verhuist naar of belastingplichtig wordt in een land dat dat wij hebben aangewezen als land met een onacceptabel risico op witwassen of terrorismefinanciering;
- u geen Nederlandse Tegenrekening meer hebt;
- u om een andere reden niet meer voldoet aan onze acceptatiecriteria;
- u failliet gaat;
- wij weten of vermoeden dat u of de Spaarrekening betrokken is bij fraude of andere strafbare feiten;
- u niet of onvoldoende meewerkt aan onze verzoeken om u (opnieuw) te identificeren of om informatie en documenten te verstrekken; bijvoorbeeld over transacties, contactgegevens, herkomst van middelen;
- wij vinden dat uw gedrag schadelijk is voor onze goede naam of reputatie;
- er onvoorziene omstandigheden optreden waardoor voortzetting van de Overeenkomst niet langer van ons verwacht kan worden.

In bovenstaande situaties geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden.

12.4 **Opzegging met onmiddellijke ingang:** Wij kunnen de Overeenkomst *met onmiddellijke ingang* opzeggen als dat verplicht is op grond van (gewijzigde) wet- en regelgeving, een opdracht van een toezichthouder, uitspraak van rechter of geschilleninstantie of als er langer dan 12 maanden geen saldo op de Spaarrekening staat.

12.5 **Hoe zeggen wij op?** Wij zeggen de Overeenkomst op via een e-mail of op een andere manier die op grond van de wet is toegestaan.

12.6 **Wat gebeurt er bij beëindiging?** Bij het opheffen van de Spaarrekening geeft u ons vooraf toestemming om het Spaartegoed plus de nog niet uitbetaalde rente (tot de beëindigingsdatum) over te maken naar uw Tegenrekening of naar een andere rekening bij Brand New Day Bank die (mede) op uw naam staat.

12.7 **Negatief saldo eerst aanvullen:** Is er op dat moment een negatief saldo op uw Spaarrekening? En is verrekening volgens artikel 16.4 niet mogelijk? Dan moet u het negatieve saldo eerst aanvullen.

12.8 **Spaarrekening verpand? Toestemming pandhouder nodig:** Als uw Spaarrekening met onze toestemming verpand is aan een derde (bijvoorbeeld als zekerheid voor een lening) dan kan de Spaarrekening pas worden beëindigd als die pandhouder daar schriftelijk toestemming voor geeft. De pandhouder moet daarbij aangeven wat er met het verpande tegoed moet gebeuren. U bent verantwoordelijk voor het regelen en doorsturen van die toestemming.

12.9 **Toegang tot MijnBND na beëindiging:** Heeft u naast de beëindigde Spaarrekening geen andere financiële producten meer bij ons, dan wordt uw toegang tot MijnBND beëindigd. Voor vragen of informatie over de beëindigde rekening(en) kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice.

Artikel 13 Overlijden

13.1 **Wat gebeurt er bij overlijden?** In het geval u overlijdt en wij een akte van overlijden ontvangen, wordt de Spaarrekening geblokkeerd. Dit betekent dat het Spaartegoed niet kan worden opgenomen en Opdrachten niet meer worden uitgevoerd. Bij een 'en/of'-Spaarrekening gebeurt dit alleen als beide rekeninghouders overlijden.

13.2 **Spaartegoed gaat naar erfgenamen:** Het Spaartegoed op de Spaarrekening gaat over naar uw (wettelijke) erfgenamen.

Uw erfgenamen krijgen het Spaartegoed op uw Spaarrekening pas als wij hebben vastgesteld wie de erfgenamen zijn. Tot die tijd blijft de Spaarrekening geblokkeerd.

Om vast te kunnen stellen wie uw erfgenamen zijn hebben wij bepaalde documenten nodig (bijv. een verklaring van erfrecht of verklaring van executele).

- 13.3 **Verklaring erfrecht niet altijd nodig:** Was u op het moment van overlijden getrouwd of had een geregistreerd partnerschap? Dan is een verklaring van erfrecht niet altijd nodig.
- Uw partner hoeft dan alleen het formulier 'beschikken over een bankrekening van overleden echtgenoot' in te vullen. Dit formulier is verkrijgbaar bij de afdeling Klantenservice van Brand New Day Bank en geeft duidelijkheid over de documenten die uw partner moet aanleveren.
- 13.4 **Opdrachten vóór overlijden:** Totdat wij op de juiste manier op de hoogte zijn gesteld van uw overlijden, mogen wij de opdrachten die u voor uw overlijden hebt gegeven blijven uitvoeren.
- 13.5 **Geen verplichting rekening erfgenamen:** Wij zijn niet verplicht de klantrelatie met uw erfgenamen voort te zetten of een nieuwe (spaar)rekening te openen op naam van een erfgenaam.

Artikel 14 Verhuizing naar het buitenland

- 14.1 **Geef verhuizing altijd door:** U moet ons zo snel mogelijk informeren als u verhuist naar het buitenland.
- 14.2 **Verhuizing kan consequenties hebben:** Een verhuizing naar het buitenland kan voor ons reden zijn om de Spaarrekening te beëindigen of om extra voorwaarden te stellen aan de Spaarrekening. Dit hangt af van het land waar u naartoe verhuist en/of belastingplichtig wordt.

Artikel 15 Verpanding

- 15.1 **Zekerheid voor Brand New Day:** Om ons zekerheid te geven voor alles wat u ooit aan ons moet betalen, verpand u automatisch alle huidige en toekomstige rechten die voortkomen uit de Overeenkomst aan ons.
- Onder andere het Spaartegoed op de Spaarrekening.
- 15.2 **Hoe werkt dat?** Deze pandrechten ontstaan via een volmacht die u automatisch aan ons geeft door het openen van de Spaarrekening. De verpanding geldt alleen als u schulden hebt aan Brand New Day Bank.
- 15.3 **Verpanding aan derde partij:** Heeft u uw Spaarrekening verpand aan een derde partij? Dan geeft u aan ons toestemming om aan die pandhouder informatie over uw Spaarrekening te verstrekken.
- 15.4 **Nieuwe verpandingen niet toegestaan:** Sinds 1 september 2020 is het niet meer toegestaan om een Spaarrekening aan een derde partij te verpanden. Pandrechten die vóór die datum al bestonden blijven geldig en worden door Brand New Day Bank gerespecteerd.

Artikel 16 Rood staan

- 16.1 **Rood staan is niet toegestaan:** Als het saldo negatief wordt, bent u verplicht dit direct aan te vullen. Als u het negatieve saldo ondanks een herinnering niet aanvult, wordt het opeisbaar en verhaalbaar. Alle kosten voor het innen van het negatieve saldo komen voor uw rekening.
- 16.2 **Rente over roodstand:** Over een opeisbaar negatief saldo op de Spaarrekening bent u wettelijke rente aan ons verschuldigd.
- 16.3 **Geen opnames bij roodstand:** Zolang u een negatief saldo niet aanvult kunt u geen geld opnemen van de Spaarrekening.
- 16.4 **Verrekening roodstand:** Hebt u een negatief saldo op de Spaarrekening en is dat opeisbaar? Dan mogen wij dat verrekenen:
- met elke storting die daarna op uw Spaarrekening wordt ontvangen, of
 - met een positief saldo op een andere, niet geblokkeerde, spaar- of beleggingsrekening bij Brand New Day Bank die (mede) op uw naamstaat.

Artikel 17 Rekeninginformatie

- 17.1 **Toegang via MijnBND:** Via MijnBND hebt u 24 uur per dag toegang tot uw rekeninggegevens. U krijgt geen (aanvullende) papieren rekeningafschriften van ons.
- 17.2 **Wat kunt u zien in MijnBND?** In MijnBND kunt u het actuele Spaartegoed zien en heeft u tot minimaal twee jaar terug inzage in de opgebouwde rente en in de stortingen en opnames die hebben plaatsgevonden.
- 17.3 **Onjuiste informatie?** Als u een afwijking ontdekt in uw rekeninggegevens moet u ons zo snel mogelijk informeren. Dit moet in ieder geval binnen 14 dagen nadat u de afwijking hebt ontdekt of had kunnen ontdekken. Dat geldt ook als u ontdekt dat overboekingen onjuist zijn uitgevoerd of u daarvoor geen toestemming hebt gegeven.
- 17.4 **Jaaropgave:** Aan het begin van elk kalenderjaar ontvangt u een jaaropgave. U vindt de jaaropgave in MijnBND.

Artikel 18 Wederzijdse zorgplicht

- 18.1 **Onze zorgplicht:** Wij zullen zorgvuldig omgaan met uw belangen, uw Spaarrekening en met uw persoonlijke gegevens.
- 18.2 **Werking van voorzieningen:** Wij streven er ook naar dat de voorzieningen die nodig zijn voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) goed werken maar we kunnen niet garanderen dat deze voorzieningen altijd werken en storingsvrij zijn. Wij zijn daarbij soms afhankelijk van derden.
- Bij storingen of onderbrekingen zullen wij proberen deze binnen redelijke grenzen te voorkomen of anders binnen redelijke tijd te op te lossen (voor zover wij daar invloed op hebben).
- 18.3 **Uw zorgplicht:** U heeft zelf ook een zorgplicht en moet afspraken uit de Overeenkomst nakomen en ervoor zorgen dat wij kunnen voldoen aan wet- en regelgeving en wij de afspraken uit de Overeenkomst kunnen nakomen.
- Dit houdt in dat u de Spaarrekening, de Inlogmiddelen en MijnBND op een correcte en veilige manier moet gebruiken, u Opdrachten op de juiste manier moet indienen en bevestigen en u meewerkt aan het klantonderzoek. U bent gebonden aan deze regels; ook als die in de toekomst veranderen.
- 18.4 **Fiscale integriteit:** Ook moet u zich integer gedragen en voldoen aan de maatschappelijk aanvaardbare normen op het gebied van fiscale integriteit.
- 18.5 **Informatie -en medewerkingsplicht:** Bij het openen van de rekening én tijdens de looptijd moet u alle informatie en documenten aanleveren die wij nodig hebben; bijvoorbeeld om het klantonderzoek of onze dienstverlening uit te kunnen voeren. En u moet eerlijk antwoord geven op onze vragen.

Artikel 19 Wijzigingen doorgeven

- 19.1 **Geef wijzigingen zo snel mogelijk door:** U informeert ons zo snel mogelijk over een wijziging in uw gegevens (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, Tegenrekening).
- 19.2 **Gegevens wijzigen via MijnBND:** De meeste gegevens kunt u zelf wijzigen via MijnBND. Let op: de mogelijkheden om wijzigingen door te voeren verschillen per Inlogmiddel. Meer informatie over MijnBND en de wijzigingen die u zelf per Inlogmiddel kan doorvoeren vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
- 19.3 **Sommige wijzigingen via e-mail:** Voor wijzigingen die u niet zelf kunt doorvoeren via MijnBND moet u ons een e-mail sturen. Wij zullen deze wijziging alleen verwerken als de e-mail afkomstig is van uw geverifieerde e-mailadres. Verzoeken voor wijzigingen die u zelf via MijnBND kunt doen, nemen wij niet op een andere manier in behandeling.
- 19.4 **Aanvullende informatie:** Bij wijzigingen in uw (persoons)gegevens kunnen wij aanvullende informatie of documenten bij u opvragen. U bent verplicht om mee te werken aan verzoeken om (persoons)gegevens (nogmaals) te verstrekken of bij te werken.

19.5 **Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de Overeenkomst:** In sommige gevallen kan een wijziging in uw (persoons)gegevens betekenen dat Brand New Day Bank u niet langer als rekeninghouder kan accepteren. Dit geldt bijvoorbeeld als u een U.S. person of een PEP bent of als u verhuist naar het buitenland. In zulke gevallen kunnen wij de Overeenkomst beëindigen.

19.6 **Verantwoordelijkheid juistheid gegevens:** Zolang u uw gegevens niet wijzigt of wij geen wijzigingsverzoek van u ontvangen, mogen wij ervan uitgaan dat de ons bekende gegevens, zoals de Tegenrekening en uw e-mailadres, juist en volledig zijn.

Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt doordat zij uitgaat van oude of onjuiste gegevens die u niet hebt aangepast.

Artikel 20 Veiligheid online bankieren

20.1 **Inloggen in MijnBND:** U kunt uw Spaarrekening alleen online inzien via MijnBND. Inloggen in MijnBND kan uitsluitend via een Inlogmiddel.

20.2 **Regels voor veilig gebruik:** Aan online bankieren en het gebruik van MijnBND en de Brand New Day App zijn specifieke regels verbonden. Deze regels zijn vastgelegd in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND). U dient deze regels te volgen.

Artikel 21 Schade en Aansprakelijkheid

21.1 **Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?** Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die u lijdt als gevolg van:

- het niet beschikbaar zijn, slecht functioneren of verkeerde gebruik van onze website, Inlogmiddelen (waaronder de Brand New Day App), MijnBND of van apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, (telecommunicatie) netwerken, internetverbindingen die wij gebruiken,
- ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen of die wij, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, niet konden voorkomen (bijv. misbruik of onbevoegd gebruik van de systemen van Brand New Day),
- het niet, niet volledig, niet op tijd of verkeerd uitvoeren van Opdrachten, als beschreven in Deel 2 onder B. van deze Productvoorwaarden,
- fouten in de informatie of berekeningen die wij aan u tonen of verstrekken,
- het nakomen van onze wettelijke verplichtingen,
- diefstal, verlies of misbruik van uw Beveiligingscodes,
- het niet opvolgen van onze instructies of het niet nakomen van uw eigen verplichtingen.

21.2 **Alleen directe schade:** Als we aansprakelijk zijn dan vergoeden wij alleen directe schade aan u. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten.

21.3 **Wanneer zijn we wel aansprakelijk?** Wij zijn alleen aansprakelijk als een rechter vaststelt dat uw schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Brand New Day Bank.

21.4 **Informatie van derden:** Wij staan niet in voor de juistheid of volledigheid van informatie die afkomstig is van derden.

Artikel 22 Garantieregeling

22.1 **Bescherming Nederlandse Depositogarantie:** Geld op een Spaarrekening wordt beschermd door de Nederlandse Depositogarantie. Als wij failliet gaan, voorziet deze garantie in een gemaximeerde uitkering per persoon per bank.

22.2 **Meer informatie?** Meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie is terug te vinden op www.depositogarantie.nl en in het Informatieblad Depositogarantiestelsel dat als Bijlage 2 aan deze Productvoorwaarden is toegevoegd.

Artikel 23 Wijzigen Productvoorwaarden of dienstverlening

- 23.1 **Wanneer mogen wij iets wijzigen?** Wij mogen deze Productvoorwaarden en/of onze dienstverlening maximaal twee keer per jaar eenzijdig wijzigen zolang we de kern van de Spaarrekening niet veranderen. Dat is het opbouwen en administreren van een spaartegoed tegen een variabele rentevergoeding.

Wijzigingen worden minimaal één maand van tevoren aangekondigd, behalve als een wijziging een verduidelijking is of niet nadelig is voor rekeninghouders. Dan gaat de wijziging per direct in.

- 23.2 **Onvoorziene omstandigheden:** Wij kunnen de Productvoorwaarden of dienstverlening ook wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden waardoor het onredelijk is om te verwachten dat de Productvoorwaarden of de dienstverlening onveranderd blijven. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving, een uitspraak van de rechter of de maatregel van een toezichthouder.

- 23.3 **Aankondiging wijzigingen:** Wijzigingen worden bekend gemaakt:

- via een bericht op de website www.brandnewday.nl;
- via (een digitaal bericht in) MijnBND of in de Brand New Day App; of
- door u een e-mailbericht te sturen.

- 23.4 **Bent u niet akkoord met een wijziging?** Dan kunt u tot de ingangsdatum van de wijziging:

- uw Spaarrekening kosteloos en per direct beëindigen,
- uw Spaarrekening omzetten naar een ander product of
- overstappen naar een andere aanbieder.

Kunt u de rekening redelijkerwijs niet vóór de ingangsdatum van de wijziging beëindigen, omzetten of overstappen naar een andere aanbieder? Neem dan contact met ons. We kunnen dan een alternatieve oplossing bespreken, zoals verlenging van de opzegtermijn. Wij zullen daarbij rekening houden met uw persoonlijke situatie en belangen.

- 23.5 **Geen reactie = akkoord:** Als u voor de ingangsdatum van de wijziging geen actie onderneemt gaan wij ervan uit dat u akkoord bent met de wijziging.

- 23.6 **Voorwaarden blijven gelden bij beëindiging:** Als de Overeenkomst eindigt, blijven deze Productvoorwaarden van toepassing op de afwikkeling daarvan.

Artikel 24 Verwerking (persoons)gegevens

- 24.1 **Zorgvuldige verwerking:** De persoonsgegevens die u verstrekt bij het openen van een Spaarrekening of op een later moment, verwerken wij volgens wet- en regelgeving en relevante gedragscodes ter bescherming van persoonsgegevens.

- 24.2 **Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?** Brand New Day Bank verwerkt en gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen en accepteren van rekeninghouders,
- Het openen, administreren, uitvoeren en beheren van de Spaarrekening,
- Het verwerken van Opdrachten,
- Marketingactiviteiten,
- Het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude en witwassen en deelname aan waarschuwingssystemen in de financiële sector,
- Het nakomen van verplichtingen uit wetten, regels, gedragscodes, verdragen of (gerechtelijk) bevel,
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

- 24.3 **Gegevens delen met anderen:** Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld binnen de Brand New Day groep en verstrekt worden aan derden voor verificatiedoeleinden of om verzoeken van u uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld bij een waardeoverdracht).

- 24.4 **Gegevens delen met adviseur:** Ook mogen wij persoonsgegevens (waaronder ook de waarde) over uw Spaarrekening delen met de financieel adviseur die in onze administratie als uw financieel adviseur staat geadministreerd.

- 24.5 **Gegevens delen met belastingdiensten:** In sommige gevallen moet wij informatie over uw Brand New Day Spaarrekening delen met de Belastingdienst (= renseigneringsverplichting). Bent u (ook) belastingplichtig in een ander land? Dan kunnen wij ook verplicht zijn gegevens aan buitenlandse belastingdiensten te verstrekken.
- 24.6 Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens kunt u vinden in ons Privacy Statement op de website www.brandnewday.nl.

Artikel 25 Hebt u een klacht over ons?

- 25.1 **We nemen klachten serieus:** Klachten behandelen wij zeer zorgvuldig en proberen we zo snel en passend mogelijk op te lossen. De klachtenprocedure is te vinden op de website www.brandnewday.nl.
- 25.2 **Hoe dient u een klacht in?** Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Dien dan een klacht in bij Brand New Day Bank N.V. Dat kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail.
- 25.3 **Niet tevreden met onze reactie?** Vindt u dat we uw klacht niet zorgvuldig behandelen of bent u het niet eens met onze reactie, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).
- 25.4 **Liever naar de rechter?** Als u geen gebruik wilt of kunt maken van bovengenoemde mogelijkheden, kunt u uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 26 Overige bepalingen

- 26.1 **Vergunning van De Nederlandsche Bank:** Brand New Day heeft een vergunning van de Nederlandsche Bank (postbus 98, 1000 AB Amsterdam) om op te treden als bank- beleggingsonderneming als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht.
- 26.2 **Nederlands recht:** Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 26.3 **Brand New Day groep:** Wij maken met o.a. Brand New Day Vermogensopbouw N.V. deel uit van dezelfde groep. U kunt ook door andere ondernemingen binnen de Brand New Day groep benaderd worden voor producten en diensten.
- 26.4 **Overdracht:** Wij mogen onze rechtsverhouding(en) met u of onze onderneming geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander door cessie (= overdracht van rechten), contractoverneming of op een andere manier.
- U geeft nu al toestemming voor zo'n overdracht maar hebt ook altijd het recht de Overeenkomst om die reden op te zeggen.
- 26.5 **Inschakelen andere partijen:** Wij mogen andere partijen inschakelen bij onze dienstverlening.

Artikel 27 Gegevens Brand New Day Bank

- 27.1 Brand New Day Bank N.V.
- Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam ZO
Postbus 12550, 1100 AN, Amsterdam ZO
Website: www.brandnewday.nl
Telefoon: 020-75 85 300
- 27.2 Brand New Day Bank is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam met inschrijfnummer 30067102.

DEEL 2 Betalingsverkeer

A. Geld overmaken naar de Brand New Day Spaarrekening

A1. Inleggen

U kunt uw betaalbank opdracht geven om eenmalig of periodiek een bedrag van uw betaalrekening over te boeken naar het rekeningnummer van uw Brand New Day Spaarrekening.

Toegestane stortingen

Wij accepteren op de Spaarrekening alleen stortingen die afkomstig zijn van een Nederlandse IBAN-rekening of van een IBAN-rekening bij een bank die is gevestigd binnen de EER (Europese Economische Ruimte) en onder toezicht staat.

Niet toegestane stortingen

Contante stortingen of stortingen in andere valuta dan euro's zijn niet mogelijk.

Stortingen die niet aan bovengenoemde criteria voldoen, worden teruggestort.

Storten voordat uw rekening volledig is geactiveerd

Als u al geld overboekt c.q. laat overboeken naar uw nieuwe Spaarrekening terwijl wij nog niet schriftelijk hebben bevestigd dat we u als nieuwe rekeninghouder accepteren, wordt uw inleg wel bijgeschreven op de Spaarrekening maar de rekening blijft geblokkeerd.

Tijdens de blokkade kunt u geen geld opnemen.

We heffen de blokkade op zodra wij u als nieuwe rekeninghouder(s) hebben geaccepteerd.

A2. Periodieke incassomachtiging

U kunt ons opdracht geven om eenmalig of periodiek een vast bedrag te incasseren van uw Tegenrekening ten gunste van de Spaarrekening. Automatische incasso van een andere rekening dan de Tegenrekening is niet mogelijk.

U moet er zelf voor zorgen dat er genoeg geld op uw Tegenrekening staat zodat wij de automatische incasso uit kunnen voeren.

Vanwege de incassokosten is een automatische incasso mogelijk vanaf € 50,- per incasso.

Wijzigen incassomachtiging

U kunt een periodieke incassomachtiging wijzigen of stopzetten door in MijnBND het rekeningnummer, bedrag of frequentie aan te passen of het incassobedrag op € 0 te zetten.

Wat als de incasso mislukt?

Als er niet genoeg geld op uw Tegenrekening staat, wordt de incasso niet uitgevoerd. De gevolgen van een mislukte incasso zijn volledig voor uw rekening.

Wij hebben het recht om een periodieke incassomachtiging te beëindigen; bijvoorbeeld als een periodieke incasso-opdracht drie keer achter elkaar mislukt.

A3. Herkomst vermogen

Wij zijn op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering bevoegd en verplicht om de herkomst van inkomende betalingen te onderzoeken. Wij mogen u vragen waar het geld op uw Spaarrekening vandaan komt.

Ook mogen wij inkomende betalingen weigeren als wij de herkomst ervan niet goed kan vaststellen, u geen informatie over de herkomst wilt geven of als wij de herkomst van het vermogen ongewenst of onacceptabel vinden.

B. Geld opnemen van de Brand New Day Spaarrekening

B1. Opdracht geven via MijnBND

Als u geld wilt opnemen geeft u ons via MijnBND een Opdracht om een bedrag af te schrijven van uw Spaarrekening. Het bedrag dat u opneemt maken we automatisch over naar uw Tegenrekening.

Het is niet mogelijk om geld over te boeken naar een andere betaalrekening dan uw Tegenrekening. Ook overboekingen naar buitenlandse betaalrekeningen of het opnemen van contant geld zijn niet mogelijk.

Als u aan ons een overboekingsopdracht hebt doorgegeven en u hebt die Opdracht bevestigd, dan kunt u die opdracht daarna niet meer wijzigen of annuleren.

B2. Wijzigen Tegenrekening

U kunt uw Tegenrekening zelf wijzigen via MijnBND. De bepalingen uit artikel 6 'Gezamenlijke rekening' en artikel 19 'Wijzigingen doorgeven' van de Productvoorwaarden zijn hierop ook van toepassing.

De nieuwe Tegenrekening moet een IBAN-betalrekening zijn bij een Nederlandse bank die (mede) op uw naam staat.

B3. Overboeking tussen Brand New Day rekeningen

Als u meerdere rekeningen hebt bij Brand New Day Bank dan kunt u geld door ons laten overboeken tussen deze rekeningen. Voorwaarde is wel dat deze rekeningen dezelfde tenaamstelling hebben.

B4. Overboekingen op feestdagen

Op de volgende dagen voeren wij geen overboekingen uit:

Nieuwjaarsdag	Koningsdag	Bevrijdingsdag (1x per vijf jaar)	Goede vrijdag
Hemelvaartsdag	Eerste Kerstdag	Tweede Kerstdag	Tweede Pinksterdag
Tweede Paasdag	Dag van de Arbeid		

B5. Niet uitvoeren van overboekingen

Brand New Day Bank is bevoegd om overboekingen niet uit te voeren in de volgende gevallen:

- er is onvoldoende Spaartegoed om de overboeking uit te voeren,
- er is beslag is gelegd op uw tegoeden bij Brand New Day Bank of op die van uw mederekeninghouder,
- u of de mederekeninghouder is failliet verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling is van toepassing verklaard,
- u of de mederekeninghouder is onder curatele of onder bewind gesteld,
- wij vermoeden dat er sprake is van fraude of misbruik,
- de overboeking is onduidelijk of in strijd met wet- en regelgeving,
- de overboeking kan niet worden uitgevoerd vanwege onderhoudswerkzaamheden of een storing in onze technische systemen of in die van derden die wij inschakelen,
- de pandhouder werkt niet mee aan de gewenste overboeking,
- de Spaarrekening is op grond van deze Voorwaarden geblokkeerd.

Wij informeren u als een overboeking niet kan worden uitgevoerd, tenzij de wet ons verbiedt om u te informeren.

Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als een overboeking:

- niet, niet volledig, niet op tijd of niet juist wordt uitgevoerd door een van bovenstaande redenen en/of
- u een fout bedrag hebt ingevuld of een onjuiste overboekingsopdracht hebt gegeven.

DEEL 3 Online bankieren via MijnBND

A. Online bankieren via MijnBND

Wij zijn een online bank. Dit betekent dat u uw rekeningen kunt inzien en beheren via de online bankomgeving MijnBND.

A1. Toegang tot MijnBND

Toegang tot uw Brand New Day rekeningen is alleen online mogelijk door in te loggen op MijnBND. Hiervoor gebruikt u een Inlogmiddel.

Inloggen via website van Brand New Day

Iedere rekeninghouder heeft toegang tot MijnBND via de website van Brand New Day. Bij elk bezoek aan MijnBND via de website moet u zich eerst herkenbaar maken met een Inlogcode die bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord en die moet u bevestigen met een sms-identificatiecode of via de Brand New Day App.

Inloggen via de Brand New Day App

Naast inloggen via de website kunt u ook via de Brand New Day App toegang krijgen tot MijnBND. Hiervoor moet u eerst de Brand New Day App installeren op een Apparaat en deze app activeren. In het activatieproces maakt u een eigen, unieke 5-cijferige toegangscode aan die u steeds invoert om toegang te krijgen tot de Brand New Day App.

Als uw dat wilt en uw Apparaat dit ondersteunt, kunt u biometrische gegevens instellen, zoals uw vingerafdruk of gezichtsherkenning. Hierna kunt u met de app-toegangscode, vingerafdruk of gezichtsherkenning inloggen op de Brand New Day App.

Voor het gebruik van de Brand New Day App gelden separate voorwaarden. U accepteert deze bij het activeren van de Brand New Day App.

A2. Verschillen tussen de website en Brand New Day App

Wat u kunt doen en zien in MijnBND verschilt per Inlogmiddel en het type rekening dat u bij Brand New Day hebt.

Op onze website is een actueel overzicht te vinden van de functionaliteiten per Inlogmiddel.

Voor sommige informatie of functionaliteiten linkt de Brand New Day App naar de webversie van MijnBND.

A3. Inlogmiddel is strikt persoonlijk

Het Inlogmiddel en de Beveiligingscodes die u gebruikt om toegang te krijgen tot MijnBND zijn strikt persoonlijk. Als u via MijnBND een Opdracht geeft, gaan wij er vanuit dat die Opdracht van u afkomstig is.

Wij loggen het moment waarop u inlogt in MijnBND en welk Inlogmiddel u gebruikt om in te loggen en/of om Opdrachten te bevestigen. Deze gegevens gebruiken wij als bewijs.

A4. Wijzigen gebruik Inlogmiddelen

Wij kunnen nieuwe Inlogmiddelen ter beschikking stellen, (de mogelijkheden of het gebruik van) bestaande Inlogmiddelen wijzigen, blokkeren of intrekken, een Inlogmiddel verplicht voorschrijven en/of voorwaarden stellen aan de Inlogcode of de app-toegangscode die door rekeninghouders worden gebruikt. Nieuwe of vervangende Inlogmiddelen vallen automatisch onder de Overeenkomst.

B. Veilig online bankieren

Online bankieren en het gebruik van MijnBND moet veilig zijn. Wij hebben hierin een belangrijke taak maar u ook. Wij verwachten van u dat u zich houdt aan een aantal belangrijke veiligheidsregels.

Door deze veiligheidsregels op te volgen vermindert u de kans dat u slachtoffer wordt van fraude en/of andere vormen van misbruik. Indien mogelijk treffen wij aanvullende veiligheidsmaatregelen.

B1. Beveiligingscodes geheim houden

U moet ervoor zorgen dat uw Beveiligingscodes nooit aan een ander bekend worden. Beveiligingscodes zijn alle codes die u gebruikt om te bankieren via MijnBND (o.a. Inlogcodes, app-toegangscodes en/of sms-verificatiecodes). U mag deze Beveiligingscodes alleen zelf gebruiken en moet dat doen op de manier die wij voorschrijven.

Wij raden u dringend aan om uw eigen gekozen Beveiligingscodes regelmatig te veranderen en niet op te slaan of over te schrijven.

U zorgt ervoor:

- dat eigen gekozen Beveiligingscodes niet gemakkelijk te raden zijn;
- dat uw gebruikersnaam en wachtwoord gescheiden van elkaar bewaard worden;
- dat niemand kan meekijken als u uw Beveiligingscodes intikt;
- dat u geen openbare of onbeveiligde WIFI-spots gebruikt om via de website of de Brand New Day App toegang te krijgen tot MijnBND;
- dat u geen inlog via vingerafdruk of gezichtsherkenning installeert om toegang te krijgen tot de Brand New Day App als op uw Apparaat ook de vingerafdrukken of gezichtsscans van andere personen zijn geregistreerd.

U geeft nooit een Beveiligingscode door per telefoon, e-mail of op een andere wijze dan wij hebben voorgeschreven. Dat geldt ook u telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die zegt een medewerker van Brand New Day Bank te zijn. Wij zullen rekeninghouders nooit om Beveiligingscodes vragen.

Via de website van Brand New Day Bank kunnen nieuwe wachtwoorden worden aangevraagd of worden gewijzigd.

In het geval van verlies of misbruik van uw wachtwoord of app-toegangscodes bent u verplicht om ons hierover direct te informeren. Wij zullen u in dat geval vragen via de website een nieuw wachtwoord of app-toegangscodes aan te maken.

B2. Goede beveiliging van apparatuur die gebruikt wordt voor online bankieren

U draagt zelf zorg voor geschikte apparatuur (zoals computer, laptop, tablet of mobiele telefoon), software en een veilige internetverbinding als u inlogt op MijnBND.

Verder zorgt u ervoor dat:

- geïnstalleerde software die voor het online bankieren wordt gebruikt steeds is voorzien van actuele (beveiligings)updates. Onder geïnstalleerde software wordt o.a. verstaan het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's zoals virusscanner en firewall;
- geen illegale software wordt geïnstalleerd op het Apparaat;
- de apparatuur die u gebruikt voor online bankieren (computer, laptop, tablet etc.) is beveiligd met een toegangscodes;
- u steeds uitlogt als u klaar bent met online bankieren via MijnBND.

B3. Rekening controleren

U controleert zo spoedig mogelijk na het verrichten van een overboeking en daarnaast periodiek, uw digitale rekeninginformatie om te zien of er transacties zijn waarvoor u geen toestemming hebt gegeven.

Als er schade voor ons ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kunnen wij u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

B4. Incidenten melden

U neemt contact met ons op:

- als u mobiele telefoon, tablet of laptop waar een Inlogmiddel op staat of een Beveiligingscode kwijt is;
- als u weet of vermoedt dat iemand anders uw Beveiligingscode(s) kent, heeft gebruikt of weet waar die zijn;
- als u ziet dat er transacties en wijzigingen op uw rekening hebben plaatsgevonden waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.

Daarnaast neemt u ook direct contact op met ons als u iets vreemds of ongebruikelijks ervaart, zoals een andere manier van inloggen. Wij kunnen dan zorgen voor een blokkade op de rekening om (verdere) schade te voorkomen. Of uw Inlogmiddel of een Beveiligingscode blokkeren c.q. resetten en/of andere veiligheidsmaatregelen treffen.

Als wij u aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zullen wij nooit om beveiligingscodes vragen.

U meldt dergelijke incidenten zo snel mogelijk aan ons.

Bijlage 1 Algemene Bankvoorwaarden 2017

Wij zijn ons als bank bewust van onze maatschappelijke functie. Wij willen een betrouwbare, dienstbare en transparante bank zijn. Daarom houden wij zo goed mogelijk rekening met de belangen van al onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, andere kapitaalverschaffers en de samenleving als geheel.

Deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) zijn in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond opgesteld. Dit is gebeurd in het kader van de Coördinatiegroep Zelfregulerings-overleg van de Sociaal-Economische Raad. Ook is er overleg geweest met VNO-NCW, MKB-Nederland, LTO Nederland en ONL voor Ondernemers. De ABV zijn in gebruik vanaf 1 maart 2017. De tekst is op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken neergelegd onder nummer 60/2016 bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

De ABV gelden voor alle producten en diensten en de hele relatie tussen u en ons. Regels die speciaal voor een product of dienst gelden, vindt u in de daarvoor geldende overeenkomst of de daarbij behorende bijzondere voorwaarden.

1. In deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) staan basisregels waaraan wij ons moeten houden en u ook. Deze gelden voor alle producten en diensten die u van ons afneemt of zal afnemen en de hele relatie die u met ons heeft of zal hebben. Het gaat hier om rechten en verplichtingen van u en van ons.
2. Voor onze dienstverlening sluit u een of meer overeenkomsten met ons voor producten of diensten die u bij ons afneemt. Als er in de overeenkomst een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV.
3. Als u voor een product of dienst een overeenkomst sluit, kunnen er bij de overeenkomst bijzondere voorwaarden horen. In die bijzondere voorwaarden staan regels die speciaal gelden voor dat product of die dienst. Een voorbeeld van bijzondere voorwaarden: Het kan zijn dat u een overeenkomst sluit om een betaalrekening te openen. Bij die overeenkomst kunnen dan bijzondere voorwaarden voor betalen horen. Als er in de bijzondere voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV. Maar als u een consument bent, kan die bepaling geen rechten of bescherming verminderen die de ABV aan u toekennen.
4. Verder geldt: a) Het kan zijn dat u zelf ook algemene voorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld als u een onderneming heeft). Dan gelden de ABV en niet uw eigen algemene voorwaarden. Uw eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met u afspreken. b) Het kan zijn dat u (ook) een relatie heeft met een buitenlandse vestiging van ons. Deze kan lokale voorwaarden hebben, bijvoorbeeld omdat die beter aansluiten bij de wetgeving die in dat land geldt. Als er in die lokale voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met een bepaling in de ABV of een bepaling in de Nederlandse bijzondere voorwaarden, dan gaan op dat punt de lokale voorwaarden voor.

Artikel 2 – Zorgplicht

Wij hebben een zorgplicht. U bent ook zorgvuldig tegenover ons en u mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.

1. Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen. Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's ervan.
2. U bent zorgvuldig tegenover ons en houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen tegenover u, maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij in verband met onze dienstverlening aan u hebben tegenover toezichthouders of fiscale of andere (nationale, internationale of supranationale) autoriteiten. U geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie en documentatie die wij daarvoor nodig hebben. Als het u duidelijk moet zijn dat wij die informatie of documentatie nodig hebben, geeft u die uit uzelf. U mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denkt u bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons of onze reputatie of die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

Artikel 3 – Activiteiten en doeleinden

Wij vragen u om informatie om misbruik te voorkomen en risico's te beoordelen.

1. Banken hebben een sleutelrol in het nationale en internationale financiële stelsel. Helaas wordt onze dienstverlening soms misbruikt, bijvoorbeeld voor het witwassen van geld. Wij willen misbruik voorkomen en moeten dit volgens de wet ook

doen. Wij hebben hiervoor informatie van u nodig. De informatie kan bijvoorbeeld ook nodig zijn voor de beoordeling van onze risico's of het goede verloop van onze dienstverlening. Daarom informeert u ons, als wij dat vragen, in ieder geval over:

- a. uw activiteiten en doelen
- b. waarom u een product of dienst van ons afneemt of wilt afnemen
- c. hoe u bent gekomen aan geld, waardepapieren of andere zaken die u bij of via ons onderbrengt.

Ook verstrekt u ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen in welk(e) land(en) u fiscaal inwoner bent.

2. U werkt eraan mee dat wij de informatie kunnen controleren. Bij het gebruik van de informatie houden wij ons aan de geldende privacyregelgeving.

Artikel 4 – Niet-openbare informatie

Niet-openbare informatie hoeven wij niet te gebruiken.

1. Bij onze dienstverlening aan u kunnen wij gebruikmaken van informatie die wij van u krijgen. Ook mogen wij bijvoorbeeld informatie gebruiken die openbaar is. Openbare informatie is informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat die informatie in de krant staat of op het internet.
2. Het kan zijn dat wij buiten onze relatie met u informatie hebben die niet openbaar is. U mag niet van ons verlangen dat wij deze informatie gebruiken voor onze dienstverlening aan u. Deze informatie kan vertrouwelijk of koersgevoelig zijn. Een voorbeeld: Het kan zijn dat bij ons vertrouwelijk bekend is dat het met een beursgenoteerde onderneming financieel slecht of juist heel goed gaat. Wij mogen die informatie dan niet gebruiken bij een beleggingsadvies aan u.

Artikel 5 – Inschakeling derden

Wij mogen anderen inschakelen. Als wij dit doen, moeten wij zorgvuldig te werk gaan.

1. Wij mogen bij onze dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden. Als wij dit doen bij de uitvoering van een overeenkomst met u, dan verandert hierdoor niet dat wij uw aanspreekpunt en contractspartij zijn. Een paar voorbeelden:
 - a. Zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten kunnen wij door een ander laten bewaren. Wij mogen dit namens u of op eigen naam doen.
 - b. Bij de uitvoering van het betalingsverkeer zijn ook anderen betrokken. Wij kunnen anderen ook inschakelen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren.
2. Het kan zijn dat u ons een volmacht geeft voor één of meer bepaalde rechtshandelingen. Met die volmacht kunnen wij deze rechtshandelingen namens u verrichten. U bent dan daaraan gebonden. Voor volmachten die wij van u hebben geldt in ieder geval:
 - a. Als bij de uitvoering een wederpartij betrokken is, mogen wij ook zelf als wederpartij optreden. Een voorbeeld: Wij hebben uw volmacht om onder andere tegoeden die u bij ons heeft, aan onszelf te verpanden (zie artikel 24 lid 1 ABV). Als wij die volmacht gebruiken, verpanden wij uw tegoeden namens u aan ons.
 - b. Wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Die ander kan dan de volmacht gebruiken. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
 - c. Als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.
3. Wij kiezen anderen die wij inschakelen met de nodige zorgvuldigheid. Heeft u zelf een ander ingeschakeld of aangewezen, dan zijn de gevolgen van die keuze voor u.

Artikel 6 – Risico van verzendingen

Voor wie is het risico van verzendingen?

1. Het kan zijn dat wij in uw opdracht geld verzenden of financiële instrumenten (zoals aandelen of obligaties). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor ons. Als de verzending bijvoorbeeld verloren gaat, vergoeden wij u de waarde.
2. Het kan ook zijn dat wij in uw opdracht andere zaken of waardepapieren verzenden, zoals een eigendomsbewijs van bepaalde goederen (bijvoorbeeld een cognossement). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor u. Veroorzaken wij echter schade doordat wij onzorgvuldig te werk gaan bij de verzending, dan komt die schade voor onze rekening.

Artikel 7 – Informatie over u en uw vertegenwoordiger

Wij hebben gegevens nodig over u en uw vertegenwoordiger. Wijzigingen geeft u aan ons door.

1. Informatie. Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Als wij daarom vragen geeft u ons onder meer de volgende informatie:
 - a. *Informatie over natuurlijke personen*
 - i. voor- en achternamen, geboortedatum, woonplaats en burgerservicenummer. U werkt mee aan de controle van uw identiteit door ons een geldig identiteitsbewijs te laten zien dat wij hiervoor geschikt vinden, zoals een paspoort.
 - ii. burgerlijke staat en huwelijks- of partnerschapsgoederenregime. Van die informatie kan afhangen of u voor bepaalde handelingen elkaars toestemming nodig heeft of dat u eventueel gemeenschappelijk vermogen heeft waarop vorderingen verhaalbaar zijn.
 - b. *Informatie over zakelijke klanten*
rechtsvorm, inschrijvingsnummer in het Handelsregister en/of andere registers, statutaire vestigingsplaats, BTW-nummer, inzicht in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur.
U werkt eraan mee dat wij deze informatie kunnen controleren. Wij gebruiken deze informatie bijvoorbeeld voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of voor onze dienstverlening aan u. Ook over uw vertegenwoordiger kunnen wij deze informatie nodig hebben. Uw vertegenwoordiger moet die informatie aan ons geven en eraan meewerken dat wij deze informatie kunnen controleren. Die vertegenwoordiger kan bijvoorbeeld zijn:
 - i. een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige (meestal moeder/vader)
 - ii. een gevolmachtigde
 - iii. een bestuurder van een rechtspersoon.
2. Wijzigingen doorgeven. Veranderingen in gegevens over u en uw vertegenwoordiger moeten meteen aan ons worden doorgegeven. Dit is belangrijk voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening aan u. Het kan ook zijn dat u eerst geen vertegenwoordiger nodig heeft voor uw bankzaken, maar later wel. Dit moet dan meteen aan ons worden doorgegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:
 - a. uw vermogen komt onder bewind
 - b. u komt onder curatele
 - c. u komt in een schuldsaneringsregeling, krijgt (voorlopige) surseance van betaling of gaat failliet, of
 - d. u kunt om een andere reden niet zelf alle rechtshandelingen (onaantastbaar) verrichten.
3. Opslaan van informatie. Wij mogen de informatie registreren en bewaren. Soms zijn wij daartoe zelfs verplicht. Ook mogen wij van de documenten waaruit deze informatie blijkt, bijvoorbeeld een paspoort, een kopie maken voor onze administratie. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyregelgeving.

Artikel 8 – Handtekening

Waarom willen wij een voorbeeld van uw handtekening?

1. Het kan nodig zijn dat u uw handtekening gebruikt om uw akkoord te geven aan een opdracht of een andere handeling die u met ons verricht. Er zijn handgeschreven handtekeningen en elektronische handtekeningen. Om uw handgeschreven handtekening te kunnen herkennen, willen wij weten hoe deze eruit ziet. Wij kunnen u vragen om een voorbeeld van uw handgeschreven handtekening en daarbij nadere aanwijzingen geven. U voldoet dan hieraan. Dit geldt ook voor uw vertegenwoordiger.
2. Wij mogen op het voorbeeld van uw handtekening afgaan, totdat u ons meedeelt dat uw handtekening is veranderd. Dit geldt ook voor de handtekening van uw vertegenwoordiger.
3. Het kan zijn dat u of uw vertegenwoordiger in verschillende rollen tegenover ons optreedt. Het is namelijk mogelijk zelf klant te zijn en daarnaast vertegenwoordiger van een of meer anderen. Zo kan het zijn dat u zelf als klant een betaalrekening bij ons heeft en u daarnaast van een andere klant een volmacht heeft om van zijn betaalrekening betalingen te doen. Als u of uw vertegenwoordiger in de ene rol een voorbeeld van uw handtekening aan ons geeft, geldt dit voorbeeld ook in alle andere rollen waarin u of uw vertegenwoordiger met ons handelt.

Artikel 9 – Vertegenwoordiging en volmacht

U kunt zich door iemand laten vertegenwoordigen maar wij kunnen hieraan regels stellen. Wijzigingen geeft u meteen door. U en uw vertegenwoordiger houden elkaar op de hoogte.

1. Vertegenwoordiging. U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger. Wij kunnen regels en beperkingen stellen aan vertegenwoordiging. Denkt u bijvoorbeeld aan regels over vorm en inhoud van een volmacht. Als uw vertegenwoordiger namens u handelt, bent u daaraan gebonden. Wij zijn niet verplicht om met uw vertegenwoordiger te (blijven) handelen. Het kan zijn dat wij dit weigeren, bijvoorbeeld wegens: a) bezwaar tegen de persoon van de vertegenwoordiger (bijvoorbeeld omdat deze zich misdraagt) b) twijfel over de geldigheid of de inhoud van de vertegenwoordigingsbevoegdheid. Uw gevolmachtigde mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij wij dit goedvinden. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat uw rekening verkeerd kan worden gebruikt.

2. Wijziging in vertegenwoordiging. Als de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger (of diens vertegenwoordiger) verandert of niet (meer) bestaat, deelt u dit meteen schriftelijk aan ons mee. Zolang wij deze mededeling niet van u hebben ontvangen, mogen wij aannemen dat die bevoegdheid ongewijzigd bestaat. U mag er niet van uitgaan dat wij op andere wijze, bijvoorbeeld via openbare registers, te weten komen dat de bevoegdheid is veranderd of niet (meer) bestaat. Na uw mededeling dat de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger is veranderd of niet (meer) bestaat, hebben wij enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Het kan zijn dat uw vertegenwoordiger voor of enige tijd na die mededeling nog een opdracht had gegeven. Als de uitvoering daarvan redelijkerwijs niet is te voorkomen, dan bent u daaraan gebonden.
3. Uw vertegenwoordiger houdt zich aan dezelfde regels als u. U informeert elkaar. Alle regels die voor u gelden in uw relatie met ons, gelden ook voor uw vertegenwoordiger. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw vertegenwoordiger zich daaraan houdt. Ook moeten u en uw vertegenwoordiger elkaar steeds goed blijven informeren over alles wat er in uw relatie met ons van belang kan zijn. Een voorbeeld: Uw vertegenwoordiger heeft een bankpas waarvan hij of zij namens u gebruik kan maken. Die vertegenwoordiger moet zich dan aan dezelfde veiligheidsvoorschriften houden als u. Als wij deze voorschriften aan u bekendmaken, geeft u deze meteen aan uw vertegenwoordiger door.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

1. Wij mogen persoonsgegevens van u en uw vertegenwoordiger verwerken. Dit geldt ook voor gegevens over producten en diensten die u van ons afneemt. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand. Denkt u bijvoorbeeld aan gegevens zoals uw geboortedatum, adres of geslacht. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan. Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen deze groep.
Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze dienstverlening. Denkt u bijvoorbeeld aan anderen die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer. Wij houden ons hierbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes.
2. Uitwisseling van gegevens kan meebrengen dat er gegevens terechtkomen in landen waar persoonsgegevens minder worden beschermd dan in Nederland. Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden, kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

Artikel 11 (Beeld- en geluid-)opnamen

Maken wij beeld- / geluidopnamen van u?

1. Soms maken wij beeld- en/of geluidopnamen bij onze dienstverlening. Het kan zijn dat u daarop voorkomt. Als wij opnamen maken, houden wij ons daarbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes. Wij maken bijvoorbeeld opnamen voor:
 - a. *Een goede bedrijfsvoering en kwaliteitsbewaking*
Wij kunnen bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen voor scholing van onze werknemers.
 - b. *Bewijslevering*
Wij kunnen bijvoorbeeld een opname maken van: i. een opdracht die u ons telefonisch geeft, of ii. de telefonische melding die u aan ons doorgeeft van verlies of diefstal van uw bankpas.
 - c. *Criminaliteitsbestrijding*
Een voorbeeld: beeldopnamen bij geldautomaten.
2. Als u recht heeft op een kopie van een beeld- en/of geluidopname of een uitgeschreven tekst van een geluidopname, geeft u ons eerst de informatie die ons helpt om de opname terug te vinden. Denkt u hierbij aan de plaats, datum en tijd van de opname.

Artikel 12 – Continuïteit in dienstverlening

Wij proberen te zorgen voor voorzieningen die goed werken. Storingen en onderbrekingen kunnen zich echter voordoen.

Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen zoals apparatuur, computers, software, systemen, netwerken en internet. Wij proberen ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken. Wat mag u hiervan verwachten? Niet dat er nooit een storing of onderbreking is. Helaas zijn die niet altijd te voorkomen. Wij hebben daar ook niet altijd zelf invloed op. Soms zal een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Wij streven ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

Artikel 13 – Overlijden klant

Na uw overlijden.

1. Wanneer u bent overleden, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld door een familielid. Het kan zijn dat u voor uw overlijden ons nog een opdracht heeft gegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan een betaalopdracht. Totdat wij het schriftelijk bericht van uw overlijden hebben ontvangen, mogen wij opdrachten van u of uw vertegenwoordiger blijven uitvoeren. Na het overlijdensbericht hebben wij nog enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat wij een opdracht die wij voor of enige tijd na het overlijdensbericht ontvangen, toch nog (blijven) uitvoeren. Uw nalatenschap is daaraan gebonden als de uitvoering redelijkerwijs niet meer was te voorkomen.
2. Als wij om een verklaring van erfrecht vragen, moet degene die namens uw nalatenschap optreedt ons die geven. Deze verklaring van erfrecht moet zijn opgesteld door een Nederlandse notaris. Afhankelijk van de omvang van de nalatenschap en andere factoren kunnen ook andere documenten of informatie voor ons voldoende zijn.
3. Het kan zijn dat u meer dan één erfgenaam heeft. Aan informatieverzoeken van afzonderlijke erfgenamen hoeven wij niet te voldoen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan informatie over betalingen via uw rekening.
4. Het kan zijn dat nabestaanden niet weten waar de overledene rekeningen aanhield. Zij kunnen dan voor informatie terecht bij het digitale loket dat banken gezamenlijk hiervoor hebben ingericht op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken of een andere daarvoor in te richten voorziening.

Artikel 14 – Berichten aan de klant

Waarheen sturen wij berichten voor u?

1. Verschillende mogelijkheden om met u te communiceren. Wij kunnen op verschillende manieren met u communiceren. Denkt u bijvoorbeeld aan post, telefoon, e-mail of internetbankieren.
2. Post. U zorgt ervoor dat wij steeds uw correcte adresgegevens hebben. Zo kunnen wij voor u bestemde verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie naar het juiste adres sturen. Uw adreswijziging geeft u zo snel mogelijk aan ons door. Als uw adres door uw toedoen niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij op uw kosten (laten) onderzoeken wat uw adres is. Als uw adres niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij documenten, verklaringen en andere informatie op ons eigen adres voor u achterlaten. Deze gelden dan als door u ontvangen. Het kan zijn dat u samen met een of meer anderen een product of dienst van ons afneemt. Post voor gezamenlijke klanten sturen wij naar het ons opgegeven adres. Als gezamenlijke klanten het er samen niet (meer) over eens zijn naar welk adres wij de post moeten sturen, dan bepalen wij zelf naar welk van hun adressen wij de post sturen.
3. Internetbankieren. Als u internetbankieren bij ons heeft, kunnen wij daar verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie voor u plaatsen. U zorgt ervoor dat u die berichten zo spoedig mogelijk leest. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.
4. E-mail. Het kan zijn dat wij met u afspreken dat wij u per e-mail berichten. In dat geval zorgt u ervoor dat u dit bericht zo spoedig mogelijk leest.

Artikel 15 – Nederlandse taal

In welke taal communiceren wij met u en wanneer is er een vertaling nodig?

1. De communicatie tussen u en ons gaat in het Nederlands. Dit is anders als wij daarover met u een andere afspraak maken. Zo wordt in het internationale zakelijke bankverkeer vaak voor het Engels gekozen.
2. Als u een document voor ons heeft in een andere taal dan het Nederlands, mogen wij een vertaling verlangen in het Nederlands. Een vertaling in een andere taal is alleen toegestaan als wij daarmee akkoord zijn. De kosten van het maken van de vertaling zijn voor u. De vertaling moet worden gemaakt door:
 - a. een vertaler die in Nederland is beëdigd voor de taal van het document, of
 - b. iemand anders die wij daarvoor geschikt vinden.

Artikel 16 – Gebruik van communicatiemiddelen

Zorgvuldigheid en veiligheid bij communicatie.

Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, gaat u veilig en zorgvuldig om met communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligt tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.

Artikel 17 – Gegevens en opdrachten

Gegevens die wij van u nodig hebben voor onze dienstverlening.

1. Voor de uitvoering van onze dienstverlening hebben wij informatie van u nodig. Als wij daarom vragen, geeft u die aan ons. Het kan ook zijn dat wij u niet om informatie vragen, maar dat u behoort te begrijpen dat wij die nodig hebben. Ook die informatie geeft u ons dan. Een voorbeeld: Stel u heeft voor uw beleggingen een beleggersprofiel. Als er iets verandert waardoor financiële risico's minder acceptabel voor u zijn, moet u zelf uw beleggersprofiel laten aanpassen.
2. Uw opdrachten, mededelingen en andere verklaringen moeten tijdig, duidelijk, volledig en juist zijn. Als u bijvoorbeeld een betaling wilt laten uitvoeren, vermeldt u het juiste rekeningnummer van de rekening waar de betaling naartoe moet. Wij kunnen nadere regels stellen voor uw opdrachten, mededelingen of andere verklaringen van u aan ons. Als wij dit doen, leeft u die na. Als wij bijvoorbeeld een formulier of communicatiemiddel voorschrijven, gebruikt u dat.
3. Opdrachten die niet aan onze regels voldoen, hoeven wij niet uit te voeren. Wij kunnen de uitvoering dan weigeren of uitstellen. Wij stellen u daarvan op de hoogte. In bijzondere gevallen mogen wij een opdracht of gevraagde dienst weigeren, ook al is aan alle eisen voldaan. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het geval dat wij een vermoeden van misbruik hebben.

Artikel 18 – Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

Onze bankadministratie levert volledig bewijs op maar u mag tegenbewijs leveren.

1. Wij administreren de rechten en verplichtingen die u heeft of zal hebben in uw relatie met ons. Hieraan worden wettelijk hoge eisen gesteld. Onze administratie geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.
2. De wet schrijft voor hoe lang wij onze administratie moeten bewaren. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

Artikel 19 – Controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens

U moet onze opgaven en de uitvoering van opdrachten controleren en fouten melden. Regeling voor eerder verstrekte gegevens.

1. Controle van gegevens en van de uitvoering van opdrachten. Als u internetbankieren bij ons heeft, mogen wij onze opgaven aan u doen door deze in internetbankieren te plaatsen. Denkt u bij opgaven bijvoorbeeld aan bevestigingen, rekeningoverzichten, boekingen of andere gegevens. Opgaven die wij voor u in internetbankieren plaatsen, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten. Ook schriftelijke opgaven die u van ons ontvangt, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Als datum van verzending van een opgave geldt de datum waarop dit volgens onze administratie is gebeurd. Die datum kan bijvoorbeeld blijken uit een kopie van de opgave of een verzendlijst. U controleert of wij uw opdrachten juist en volledig uitvoeren. Dit doet u zo spoedig mogelijk. Hetzelfde geldt voor opdrachten die uw vertegenwoordiger namens u geeft.
2. Fouten melden en schade beperken. Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
 - a. Als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk omdat de fout dan vaak eenvoudiger kan worden gecorrigeerd en schade mogelijk kan worden voorkomen. Bovendien neemt u alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken. Een voorbeeld: U heeft ons opdracht gegeven om 1.000 aandelen van u te verkopen en ziet dat wij er maar 100 hebben verkocht. Als u wilt dat uw opdracht alsnog volledig wordt uitgevoerd, dan meldt u dit meteen aan ons. Wij kunnen de resterende 900 dan voor u verkopen. Zo kan schade door koersdaling mogelijk worden voorkomen of beperkt. Het kan ook zijn dat u een opgave van ons kunt verwachten maar deze niet ontvangt. U meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons. Denkt u bijvoorbeeld aan het geval dat u een rekeningafschrift kunt verwachten maar dit niet ontvangt. Wij kunnen u deze opgave dan alsnog toesturen. U kunt deze dan controleren op eventuele fouten.
 - b. Als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.
 - c. Bij schade kunt u afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op een vergoeding.
3. Eerder verstrekte gegevens. Gegevens die wij u hebben verstrekt, ontvangt u nogmaals als u daarom vraagt en uw verzoek redelijk is. Wij kunnen u hiervoor kosten in rekening brengen waarover wij u vooraf informeren. Wij hoeven eerder verstrekte informatie niet aan u te geven als wij daarvoor een goede reden hebben.

Artikel 20 – Goedkeuring opgaven bank

Na 13 maanden gelden onze opgaven als door u goedgekeurd.

Het kan voorkomen dat u het oneens bent met een opgave van ons (zoals een bevestiging, rekeningafschrift, nota of andere gegevens). Uiteraard kunt u tegen de opgave bezwaar maken, maar daarvoor zijn regels. Als wij binnen 13 maanden na de opgave geen bezwaar van u hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door u goedgekeurd. Dit betekent dat u aan de inhoud bent gebonden. Alleen een eventuele rekenfout moeten wij na die 13 maanden nog herstellen. Let op: dit betekent niet dat u 13 maanden de tijd heeft om bezwaar te maken. Volgens artikel 19 ABV moet u namelijk opgaven controleren en ons onjuistheden en onvolledigheden meteen melden. Doet u dit niet, dan kan schade toch voor uw rekening komen, ook al heeft u binnen 13 maanden bezwaar gemaakt.

Artikel 21 – Bewaar- en geheimhoudingsplicht

U gaat zorgvuldig om met codes, formulieren en passen. Als misbruik aannemelijk is, meldt u dit meteen.

1. U moet zorgvuldig en veilig omgaan met codes, formulieren, (bank)passen of andere hulpmiddelen. Zo helpt u voorkomen dat deze in verkeerde handen raken of dat iemand ervan misbruik kan maken.
2. Het kan gebeuren dat een code, formulier, (bank)pas, of ander hulpmiddel in verkeerde handen komt of dat iemand daarvan misbruik maakt of kan maken. Als u dit weet of redelijkerwijs kan vermoeden, meldt u dit meteen aan ons. Door uw melding kunnen wij proberen (verder) misbruik te voorkomen.
3. Houdt u er rekening mee dat wij nog andere veiligheidsregels stellen (zoals de Uniforme Veiligheidsregels Particulieren).

Artikel 22 – Tarieven en vergoedingen

Vergoedingen voor onze dienstverlening en wijzigingen van onze tarieven.

1. Voor onze dienstverlening bent u ons een vergoeding verschuldigd. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.
2. Wij informeren u zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met u hebben afgesproken, dan mogen wij u maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.
3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.
4. Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van uw rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op uw rekening ontstaat. Dit tekort vult u dan meteen aan door extra geld op uw rekening te zetten. U moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. U hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met u hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

Artikel 23 – Creditering onder voorbehoud

Stel dat u verwacht via ons een betaling te ontvangen. Het komt voor dat wij dan bereid zijn hierop een voorschot aan u te geven. Dit wordt teruggedraaid als er met die betaling toch iets misgaat.

Als wij een bedrag voor u ontvangen, dan heeft u dat bedrag van ons tegoed. Soms komt het voor dat wij het tegoed al voor u boeken terwijl wij het bedrag nog niet (definitief) hebben ontvangen. Op die manier kunt u het geld alvast gebruiken. Wij maken het voorbehoud dat wij de boeking van het tegoed weer mogen terugdraaien, als wij zelf het bedrag niet voor u ontvangen of dit weer moeten teruggeven.

Zo is het mogelijk dat wij de uitbetaling van een cheque terugdraaien omdat deze achteraf vals of ongedekt blijkt. Als het de betaling van een cheque betreft, wijzen wij u bij de uitbetaling op ons voorbehoud.

Bij het terugdraaien van de boeking gelden de volgende regels:

- a. Als de muntsoort bij boeking van het tegoed is gewisseld, mogen wij de muntsoort weer terugwisselen naar de oorspronkelijke muntsoort. Dit doen wij tegen de koers van het moment van terugwisselen.
- b. Het kan gebeuren dat wij kosten maken in verband met het terugdraaien van de boeking. Die kosten zijn voor u. Dit kunnen bijvoorbeeld de kosten van het terugwisselen zijn.

Artikel 24 – Pandrecht op onder andere uw tegoeden

U geeft ons een pandrecht op onder andere uw tegoeden bij ons en aandelen waarin u via ons belegt. Dit pandrecht geeft ons zekerheid voor de voldoening van uw schulden.

1. U moet ons goederen in pand geven als zekerheid voor uw schulden. Hierbij geldt:
 - a. U verbindt zich de volgende goederen inclusief nevenrechten (zoals rente) aan ons in pand te geven:
 - i. alle (geld)vorderingen die u op ons heeft of zal hebben (waarbij het niet uitmaakt hoe u de vordering verkrijgt)
 - ii. al het navolgende voor zover wij dit voor u onder ons (zullen) hebben of voor u (zullen) beheren, al dan niet met inschakeling van derden en al dan niet in een verzameldepot: roerende zaken, waardepapieren, muntgeld, bankbiljetten, aandelen, effecten en andere financiële instrumenten
 - iii. alles wat er voor de verpande goederen in de plaats komt (zoals een verzekeringsuitkering bij verlies of beschadiging van het goed). Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
 - b. De verpanding van de goederen is tot zekerheid voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
 - c. U geeft de goederen, voor zover mogelijk, aan ons in pand. Deze inpandgeving komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
 - d. U geeft ons een volmacht om de goederen namens u aan onszelf te verpanden en dit ook steeds bij herhaling te doen. U hoeft daarom niet telkens zelf aparte pandakten te ondertekenen. Voor deze volmacht geldt verder:
 - i. De volmacht houdt ook in dat wij namens u steeds alles mogen doen wat nodig of nuttig is voor de verpanding, zoals bijvoorbeeld het doen van mededeling van de verpanding.
 - ii. Deze volmacht is onherroepelijk. U kunt de volmacht dus niet intrekken. De volmacht eindigt zodra onze relatie met u is geëindigd en volledig is afgewikkeld.
 - iii. Wij mogen de volmacht doorgeven aan een ander. Dit betekent dat ook die ander de verpanding kan uitvoeren. Voorbeeld: Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, kan het bijvoorbeeld gebeuren dat wij de uitvoering van de verpanding overlaten aan een van die andere rechtspersonen. Deze volmachtverlening komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
 - e. U garandeert ons dat u bevoegd bent de goederen aan ons te verpanden. U garandeert ons ook dat anderen daarop nu of later geen (pand)recht of aanspraak hebben of zullen hebben, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u overeenkomen.
2. Voor het pandrecht op de goederen geldt verder:
 - a. U kunt ons om vrijgave vragen van een of meer verpande goederen. Hieraan moeten wij voldoen, als de overblijvende goederen waarop wij een pandrecht houden, ons voldoende dekking geven voor de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Met vrijgave bedoelen wij hier dat u de goederen kunt gebruiken voor transacties in het kader van de overeengekomen dienstverlening (bijvoorbeeld gebruik van uw tegoeden voor het doen van betalingen). Bij goederen die wij voor u onder ons hebben, betekent vrijgave dat wij de goederen aan u teruggeven. Andere vormen van vrijgave zijn mogelijk als wij dat uitdrukkelijk nader met u overeenkomen.
 - b. Wij mogen ons pandrecht gebruiken om betaling te verkrijgen van onze vorderingen op u. Dit betekent onder meer:
 - i. Als u in verzuim bent met de voldoening van onze vorderingen op u, mogen wij de verpande goederen (laten) verkopen. De opbrengst mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u. Denkt u bij verzuim bijvoorbeeld aan het geval dat u ons op een bepaalde datum moet betalen en u dit niet doet. Wij zullen niet méér verpande goederen (laten) verkopen dan, volgens een redelijke beoordeling, nodig is voor de voldoening van onze vorderingen op u.
 - ii. Als wij een pandrecht hebben op vorderingen van u op ons, mogen wij die vorderingen ook innen. De ontvangen betaling mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u, zodra die vorderingen opeisbaar zijn.
 - iii. Als wij ons pandrecht hebben gebruikt voor de voldoening van onze vorderingen op u, zullen we u dit zo spoedig mogelijk laten weten.

Artikel 25 – Verrekening

Wij mogen uw tegoeden en uw schulden bij ons tegen elkaar wegstrepen.

1. Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op u 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:
 - a. onze vordering niet opeisbaar is
 - b. uw vordering niet opeisbaar is
 - c. de vorderingen niet in dezelfde muntsoort luiden

- d. onze vordering voorwaardelijk is.
- 2. Als wij dit artikel willen gebruiken om niet-opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekenbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:
 - a. Iemand legt beslag op uw vordering op ons (bijvoorbeeld het tegoed op uw bankrekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen.
 - b. Iemand krijgt een beperkt recht op uw vordering op ons (bijvoorbeeld een pandrecht op het tegoed op uw bankrekening).
 - c. U draagt uw vordering op ons aan iemand over.
 - d. U bent failliet of heeft (voorlopige) surseance van betaling.
 - e. Voor u geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling. Deze beperking geldt niet als de vorderingen luiden in verschillende muntsoorten. In dat geval mogen wij wel altijd verrekenen.
- 3. Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij u daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij houden ons bij de verrekening aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.
- 4. Vorderingen in verschillende muntsoorten verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.

Artikel 26 – Zekerheden

Als wij dit vragen geeft u ons zekerheid voor de betaling van uw schulden. Dit artikel bevat enkele regels die voor zekerheden van belang kunnen zijn.

1. U verbindt zich om meteen (aanvullende) zekerheid voor uw schulden aan ons te geven, als wij dat vragen. Deze zekerheid kan bijvoorbeeld zijn een pand- of hypotheekrecht op een goed van u. Voor de zekerheid die u ons moet geven, geldt verder:
 - a. De zekerheid is voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
 - b. U hoeft niet meer zekerheid te geven dan redelijkerwijs nodig is. Maar u moet ervoor zorgen dat onze zekerheid op ieder moment voldoende is voor de voldoening van de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Bij de beoordeling hiervan wordt rekening gehouden met uw risicoprofiel, ons kredietrisico op u, de (dekkings-) waarde van eventuele zekerheid die wij al hebben, een eventueel gewijzigde beoordeling van zulke factoren, en alle andere factoren of omstandigheden waarvan wij aannemelijk kunnen maken dat deze voor ons van belang zijn.
 - c. U moet ons de zekerheid geven die wij wensen. Als wij bijvoorbeeld een pandrecht vragen op uw voorraden, kunt u niet in plaats daarvan een pandrecht geven op uw inventaris.
 - d. Het geven van zekerheid kan ook zijn dat u ermee instemt dat een derde die zekerheden van u krijgt of heeft gekregen, zich voor u borg of garant stelt en daarvoor verhaal kan nemen op die zekerheden. Die instemming houdt dan ook in dat wij ons tegenover die derde borg of garant voor u mogen stellen en daarvoor verhaal kunnen nemen op zekerheden die wij van u krijgen of hebben gekregen.
 - e. Als wij in plaats van bestaande zekerheid andere zekerheid wensen, moet u daaraan voldoen. Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
2. Als een andere bank (een deel van) onze onderneming voortzet en u daardoor klant wordt van die andere bank, is er de vraag of die andere bank gebruik kan maken van onze pand- en hypotheekrechten voor uw schulden. Voor het geval hierover bij de vestiging van het pandrecht of hypotheekrecht geen uitdrukkelijke afspraak is gemaakt geldt als afspraak dat dit pand- of hypotheekrecht niet alleen bedoeld is als zekerheid voor ons maar ook voor die andere bank. Als de zekerheden gelden voor schulden die u in de toekomst aan ons heeft, gelden zij mede voor schulden die u in de toekomst aan die andere bank heeft.
3. Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment geheel of gedeeltelijk door opzegging beëindigen. Dit betekent bijvoorbeeld ook dat wij kunnen bepalen dat het pand- of hypotheekrecht wel blijft bestaan maar voortaan niet meer alle vorderingen dekt waarvoor dit aanvankelijk is gevestigd.
4. Als wij nieuwe zekerheid krijgen, blijven bestaande zekerheden gelden. Dit is alleen anders als wij dit uitdrukkelijk met u afspreken. Denkt u aan het geval dat wij met u afspreken dat u nieuwe zekerheid geeft om bestaande zekerheid te vervangen.
5. Het kan zijn dat wij volgens eerdere algemene (bank-)voorwaarden al zekerheden, rechten op zekerheden en bevoegdheden om te verrekenen hebben. Deze (blijven) gelden naast de zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden die wij volgens deze ABV hebben.

Artikel 27 – Onmiddellijke opeisbaarheid

U moet aan uw verplichtingen voldoen. Als u dit niet doet, kunnen wij al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken.

U komt uw verplichtingen aan ons tijdig, volledig en op de juiste manier na. Met verplichtingen bedoelen wij niet alleen geldschulden die u aan ons heeft, maar ook andere verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan uw zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 2 ABV. Het kan zijn dat u toch in verzuim bent met de nakoming van een verplichting.

Voor dat geval geldt het volgende:

- a. Wij mogen dan al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die u wel correct nakomt. Wij maken van dit recht geen gebruik als uw verzuim van weinig betekenis is en houden ons aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.
Wij geven een voorbeeld: Stel u heeft bij ons een betaalrekening waarop u volgens de afspraken met ons maximaal € 500,- rood mag staan terwijl u een keer € 900,- rood staat. U heeft dan een niet toegestaan tekort van € 400,- op uw betaalrekening. Als u daarnaast een woningfinanciering bij ons heeft, is dit tekort geen voldoende reden om uw woningfinanciering op te eisen. U moet dan natuurlijk wel aan al uw verplichtingen uit de woningfinanciering voldoen en het tekort snel aanzuiveren.
- b. Als wij onze vorderingen opeisbaar maken, doen wij dat door een verklaring. Wij vertellen u daarin waarom wij dat doen.

Artikel 28 – Bijzondere kosten

Welke bijzondere kosten kunnen wij u in rekening brengen?

1. Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen u en een ander, bijvoorbeeld een beslag of een procedure. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet u volledig aan ons vergoeden. Wij zijn immers geen partij bij het geschil tussen u en die ander. Denkt u bijvoorbeeld aan de kosten voor de behandeling van een beslag dat een schuldeiser van u legt op uw tegoeden bij ons. Kosten kunnen bijvoorbeeld ook zijn de kosten van inschakeling van een advocaat.
2. Er kunnen ook andere bijzondere kosten voor ons ontstaan in verband met onze relatie met u. Deze moet u aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Denkt u hierbij aan taxatiekosten, advieskosten en kosten van extra rapportages. Wij vertellen u waarom de kosten nodig zijn. Als er voor bijzondere kosten een wettelijke regeling is, wordt die toegepast.

Artikel 29 – Belastingen en heffingen

Belastingen en heffingen in verband met onze dienstverlening aan u komen voor uw rekening.

Uit onze relatie met u kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze vergoedt u aan ons. Denkt u aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan u (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden). Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

Artikel 30 – Vorm mededelingen

Hoe kunt u ons iets laten weten?

Als u ons iets wilt laten weten, doet u dat schriftelijk. Wij kunnen aangeven dat u dit op een andere manier mag of moet doen, bijvoorbeeld per internetbankieren, e-mail of telefoon.

Artikel 31 – Incidenten en calamiteiten

Uw medewerking bij (dreigende) incidenten en calamiteiten.

Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denkt u bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. Wij kunnen u binnen redelijke grenzen vragen ons te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. U moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat u altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neemt u bij twijfel contact met ons op.

Artikel 32 – Nietigheid of vernietigbaarheid

Wat is het gevolg als een bepaling ongeldig blijkt?

Stel dat een bepaling in de ABV nietig is of wordt vernietigd. Die bepaling is dan ongeldig. In plaats van die ongeldige bepaling geldt dan een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in de ABV blijven gewoon geldig.

Artikel 33 – Toepasselijk recht

Hoofregel: op de relatie tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing.

Op onze relatie met u is het Nederlandse recht van toepassing. Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

Artikel 34 – Klachten en geschillen

Hoe lossen wij geschillen met elkaar op?

1. Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent, laat u ons dat weten. Wij kijken dan of wij u een passende oplossing kunnen bieden. Informatie over de klachtenprocedure staat op onze website en is ook verkrijgbaar bij onze kantoren.
2. Geschillen tussen u en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Dit geldt als u de rechter inschakelt maar ook als wij dit doen. Uitzonderingen hierop zijn:
 - a. Als dwingend recht een andere rechter aanwijst, zijn u en wij daaraan gebonden.
 - b. Als er een voor u in aanmerking komende buitenlandse rechter is, kunnen wij het geschil ook aan die rechter voorleggen.
 - c. U kunt uw geschil met ons ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

Artikel 35 – Opzegging van de relatie

U kunt de relatie opzeggen. Wij kunnen dit ook. Opzegging betekent dat de relatie eindigt en alle lopende overeenkomsten zo snel mogelijk worden afgewikkeld.

1. U kunt de relatie tussen u en ons opzeggen. Wij kunnen dit ook. Het is daarvoor niet nodig dat u in verzuim bent met de nakoming van een verplichting. Wij houden ons bij opzegging aan onze zorgplicht als genoemd in artikel 2 lid 1 ABV. Als u ons vraagt waarom wij de relatie opzeggen, dan laten wij u dat weten.
2. Opzegging betekent dat de relatie en alle lopende overeenkomsten worden beëindigd. Gedeeltelijke opzegging kan ook. In dat geval kunnen er bijvoorbeeld bepaalde overeenkomsten blijven bestaan.
3. Als er voor de beëindiging van een overeenkomst voorwaarden gelden, zoals een opzegtermijn, worden die nageleefd. Tijdens de afwikkeling van de relatie en de beëindigde overeenkomsten blijven alle toepasselijke voorwaarden van kracht.

Artikel 36 – Contractsoverneming

Uw contracten met ons kunnen mee overgaan als wij onze onderneming overdragen.

Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij mee overdragen de rechtsverhouding die wij met u hebben uit een overeenkomst met u. U geeft nu alvast uw medewerking hieraan. Deze overdracht van de overeenkomst met u noemen wij ook wel contractsoverneming. Uiteraard krijgt u van die contractsoverneming bericht.

Artikel 37 – Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden

Dit artikel geeft aan hoe wijzigingen en aanvullingen van de ABV plaatsvinden.

De ABV kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Voordat wijzigingen of aanvullingen ingaan, worden representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties benaderd voor overleg. In dit overleg kunnen deze organisaties zich uitspreken over wijzigingen of aanvullingen en over de manier waarop u daarover wordt geïnformeerd. De gewijzigde voorwaarden worden neergelegd bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam en gaan niet eerder in dan twee maanden daarna.

Bijlage 2 Informatieblad Nederlandse Depositogarantie

De wettelijke Nederlandse Depositogarantie beschermt uw tegoeden, wanneer Brand New Day Bank haar financiële verplichtingen niet meer kan nakomen. Deze regeling geldt voor alle banken die onder toezicht staan van De Nederlandsche Bank. De Nederlandse Depositogarantie beschermt uw tegoeden tot maximaal 100.000 Euro.

Het maakt daarbij niet uit hoeveel rekeningen u heeft bij Brand New Day Bank N.V. De tegoeden op uw spaarrekeningen, spaardeposito's en niet belegde tegoeden op uw beleggingsrekeningen worden bij elkaar opgeteld. Vervolgens geldt een limiet van 100.000 Euro voor uw totale tegoed. Bij gezamenlijke rekeningen is deze limiet op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing.

Informatie over de bescherming van tegoeden	
Tegoeden aangehouden bij Brand New Day Bank N.V. worden beschermd door	De Nederlandse Depositogarantie, het wettelijke Nederlandse Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandse Bank (DNB) (i)
Limiet van de bescherming	100.000 Euro per rekeninghouder per bank (ii) De volgende merknamen maken deel uit van Brand New Day Bank N.V.: Brand New Day Bank, BND Bank, Brand New Day Bank N.V.
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van 100.000 Euro toegepast.
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met andere personen	De limiet van 100.000 Euro is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing. (iii)
Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen	7 werkdagen (iv)
Munteenheid van terugbetaling	Euro/EUR
Contact over bankspecifieke vragen en productvoorwaarden	Brand New Day Bank N.V. E-mail: klant@brandnewday.nl Telefoon: 020 75 85 210 (bereikbaar op maandag t/m donderdag van 09.00 tot 21.00 uur / vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur) Adres: Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam Website: new.brandnewday.nl
Contact over Nederlandse Depositogarantie:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam Bezoekadres: Spaklerweg 4 1096 BA Amsterdam Telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 15:30 uur): Vanuit Nederland: 0800-0201068 Vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 E-mail: info@dnb.nl Website: www.depositogarantiestelsel.nl

Aanvullende informatie

In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder de Nederlandse Depositogarantie. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Brand New Day Bank zal u op verzoek mededelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt.

Voor meer informatie kunt u terecht op de website van Brand New Day (new.brandnewday.nl) of op www.depositogarantiestelsel.nl.

De inhoud van dit Informatieblad is niet uitputtend en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Voetnoten

- (i) Uw tegoeden zijn gedekt door de wettelijke Nederlandse Depositogarantie. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot 100.000 Euro.
- (ii) Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door de Nederlandse Depositogarantie. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000 Euro per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met 90.000 Euro en een betaalrekening met 20.000 Euro heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100.000 Euro.

Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Brand New Day Bank N.V. opereert ook onder de naam BND Bank en Brand New Day Bank. Heeft u tegoeden onder deze merknamen, dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot 100.000 Euro.

In een aantal gevallen worden deposito's van meer dan 100.000 Euro beschermd door het Nederlandse Depositogarantiestelsel. Dan geldt gedurende zes maanden na het storten van het betreffende bedrag een aanvullende bescherming van maximaal 500.000 Euro per rekeninghouder per bank, bovenop de standaardbescherming van 100.000 Euro. Bijvoorbeeld in het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning. Deze tijdelijk verhoogde bescherming geldt ook voor saldi die ontstaan zijn door een aantal specifieke gebeurtenissen zoals uitkering van een pensioenvoorziening of ontslagvergoeding, de ontbinding van een huwelijk of geregistreerd partnerschap, een verzekeringsuitkering of vergoeding voor schade ontstaan door criminele activiteiten of een onterechte veroordeling. De tijdelijk verhoogde bescherming geldt alleen voor natuurlijke personen, niet voor rechtspersonen.

- (iii) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van 100.000 Euro voor elke rekeninghouder afzonderlijk.
- (iv) Terugbetaling: Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is de Nederlandse Depositogarantie dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB). Binnen 7 werkdagen kunt u uw vergoeding laten uitbetalen op een bankrekening bij een andere bank.

Rekeninghouders die een beroep op de Nederlandse Depositogarantie willen doen hebben vijf jaar de tijd om hun geld op te vragen.