

# Brand New Day Lijfrente-uitkering

Heeft u een lijfrentekapitaal opgebouwd op een lijfrenterekening of lijfrente-verzekering? Dan kunt u dit bedrag periodiek laten uitbetalen via de Brand New Day Lijfrente-uitkering.

## Hoe werkt de Brand New Day Lijfrente-uitkering?

De Brand New Day Lijfrente-uitkering is een geblokkeerde spaarrekening waarmee een door u opgebouwd lijfrentekapitaal in gelijke termijnen aan u wordt uitbetaald. Gedurende de looptijd ontvangt u een vaste rente over het gestorte lijfrentekapitaal. De hoogte van de rente hangt af van de gekozen looptijd.

## Online rekening

U kunt uw Brand New Day Lijfrente-uitkering 24 uur per dag, 7 dagen per week online bekijken en beheren.

## Geen advies

Bij Brand New Day opent en gebruikt u een Brand New Day Lijfrente-uitkering op basis van 'execution only'. Dit betekent dat Brand New Day u niet adviseert en u zelfstandig besluit of de Brand New Day Lijfrente-uitkering passend voor u is en aansluit bij uw behoefte en (financiële) situatie. Voor advies over de Brand New Day Lijfrente-uitkering kunt u terecht bij een financieel adviseur. Aan dit advies kunnen kosten verbonden zijn.

## Fiscale regels

Op de Brand New Day Lijfrente-uitkering zijn meerdere fiscale regels van toepassing. Het niet in acht nemen van deze regels kan verregaande consequenties voor u hebben.

Het kan lastig zijn om in te schatten of dit product bij u past. Lees deze productvoorwaarden daarom goed en zorg ervoor dat u weet hoe een lijfrente-uitkering werkt. Bent u er niet zeker van of u de kenmerken en risico's van de Brand New Day Lijfrente-uitkering begrijpt dan raden wij

u aan een adviseur te raadplegen. Aan dit advies kunnen kosten verbonden zijn.

Deze Productvoorwaarden bestaan uit 3 delen:

Deel 1 Algemeen

Deel 2 Betalingsverkeer

Deel 3 MijnBND

Wij adviseren dringend om deze Productvoorwaarden goed door te nemen.

## Deel 1 - Algemeen

### Artikel 1 - Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Algemene bankvoorwaarden:** de algemene bankvoorwaarden 2017 van de Nederlandse Vereniging van Banken zoals beschreven in [Bijlage 1](#) bij deze Productvoorwaarden.
- 2. Brand New Day Bank:** overal waar in deze voorwaarden Brand New Day Bank wordt genoemd, is dit Brand New Day Bank N.V. Brand New Day Bank N.V. is de aanbieder van de Brand New Day Lijfrente-uitkering.
- 3. (Brand New Day) Lijfrente-uitkering:** een geblokkeerde lijfrenterekening van de Rekeninghouder bij Brand New Day Bank zoals beschreven in artikel 3.126a Wet IB 2001 en die voorziet in periodieke pensioenuitkeringen.
- 4. Bruto uitkering:** het bruto bedrag dat periodiek ten laste komt van het Tegoed op de Lijfrente-uitkering.
- 5. Eerste Uitkering:** datum waarop Brand New Day Bank de eerste Uitkering aan de Rekeninghouder overmaakt. Uitbetaling van de Eerste Uitkering vindt plaats op de eerste werkdag van de nieuwe uitkeringsperiode.
- 6. Einddatum:** de datum waarop de laatste Bruto Uitkering door Brand New Day Bank wordt uitgekeerd.
- 7. Inleg:** het totale lijfrentekapitaal dat in opdracht van de Rekeninghouder op de Brand New Day Lijfrente-uitkering is of zal worden gestort. De Inleg kan bestaan uit meerdere stortingen.
- 8. MijnBND:** beveiligd, persoonlijk gedeelte van de website van Brand New Day Bank.
- 9. Opdracht:** elke opdracht die de Rekeninghouder geeft aan Brand New Day Bank.
- 10. Oudedagsreserve:** het door een ondernemer gereserveerde gedeelte van de winst ten behoeve van een oudedagsvoorziening.
- 11. Overeenkomst:** de tussen een Rekeninghouder en Brand New Day Bank gesloten overeenkomst voor het openen en gebruiken van de Lijfrente-uitkering.
- 12. (Ex-) Partner:** de persoon met wie de Rekeninghouder gehuwd is (of is geweest) of een geregistreerd partnerschap heeft (of heeft gehad).
- 13. PEP:** Politically Exposed Person (=politiek prominente persoon)
- 14. Productvoorwaarden:** deze productvoorwaarden Brand New Day Lijfrente-uitkering.
- 15. PSK-formulier:** een door de overdragende aanbieder ingevuld en ondertekend formulier kapitaaloverdracht met (fiscale) informatie over het bij die aanbieder opgebouwde lijfrentekapitaal.
- 16. Productvoorwaarden:** deze productvoorwaarden Brand New Day Lijfrente-uitkering.
- 17. Rekeninghouder:** de natuurlijke persoon op wiens naam de Brand New Day Lijfrente-uitkering staat.
- 18. Rentegarantietermijn:** de termijn waarin de vaste rente uit de offerte is gegarandeerd.
- 19. Revisierente:** rente die de Rekeninghouder aan de Belastingdienst moet betalen voor handelen in strijd met fiscale regels.
- 20. Stakingswinst:** alle winst behaald met of bij het geheel of gedeeltelijk staken van een onderneming. Hieronder wordt onder meer verstaan: goodwill, stille en fiscale reserves.
- 21. Startdatum Lijfrente-uitkering:** de datum waarop de Lijfrente-uitkering ingaat. De Startdatum Lijfrente-uitkering ligt altijd op de eerste dag van de maand.
- 22. Tegenrekening:** een betaalrekening van de Rekeninghouder waarop de Uitkering wordt uitbetaald. Deze Tegenrekening moet een Nederlandse betaalrekening zijn of een betaalrekening bij een bank in een andere EER-lidstaat, in euro's zijn en (mede) op naam van de Rekeninghouder staan.
- 23. Tegoed:** het bedrag dat op enig moment op de Brand New Day Lijfrente-uitkering staat.
- 24. Uitkering:** het gedeelte van de Bruto Uitkering dat na aftrek van heffingen, belastingen en kosten resteert en periodiek door Brand New Day Bank aan de Rekeninghouder wordt uitgekeerd.
- 25. U.S. person:** een natuurlijke persoon die Amerikaans staatsburger is, als inwoner van de Verenigde Staten wordt beschouwd of daar belastingplichtig is.
- 26. Voorwaarden:** de Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden tezamen.
- 27. Wet IB 2001:** Wet Inkomstenbelasting 2001, de daarop gebaseerde (lagere) regelgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld, of de daarvoor in de plaats tredende regeling(en).

In de Voorwaarden wordt onder enkelvoud tevens meervoud verstaan en onder mannelijk tevens vrouwelijk, en vice versa.

## Artikel 2 - Algemeen

1. Door een Brand New Day Lijfrente-uitkering te openen en akkoord te gaan met de van toepassing zijnde Voorwaarden ontstaat er een Overeenkomst tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank voor de Lijfrente-uitkering en de bijbehorende dienstverlening. De Overeenkomst is definitief als Brand New Day Bank daarvan een bevestiging aan de Rekeninghouder heeft gestuurd. Hiervoor is onder meer noodzakelijk dat:
  - a. de Rekeninghouder de offerte en de Voorwaarden heeft geaccepteerd,
  - b. de aanvraag voldoet aan de wettelijke voorwaarden (waaronder de Wet IB 2001),
  - c. Brand New Day Bank de volledige Inleg heeft ontvangen,
  - d. Brand New Day Bank haar klantonderzoek heeft afgerond en
  - e. Brand New Day Bank de Rekeninghouder als klant heeft geaccepteerd.De dienstverlening van Brand New Day Bank vangt aan op het moment dat de Overeenkomst definitief is.
2. Op de Overeenkomst zijn de offerte, deze Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid gaan bepalingen uit deze Productvoorwaarden voor, gevolgd door de Algemene Bankvoorwaarden.
3. In het geval een bepaling uit deze Productvoorwaarden niet-uitvoerbaar, ongeldig of nietig is, blijven de overige Productvoorwaarden ongewijzigd van toepassing. De betreffende bepaling zal vervangen worden door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.
4. De actuele versies van de op de Overeenkomst van toepassing zijnde Voorwaarden zijn terug te vinden in het Documentencentrum op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).
5. Waar in deze Voorwaarden wordt verwezen naar wet- en regelgeving dienen daaronder ook opvolgende,

aanvullende of vervangende wetten en regels te worden verstaan.

## Artikel 3 - Brand New Day Lijfrente-uitkering

1. De Brand New Day Lijfrente-uitkering is een geblokkeerde spaarrekening. Het doel van de Lijfrente-uitkering is het ontvangen van periodieke uitkeringen in aanvulling op het pensioen volgens de fiscale voorwaarden van de Wet IB 2001. Deze fiscale voorwaarden brengen met zich mee dat:
  - De Rekeninghouder loonheffing verschuldigd is over iedere lijfrente-uitkering die hij ontvangt.
  - De Lijfrente-uitkering geblokkeerd is en het de Rekeninghouder niet toegestaan is het Tegoed tussentijds op te nemen of de Lijfrente-uitkering op te heffen.
2. Brand New Day Bank keert de Inleg, vermeerderd met de overeengekomen rente, in vaste en gelijkmatige termijnen (maand, kwartaal, half jaar of jaar) uit naar de Tegenrekening van de Rekeninghouder totdat de Inleg volledig is uitgekeerd. Op deze Uitkeringen houdt Brand New Day Bank de wettelijke loonheffing in.
3. Over het Tegoed ontvangt de Rekeninghouder vanaf de Startdatum Lijfrente-uitkering een vaste rente.
4. Door het openen van een Brand New Day Lijfrente-uitkering verklaart de Rekeninghouder dat hij:
  - a. voldoende informatie heeft ontvangen om zich een oordeel te vormen van de inhoud en omvang van de dienstverlening van Brand New Day Bank (= geen advies),
  - b. dat hij zich bewust is van de specifieke (fiscale) kenmerken van de Brand New Day Lijfrente-uitkering, en
  - c. kennis heeft genomen van de informatie die hem in het kader van de Overeenkomst ter beschikking is gesteld en deze informatie voor hem begrijpelijk is.
5. Het is de Rekeninghouder niet toegestaan om iemand te machtigen om over de Brand New Day Lijfrente-uitkering te beschikken of om deze te beheren.
6. Brand New Day Bank mag aanwijzingen en voorschriften geven voor het gebruik van de Lijfrente-uitkering. De Rekeninghouder is verplicht deze aanwijzingen en voorschriften steeds na te leven; ook in gewijzigde vorm.

7. Brand New Day Bank informeert de Rekeninghouder als zich wezenlijke wijzigingen voordoen in de aard, kenmerken en risico's van de Lijfrente-uitkering.
8. Schrijffouten, materiële vergissingen en/of rekenfouten in de offerte, bevestiging of andere documentatie binden Brand New Day Bank niet en kunnen door haar worden hersteld. De Rekeninghouder kan aan dergelijke fouten of vergissingen geen rechten ontlenen.

#### **Artikel 4 - Klantonderzoek**

1. Brand New Day Bank is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht om bij aanvang én gedurende de klantrelatie een klantonderzoek uit te voeren. Daarbij stelt zij o.a. de identiteit van de Rekeninghouder vast aan de hand van een geldig identiteitsbewijs en stelt zij vast of de Rekeninghouder kwalificeert als een US Person, PEP of voorkomt op een sanctielijst.
2. Afronding van het klantonderzoek is een voorwaarde voor het definitief tot stand komen van de Overeenkomst. Niet tijdige afronding van het klantonderzoek kan tot gevolg hebben dat de Startdatum Lijfrente-uitkering wordt opgeschoven en na het einde van de Rentegarantietermijn komt te liggen (zie artikel 10 lid 4 van deze Productvoorwaarden). In het geval Brand New Day Bank het clientonderzoek niet binnen drie (3) maanden na het aanvragen van de offerte kan afronden, wordt de Overeenkomst niet definitief en zal Brand New Day Bank de Lijfrente-uitkering beëindigen.
3. De Rekeninghouder is bij aanvang én gedurende de klantrelatie verplicht om aan Brand New Day Bank alle informatie en documentatie te verstrekken die Brand New Day Bank nodig heeft om te voldoen aan de Wwft of andere wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld over de herkomst van de gelden die op de Lijfrente-uitkering worden ingelegd.
4. Brand New Day Bank is gerechtigd van dergelijke informatie en documentatie kopieën te maken, deze te registreren en te bewaren.
5. Het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken van de in dit artikel bedoelde informatie of documentatie

kan voor Brand New Day reden zijn om de Lijfrente-uitkering te beëindigen; ook ná de Startdatum Lijfrente-uitkering. Dat geldt ook in het geval Brand New Day Bank aanleiding heeft te veronderstellen dat transacties op de Lijfrente-uitkering verband houden met witwassen of terrorismefinanciering.

#### **Artikel 5 - Openen Brand New Day Lijfrente-uitkering**

1. Om de Brand New Day Lijfrente-uitkering te kunnen openen moet de Rekeninghouder ten minste 18 jaar oud zijn en woonachtig en belastingplichtig zijn in Nederland of in een ander land in de Europese Economische Ruimte (EER). Brand New Day Bank gaat geen overeenkomst aan met een U.S. person of PEP. Brand New Day Bank mag ook nog andere voorwaarden stellen aan de Rekeninghouder.
2. Brand New Day Bank heeft steeds het recht om het verzoek om Rekeninghouder te worden of het verzoek tot het openen van een Lijfrente-uitkering af te wijzen.
3. De Brand New Day Lijfrente-uitkering kan alleen op naam van de Rekeninghouder worden geopend. Een rechtspersoon kan geen Lijfrente-uitkering openen.
4. Een Brand New Day Lijfrente-uitkering is een digitale rekening die online wordt geopend via de internetsite van Brand New Day Bank.
5. De Rekeninghouder verstrekt aan Brand New Day Bank alle informatie en documentatie die Brand New Day Bank noodzakelijk acht in verband met het openen van de rekening of het uitvoeren van haar dienstverlening.
6. Is er al geld op de Lijfrente-uitkering gestort maar komt de Overeenkomst niet definitief tot stand dan stort Brand New Day Bank het geld terug naar de rekening waar het geld van afkomstig was. Over het gestorte bedrag wordt geen rente vergoed.

#### **Artikel 6 - Kennis en ervaring**

1. De Rekeninghouder opent de Brand New Day Lijfrente-uitkering zonder voorafgaand advies van Brand New Day Bank. Brand New Day is daarom wettelijk verplicht om vast te stellen of de Rekeninghouder over voldoende kennis en ervaring beschikt om een complex product zoals de Lijfrente-uitkering zonder advies af te sluiten.

2. Brand New Day Bank waarschuwt de Rekeninghouder als het zonder advies afsluiten van de Brand New Day Lijfrente-uitkering naar de mening van Brand New Day Bank niet passend is voor de Rekeninghouder. Het is dan aan de Rekeninghouder om te bepalen of hij de Lijfrente-uitkering ondanks deze waarschuwing toch opent.
3. Brand New Day Bank mag zonder meer afgaan op de door de Rekeninghouder verstrekte antwoorden c.q. informatie. Brand New Day Bank is op geen enkele wijze verplicht om de door Rekeninghouder verstrekte informatie te controleren op juistheid of volledigheid.
4. Brand New Day Bank zal de kennis en ervaring van de Rekeninghouder niet toetsen als deze de Lijfrente-uitkering opent door tussenkomst van een financieel adviseur.

#### **Artikel 7 - Als de Rekeninghouder zich bedenkt**

1. De Rekeninghouder heeft het recht de Lijfrente-uitkering zonder opgaaf van redenen en zonder kosten te beëindigen tot en met de laatste werkdag vóór de Startdatum Lijfrente-uitkering. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:
  - a. Brand New Day Bank boekt het geld dat zij al heeft ontvangen terug naar de rekening waarvan het geld afkomstig was.
  - b. Over deze gelden wordt geen rente vergoed.
  - c. Aan deze beëindiging kunnen fiscale consequenties verbonden zijn.

#### **Artikel 8 - Offerte**

1. Bij het openen van de Lijfrente-uitkering worden in een offerte de volgende gegevens vastgelegd:
  - a. De hoogte van de Inleg (indicatie).
  - b. De storting(en) waaruit de Inleg is opgebouwd (aantal stortingen en herkomst).
  - c. De Rentegarantietermijn.
  - d. De gewenste Startdatum Lijfrente-uitkering. Deze ligt maximaal 6 maanden na de offertedatum.
  - e. De uitkeringsperiode (maand, kwartaal, half jaar of jaar-betaling).
  - f. De Eerste uitkering.
  - g. De variabele rente die Brand New Day Bank tot de Startdatum Lijfrente-uitkering over de Inleg

vergoedt (zie artikel 10 lid 9).

- h. De vaste rente die Brand New Day Bank vergoedt vanaf de Startdatum Lijfrente-uitkering.
- i. De looptijd.
- j. De hoogte van de Bruto Uitkering (indicatie).

#### **Artikel 9 - Inleg**

*Welke bedragen kan de Rekeninghouder inleggen?*

1. De Rekeninghouder kan de volgende bedragen inleggen op de Brand New Day Lijfrente-uitkering:
  - a. het bij Brand New Day Bank of bij een andere bank, verzekeraar of beleggingsinstelling opgebouwde lijfrentekapitaal als bedoeld in de Wet Inkomstenbelasting 2001.
  - b. door de Rekeninghouder zelf gespaarde jaarruimte, reserveringsruimte of beide.
  - c. – als de Rekeninghouder ondernemer is - (een gedeelte van) zijn Oudedagsreserve.
  - d. – als de Rekeninghouder stopt met zijn bedrijf – (een gedeelte van) zijn Stakingswinst.
2. De Rekeninghouder stelt zelf vast wat hij maximaal aan lijfrentekapitaal, jaarruimte en reserveringsruimte, Oudedagsreserve of Stakingswinst kan storten op de Lijfrente-uitkering. Brand New Day Bank controleert dat niet.
3. Brand New Day Bank gaat ervan uit dat door de Rekeninghouder gestorte bedragen reeds zijn (of nog zullen worden<sup>1</sup>) afgetrokken van zijn belastbaar inkomen.
4. De minimale Inleg op de Brand New Day Lijfrente-uitkering bedraagt € 4.000.

*Wanneer moet de Inleg zijn ontvangen?*

5. De totale Inleg die de Rekeninghouder heeft opgegeven én – in het geval deze Inleg niet bij Brand New Day is opgebouwd – het PSK-formulier moeten uiterlijk 5 werkdagen voor de gewenste Startdatum Lijfrente-uitkering op de Lijfrente-Uitkering zijn bijgeschreven c.q. door Brand New Day Bank zijn ontvangen.
6. Is de Bruto Uitkering eenmaal definitief vastgesteld dan kan de Rekeninghouder geen geld meer storten op de Lijfrente-uitkering. Het is dan wel mogelijk om nog een Lijfrente-uitkering te openen.

<sup>1</sup> De door de Rekeninghouder zelf gespaarde jaarruimte en reserveringsruimte moeten worden afgetrokken van het belastbaar inkomen nadat deze zijn gestort op de Lijfrente-uitkering.

## Artikel 10 - Rente

### Vaste rente

1. In de offerte biedt Brand New Day Bank de Rekeninghouder een vaste rente aan. Dit rentepercentage is beperkt geldig. De duur van de Rentegarantietermijn is opgenomen in de offerte.
2. De hoogte van de vaste rente is afhankelijk van de door de Rekeninghouder gekozen looptijd en Startdatum Lijfrente-uitkering, van marktontwikkelingen en commerciële overwegingen.
3. Brand New Day Bank gaat er bij de aanvraag vanuit dat de totale opgegeven Inleg uiterlijk 5 werkdagen voor de door de Rekeninghouder gekozen Startdatum Lijfrente-uitkering op de rekening is bijgeschreven. De Startdatum Lijfrente-uitkering wordt door Brand New Day Bank opgeschoven als op dat moment:
  - de Overeenkomst nog niet definitief is,
  - in het geval de Inleg niet bij Brand New Day is opgebouwd – het PSK-formulier nog niet is ontvangen en/of
  - de Rekeninghouder – indien deze in het buitenland woonachtig is en verlangt dat Brand New Day Bank geen loonheffing inhoudt – nog niet alle in artikel 11 lid 7 bedoelde documentatie heeft verstrekt.
4. Verschuiving van de Startdatum Lijfrente-uitkering kan consequenties hebben voor de hoogte van de vaste rente. Komt de Startdatum Lijfrente-uitkering door de verschuiving na het einde van de Rentegarantietermijn te liggen dan heeft de Rekeninghouder geen recht op de rente uit de offerte maar op de rente die op dat moment geldt voor de afgesproken looptijd. Deze rente kan hoger of lager zijn dan de rente genoemd in de offerte.
5. Gaat de Lijfrente-uitkering in op de door de Rekeninghouder gekozen Startdatum dan heeft de Rekeninghouder recht op de vaste rente uit de offerte. Is de vaste rente voor nieuw uitgebrachte offertes met de door de Rekeninghouder gekozen looptijd in de tussentijd gestegen dan heeft de Rekeninghouder automatisch recht op deze hogere, vaste rente. Is de rente gedaald dan ontvangt de Rekeninghouder de rente uit de offerte.

### Vaststellen vaste rente

6. Brand New Day Bank stelt de vaste rente definitief vast op de Startdatum Lijfrente-uitkering. Die datum kan door het bepaalde in artikel 10 lid 3 afwijken van de in de offerte gekozen Startdatum Lijfrente-uitkering.

Voorbeeld 1: De Rekeninghouder vraagt op 1 juni een offerte aan en kiest 1 augustus als Startdatum Lijfrente-uitkering. De Rentegarantietermijn loopt tot 1 augustus. De totale inleg wordt op 20 juli op de Lijfrente-Uitkering bijgeschreven. De gehele inleg is tijdig ontvangen; namelijk 5 werkdagen voor 1 augustus. Hierdoor hoeft de Startdatum Lijfrente-uitkering niet te worden verschoven. De Rekeninghouder heeft recht op de vaste rente uit de offerte want de Startdatum Lijfrente-uitkering ligt binnen de Rentegarantietermijn.

Voorbeeld 2: De Rekeninghouder vraagt op 1 juni een offerte aan en kiest 1 augustus als Startdatum Lijfrente-uitkering. De Rentegarantietermijn loopt tot 1 augustus. De totale inleg wordt op 2 augustus op de Lijfrente-Uitkering bijgeschreven. De gehele inleg is te laat ontvangen; namelijk ná 1 augustus. Hierdoor verschuift de Startdatum Lijfrente-uitkering naar 1 september. De Rekeninghouder heeft geen recht op de vaste rente uit de offerte want de Startdatum Lijfrente-uitkering ligt na het einde van de Rentegarantietermijn.

Voorbeeld 3: De Rekeninghouder vraagt op 1 juni een offerte aan en kiest 1 augustus als Startdatum Lijfrente-uitkering. De Rentegarantietermijn loopt tot 1 augustus. De totale Inleg wordt op 20 juli op de Lijfrente-uitkering bijgeschreven, het PSK-formulier wordt op 8 augustus ontvangen. De inleg is weliswaar op tijd ontvangen maar het PSK-formulier niet (namelijk later dan 5 werkdagen voor 1 augustus). Hierdoor verschuift de Startdatum Lijfrente-uitkering naar 1 september. De Rekeninghouder heeft geen recht op de vaste rente uit de offerte want de Startdatum Lijfrente-uitkering ligt na het einde van de Rentegarantietermijn.

7. Nadat het vaste rentepercentage definitief is vastgesteld is het Brand New Day Bank niet toegestaan de hoogte van dit percentage te wijzigen.
8. Brand New Day Bank vergoedt de vaste rente vanaf de Startdatum Lijfrente-uitkering.

#### *Variabele rente*

9. Tot de Startdatum Lijfrente-uitkering vergoedt Brand New Day Bank een variabele rente over de ontvangen Inleg. De actuele rentepercentages zijn terug te vinden op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl) en in MijnBND. Brand New Day Bank bepaalt de hoogte van die variabele rente en kan het variabele rentepercentage steeds aanpassen; ook naar 0% of een negatief rentepercentage. Heeft de Rekeninghouder recht op een variabele rente en wijzigt deze dan informeert Brand New Day Bank de Rekeninghouder hierover via:
  - a. een bericht op de website [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl), of
  - b. MijnBND, of
  - c. een brief of een e-mail aan de Rekeninghouder.

#### *Renteberekening*

10. Brand New Day Bank berekent zowel de vaste als de variabele rente over iedere volle dag waarop er geld op de Lijfrente-Uitkering staat. Voor de renteberekening wordt een maand gelijk gesteld op 30 dagen en een jaar op 360 dagen. De rente wordt eenmaal per jaar bijgeschreven op de Lijfrente-Uitkering.
11. Brand New Day Bank betaalt de vaste rente niet apart uit maar verwerkt deze in de hoogte van de periodieke Uitkeringen.

### **Artikel 11 - Uitkering**

#### *Bepalen hoogte Bruto uitkering*

1. Op het moment dat de hoogte van de vaste rente definitief wordt vastgesteld bepaalt Brand New Day Bank ook de definitieve hoogte van de Bruto uitkering. De hoogte van de Bruto uitkering is afhankelijk van de door de Rekeninghouder gekozen uitkeringsperiode (maand, kwartaal, half jaar of jaar) en bedraagt minimaal € 100 per Bruto Uitkering.

2. De hoogte van de Bruto uitkering kan afwijken van de Bruto uitkering als genoemd in de offerte doordat bijvoorbeeld:
  - a. de werkelijke Inleg hoger of lager is,
  - b. de Inleg eerder of later is ontvangen en/of
  - c. de rente is gewijzigd.
3. De Rekeninghouder ontvangt van Brand New Day Bank een bevestiging van de definitieve Bruto uitkering. Met deze bevestiging komt de inhoud van de offerte te vervallen.
4. Vanaf het moment dat Brand New Day Bank de hoogte van de Bruto uitkering definitief heeft vastgesteld is het niet meer mogelijk de hoogte van de Uitkering, de looptijd, de uitkeringsfrequentie en/of de Eerste uitkering aan te passen.
5. De Bruto uitkeringen komen ten laste van het Tegoed op de Brand New Day Lijfrente-uitkering.
6. Brand New Day Bank houdt op de Bruto uitkering alle belastingen, premies, heffingen en/of andere lasten in die zij verplicht is in te houden en af te dragen aan de Belastingdienst. Op dit moment betreft dit loonbelasting, premies volksverzekeringen en een inkomensafhankelijke bijdrage voor de Zorgverzekeringswet (Zvw-bijdrage).
7. In het geval de Rekeninghouder, bijvoorbeeld vanwege het feit dat hij niet in Nederland woonachtig is, van Brand New Day Bank verlangt dat zij over de Bruto Uitkeringen geen belasting, premies en/of Zvw-bijdrage inhoudt dan dient de Rekeninghouder voor de Startdatum Lijfrente-uitkering alle door Brand New Day Bank in dat kader gewenste documentatie te verstrekken.
8. In het geval er na de vaststelling van de Bruto uitkering door Brand New Day een nagekomen bedrag wordt ontvangen van de overdragende aanbieder en dit bedrag kan op grond van wet- en regelgeving worden uitgekeerd zonder revisierente verschuldigd te zijn vindt er geen herberekening van de uitkering plaats. Het nagekomen bedrag wordt tussentijds als extra uitkering uitgekeerd onder inhouding van de in lid 6 bedoelde loonheffing. Is uitkering van het nagekomen bedrag enkel mogelijk onder inhouding van revisierente dan heeft de Rekeninghouder de keuze tussen het afsluiten van een extra Lijfrente-

uitkering of afkoop van het nagekomen bedrag. In dat laatste geval houdt Brand New Day eventuele opnamekosten en de wettelijk verplichte inhoudingen als bedoeld in artikel 20, in.

### Start Uitkeringen

9. De Bruto uitkering start vanaf de Startdatum Lijfrente-uitkering en de Rekeninghouder ontvangt deze, afhankelijk van de gekozen uitkeringsperiode, eens per maand, kwartaal, half jaar of jaar. De Rekeninghouder heeft de mogelijkheid de Eerste uitkering uit te stellen met een maximum van 12 maanden. Uitbetaling van de Eerste Uitkering en iedere volgende Uitkering vindt plaats op de eerste werkdag van de volgende uitkeringsperiode.

Voorbeeld 3: Startdatum Lijfrente-uitkering is 1 augustus 2019 en de Rekeninghouder heeft gekozen voor maandbetaling. Brand New Day Bank betaalt de eerste Uitkering uit op de eerste werkdag van de maand september 2019. De Rekeninghouder kan ervoor kiezen om de Eerste uitkering uit te stellen tot bijvoorbeeld 1 december 2019 of tot maximaal 1 september 2020.

Voorbeeld 4: Startdatum Lijfrente-uitkering is 1 augustus 2019 en de Rekeninghouder heeft gekozen voor een jaarbetaling. Brand New Day Bank betaalt de Eerste Uitkering uit op de eerste werkdag van de maand augustus 2020. De Rekeninghouder kan ervoor kiezen om de Eerste Uitkering uit te stellen tot bijvoorbeeld 1 december 2020 of tot maximaal 1 augustus 2021.

10. In het geval de Startdatum Lijfrente-uitkering wordt opgeschoven schuiven de Eerste Uitkering en de Einddatum mogelijk automatisch mee.

Voorbeeld 5: De Rekeninghouder kiest in de offerte 1 augustus 2019 als Startdatum Lijfrente-uitkering en stelt de Eerste uitkering uit naar 1 oktober 2019. De totale inleg wordt pas op 31 juli 2019 ontvangen waardoor de Startdatum Lijfrente-uitkering opschuift naar 1 september 2019. Dit heeft geen consequenties

voor de Eerste uitkering. Schuift de Startdatum Lijfrente-uitkering echter op naar 1 oktober 2019 dan verschuift de Eerste uitkering automatisch door naar 1 november 2019.

11. Brand New Day Bank maakt de Uitkering periodiek over naar de vaste Tegenrekening van de Rekeninghouder. Uitbetalingen naar een buitenlandse betaalrekening zijn alleen mogelijk onder de voorwaarde dat die betaalrekening wordt aangehouden bij een bank in een EER-lidstaat en (mede) op naam van de Rekeninghouder staat.

### Artikel 12 - Looptijd Lijfrente-uitkering

1. Binnen bepaalde wettelijke grenzen kan de Rekeninghouder bij het openen van de Brand New Day Lijfrente-uitkering zelf kiezen voor een looptijd en voor het moment waarop de Bruto uitkeringen moeten starten. Hierbij gelden de volgende regels:
- Kiest de Rekeninghouder er voor om de Eerste Uitkering te ontvangen in een jaar dat ligt vóórdat hij de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt? In dat geval bedraagt de looptijd van de Bruto uitkeringen ten minste 20 jaar plus het aantal jaren dat is gelegen tussen de Startdatum Lijfrente-uitkering en de AOW-gerechtigde leeftijd. De maximale looptijd bedraagt 30 jaar.
  - Kiest de Rekeninghouder er voor om de Eerste Uitkering te ontvangen in of na het kalenderjaar waarin hij de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt? In dat geval bedraagt de looptijd van de Bruto uitkeringen minimaal 5 jaar. De totale Bruto uitkering per jaar is gemaximeerd tot het bedrag dat de Belastingdienst jaarlijks vaststelt. De maximale looptijd bedraagt 30 jaar.
  - De door de Rekeninghouder gekozen Startdatum Lijfrente-uitkering moet zijn gelegen vóór 31 december van het jaar volgend op het jaar dat de einddatum van het opbouwproduct is bereikt en kan nooit later liggen dan 31 december van het zesde kalenderjaar na het jaar waarin de Rekeninghouder de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt. Kiest de Rekeninghouder een latere datum dan overtreedt hij de belastingregels<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> In het geval de Rekeninghouder alleen Stakingswinst of Oudedagsreserve inlegt op de Lijfrente-uitkering dan gelden er andere regels. De Rekeninghouder kan daarvoor contact opnemen met de afdeling Klantenservice.



2. De Rekeninghouder ontvangt Uitkeringen tot de Einddatum of tot diens overlijden. In geval van overlijden geldt het bepaalde in artikel 17 van deze Voorwaarden.
3. Voor de uitkering van lijfrenteopbouwproducten waarin vóór 2014 is opgebouwd kunnen afwijkende regels gelden. Meer informatie hierover is terug te vinden in Bijlage 2 bij deze Productvoorwaarden en op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).

### **Artikel 13 - Digitale rekening en communicatie**

1. Iedere Brand New Day Lijfrente-uitkering is een digitale rekening. Dit betekent dat de Lijfrente-uitkering niet alleen online wordt geopend maar ook online wordt beheerd via MijnBND.
2. Ook de communicatie tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank vindt digitaal plaats.
3. Bij het openen van de Brand New Day Lijfrente-uitkering vult de Rekeninghouder een e-mailadres in. Ter controle wordt dit e-mailadres door Brand New Day Bank geverifieerd. Na de verificatie verloopt alle correspondentie vanuit Brand New Day Bank via dit e-mailadres en worden e-mails van dit geverifieerde e-mailadres door Brand New Day Bank aangemerkt als zijnde afkomstig van de Rekeninghouder. Brand New Day Bank gaat ervan uit dat de Rekeninghouder zich bewust is van de risico's die het langs elektronische weg ter beschikking stellen van informatie met zich meebrengt, deze risico's aanvaardt en de nodige veiligheidsmaatregelen neemt.
4. Brand New Day Bank voert alleen Opdrachten van de Rekeninghouder uit als deze worden gegeven via MijnBND of afkomstig zijn van het bij Brand New Day bekende e-mailadres. Daarbij geldt dat Opdrachten en mededelingen die de Rekeninghouder zelf via MijnBND kan doorgeven of verwerken alleen via MijnBND in behandeling worden genomen. In het geval Brand New Day een Opdracht van de Rekeninghouder niet via MijnBND ontvangt zal zij deze Opdracht zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen in behandeling nemen.
5. Meer over het gebruik van MijnBND is terug te vinden onder [Deel 3 Internetbankieren](#) van deze Productvoorwaarden.

6. Alle communicatie tussen de Rekeninghouder en Brand New Day Bank vindt plaats in het Nederlands.
7. Alle communicatie met betrekking tot de Lijfrente-uitkering wordt door Brand New Day Bank per e-mail aan de Rekeninghouder gezonden. Daarbij gaat Brand New Day Bank ervan uit dat de Rekeninghouder alle van haar ontvangen correspondentie ontvangt en leest.
8. De Rekeninghouder accepteert dat het gebruik van zijn wachtwoord bij handelingen via MijnBND of het gebruik van het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres geldt als voldoende betrouwbare elektronische handtekening voor (rechts)handelingen. Opdrachten via MijnBND of via het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres hebben dezelfde werking als een door de Rekeninghouder ondertekende opdracht of (rechts)handeling op papier.
9. Tegenover de Rekeninghouder strekt een uittreksel uit de administratie van Brand New Day Bank tot volledig bewijs, behoudens door de Rekeninghouder geleverd tegenbewijs. Brand New Day Bank is niet verplicht haar administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

### **Artikel 14 - Verpanding**

1. De Rekeninghouder ontvangt van Brand New Day Bank een bevestiging van de hoogte van de Bruto Uitkering:
  - bij de start van de Lijfrente-uitkering en
  - als er in de Uitkering iets verandert.
2. Daarnaast stelt Brand New Day Bank jaarlijks, aan het begin van het kalenderjaar, een jaaropgave op met informatie ten behoeve van diens belastingaangifte. De jaaropgave bevat informatie over de ontvangen Bruto uitkeringen en de wettelijke loonheffing die Brand New Day Bank in het voorgaande jaar heeft ingehouden en afgedragen. Het fiscaal jaaroverzicht is beschikbaar via MijnBND.
3. Via MijnBND heeft de Rekeninghouder 24 uur per dag inzage in zijn Lijfrente-uitkering, d.w.z. in de Uitkeringen, afgedragen belastingen, premies en heffingen en het fiscaal jaaroverzicht. De Rekeninghouder ontvangt van Brand New Day Bank geen (aanvullende) papieren rekeningafschriften.

4. In het geval de Rekeninghouder het niet eens is met de getoonde informatie informeert de Rekeninghouder Brand New Day Bank zo snel mogelijk doch binnen 14 dagen nadat hij met de afwijking bekend is geworden of bekend had kunnen worden. Dat geldt ook in het geval de Rekeninghouder constateert dat Bruto Uitkeringen onjuist zijn uitgevoerd of zonder zijn toestemming.

## Artikel 15 - Kosten

### Afsluitkosten en overboekkosten

1. De Rekeninghouder die de Brand New Day Lijfrente-uitkering afsluit zonder tussenkomst van een adviseur is aan Brand New Day Bank eenmalig distributiekosten verschuldigd en - in het geval één of meer opgebouwde lijfrentekapitalen naar Brand New Day Bank worden overgeboekt – eenmalig overboekkosten.

### Administratiekosten

2. De Rekeninghouder is aan Brand New Day Bank per Lijfrente-uitkering administratiekosten verschuldigd in het geval hij woonachtig c.q. belastingplichtig is of wordt in het buitenland<sup>3</sup>.

### Opnamekosten

3. In het geval de Brand New Day Lijfrente-uitkering voor de Einddatum wordt beëindigd dan is Brand New Day Bank gerechtigd opnamekosten in rekening te brengen als de vaste rente die de Rekeninghouder ontvangt lager is dan de vaste rente voor een nieuwe Lijfrente-uitkering met een zelfde looptijd<sup>4</sup> als de resterende looptijd van de Lijfrente-uitkering van de Rekeninghouder.

De wijze waarop de opnamekosten worden berekend is beschreven in Bijlage 3 bij deze Productvoorwaarden.

Brand New Day Bank is in geval van beëindiging van de Lijfrente-uitkering gerechtigd om de door de Rekeninghouder verschuldigde opnamekosten zonder voorafgaande kennisgeving ten laste te brengen van het Tegoed.

4. De op enig moment geldende tarieven worden gepubliceerd op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).
5. Brand New Day Bank mag op ieder moment besluiten om haar tarieven aan te passen of om andere kosten in rekening te brengen. Een dergelijke wijziging wordt aan de Rekeninghouder bekend gemaakt via:
  - een bericht op de website [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl),
  - MijnBND, of
  - een brief of e-mailbericht aan de klant.

## Artikel 16 - Beëindiging Brand New Day Lijfrente-uitkering

1. De Brand New Day Lijfrente-uitkering eindigt automatisch nadat Brand New Day Bank de laatste Uitkering heeft uitbetaald.
2. Het is de Rekeninghouder niet toegestaan om:
  - a. voor de Einddatum het Tegoed op te nemen of de Lijfrente-uitkering op te heffen. Ontvangt Brand New Day Bank toch een schriftelijk verzoek hiertoe dan maakt zij het Tegoed, onder aftrek van eventuele opnamekosten en/of op grond van artikel 20 wettelijk verplichte inhoudingen, over naar de Tegenrekening van de Rekeninghouder.
  - b. het Tegoed tussentijds over te dragen naar een vergelijkbare uitkerende lijfrenterekening of -verzekering bij een andere financiële instelling.
3. Brand New Day Bank is bevoegd om de Brand New Day Lijfrente-uitkering voor de Einddatum eenzijdig te beëindigen. Dat kan alleen als Brand New Day Bank daar goede redenen voor heeft. Dat is bijvoorbeeld het geval als de Rekeninghouder failliet gaat, zijn verplichtingen niet nakomt of anderszins niet meer voldoet aan de eisen die Brand New Day Bank aan een Rekeninghouder stelt (bijvoorbeeld omdat de Rekeninghouder als U.S. person of PEP gaat kwalificeren of verhuist naar c.q. belastingplichtig wordt in een land buiten de EER). In dit geval heeft de Rekeninghouder de keuze om:
  - a. het Tegoed, onder aftrek van eventuele opnamekosten, over te dragen naar een vergelijkbare uitkerende lijfrenterekening op naam van de Rekeninghouder bij een andere toegelaten financiële instelling of

<sup>3</sup> Met buitenland wordt in dit geval een land bedoeld buiten Nederland doch binnen de Europese Economische Ruimte.

<sup>4</sup> Indien Brand New Day Bank geen nieuwe Lijfrente-uitkering met deze looptijd aanbiedt, geldt als referentie voor de vaste rente voor een nieuwe Lijfrente-uitkering, het gemiddelde van de vaste rentes van soortgelijke lijfrente-uitkeringen van de 5 meest gunstige andere aanbieders.

- b. het Tegoed in één keer uitgekeerd te krijgen op zijn Tegenrekening. In dat geval houdt Brand New Day Bank eventuele opnamekosten en de wettelijk verplichte inhoudingen als bedoeld in artikel 20, in. Maakt de Rekeninghouder niet binnen 3 maanden een keuze dan zal Brand New Day Bank het Tegoed in één keer uitkeren.
4. Brand New Day Bank gaat verder over tot het beëindigen van de Brand New Day Lijfrente-uitkering als de Inleg niet is ontvangen binnen 6 maanden na de in de oorspronkelijke offerte genoemde Startdatum Lijfrente-uitkering.
  5. De aan de beëindiging verbonden fiscale en financiële consequenties komen geheel voor rekening van de Rekeninghouder.

### **Artikel 17 - Overlijden Rekeninghouder**

1. In het geval de Rekeninghouder overlijdt en Brand New Day Bank een akte van overlijden ontvangt, stopt Brand New Day Bank (tijdelijk) de periodieke Bruto Uitkering.
2. Het recht op de resterende, nog niet uitgekeerde Bruto Uitkeringen komt toe aan de erfgenamen van de Rekeninghouder.
3. De erfgenamen kunnen de nog niet uitgekeerde Bruto Uitkeringen pas gaan ontvangen als Brand New Day Bank heeft vastgesteld wie de erfgenamen zijn. Tot die tijd blijven de Bruto Uitkeringen geblokkeerd.
4. Om vast te kunnen stellen wie de erfgenamen zijn dient Brand New Day Bank in het bezit gesteld te worden van bepaalde documenten (bijv. een verklaring van erfrecht).
5. Voor iedere erfgenaam zal een eigen Brand New Day Lijfrente-uitkering worden geopend (zonder offerte). De erfgenamen ontvangen de resterende Bruto Uitkeringen over dezelfde (resterende) periode en met dezelfde uitkeringsfrequentie naar evenredigheid van hun erfdeel. Brand New Day Bank houdt daarop alle belastingen, premies, heffingen en/of andere lasten in die zij verplicht is in te houden en draagt die af aan de Belastingdienst. Was de Bruto Uitkering tijdelijk stopgezet dan ontvangen de erfgenamen de eerste keer een hogere uitkering omdat dan ook de Bruto Uitkeringen worden uitgekeerd die tijdelijk stop waren

gezet. Over de tijdelijk stopgezette Bruto Uitkeringen wordt geen additionele rente vergoed.

6. De erfgenamen moeten de Bruto Uitkeringen uiterlijk 31 december van het 2e jaar volgend op het overlijden van de Rekeninghouder voortzetten en Brand New Day Bank de daarvoor benodigde informatie verschaffen.
7. In afwijking van het bepaalde in lid 5 koopt Brand New Day Bank de aan een erfgenaam nog toekomende Bruto Uitkeringen af en keert zij de afkoopsom in één termijn uit onder inhouding van de wettelijke heffingen, in het geval het totale bedrag van deze uitkeringen beneden de door de Belastingdienst vastgestelde afkoopgrens kleine lijfrenten ligt (2019: € 4.404). In dat geval is door de erfgenaam geen Revisierente verschuldigd.
8. In het geval de Rekeninghouder overlijdt voor de Startdatum Lijfrente-uitkering dienen de erfgenamen een nabestaandenlijfrente uitkering af te sluiten bij een Nederlandse bank of verzekeraar.
9. Als het saldo op de Lijfrente-uitkering volgens erfrecht is toebedeeld aan een niet-natuurlijk persoon (bijv. een organisatie) dan keert Brand New Day Bank het saldo ineens uit onder aftrek van de wettelijke verplichte inhoudingen als bedoeld in artikel 20 en eventuele opnamekosten. Mogelijk is daarnaast nog revisierente aan de Belastingdienst verschuldigd.

### **Artikel 18 - Echtscheiding**

1. In geval van echtscheiding of beëindiging geregistreerd partnerschap kan de Rekeninghouder (een gedeelte van) de resterende, nog niet uitgekeerde Bruto Uitkeringen overdragen aan diens ex-partner.
2. De (ex-)partners moeten hiervoor een gezamenlijk schriftelijk verzoek indienen bij Brand New Day Bank onder vermelding van de verdeling. Brand New Day Bank kan de (ex-) partners om extra documentatie vragen. Als Brand New Day Bank akkoord is met de verdeling moet op naam van de ex-partner een eigen Brand New Day Lijfrente-uitkering worden geopend.
3. Voorwaarde voor de overdracht is dat het Tegoed op de Lijfrente-uitkering onderdeel is van het gezamenlijk vermogen van de Rekeninghouder en diens ex-

partner of dat met de overdracht een alimentatieplicht van de Rekeninghouder wordt verrekend of een plicht om een deel van het pensioeninkomen af te staan.

4. De frequentie, looptijd en totale hoogte van de Bruto Uitkering wijzigt niet door deze verdeling.
5. In afwijking van het hiervoor bepaalde koopt Brand New Day Bank de na de verdeling aan de Rekeninghouder c.q. zijn ex-partner toekomende Bruto Uitkeringen af en keert zij de afkoopsom(men) in één termijn uit onder inhouding van de wettelijke heffingen, in het geval het totale bedrag van de aan de Rekeninghouder c.q. zijn ex-partner toekomende uitkeringen beneden de door de Belastingdienst vastgestelde afkoopgrens kleine lijfrenten ligt (2019: € 4.404). In dat geval is geen Revisierente verschuldigd.

### Artikel 19 - Verhuizing naar buitenland

1. De Rekeninghouder informeert Brand New Day Bank zo snel mogelijk in het geval hij verhuist naar het buitenland.
2. Een verhuizing naar het buitenland kan door de Belastingdienst worden aangemerkt als een afkoop. De Rekeninghouder is daardoor belasting verschuldigd over het Tegoed op de Lijfrente-uitkering. De Belastingdienst legt hiervoor een zogenaamde 'conserverende aanslag' op. Dat betekent dat de hoogte van de aanslag wordt vastgesteld maar dat de Rekeninghouder deze aanslag nog niet hoeft te betalen. De hoogte van de conserverende aanslag is afhankelijk van het land waar de Rekeninghouder naartoe verhuist.
3. Een verhuizing naar het buitenland kan voor Brand New Day Bank reden zijn om de Brand New Day Lijfrente-uitkering te beëindigen. Een en ander zal afhangen van het land waar de Rekeninghouder naartoe verhuist of belastingplichtig wordt. Verhuizen naar een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) is toegestaan. De periodieke Uitkeringen zullen dan blijven doorlopen. De verhuizing kan gevolgen hebben voor de belastingheffing over de periodieke uitkeringen. De hoofdregel is dat Brand New Day Bank wettelijke loonheffing blijft inhouden op de Bruto Uitkeringen.

In het geval de Rekeninghouder van Brand New Day Bank verlangt dat deze over de periodieke uitkeringen geen belasting en/of premies inhoudt dient de Rekeninghouder daarvoor eerst de door Brand New Day gewenste documentatie te verstrekken. Tot die tijd lopen de Uitkeringen ongewijzigd door<sup>5</sup>.

4. Verhuist de Rekeninghouder naar een land buiten de EER dan zal Brand New Day Bank de Brand New Day Lijfrente-uitkering beëindigen en heeft de Rekeninghouder de keuzemogelijkheden als beschreven in artikel 16 lid 3.
5. Maakt de Rekeninghouder niet binnen 3 maanden een keuze dan zal Brand New Day Bank het Tegoed in één keer uitkeren onder aftrek van eventueel verschuldigde opnamekosten en/of de wettelijk verplichte inhoudingen als bedoeld in artikel 20.

### Artikel 20 - Schade en Aansprakelijkheid

1. De fiscale mogelijkheden van de Brand New Day Lijfrente-uitkering hangen af van de persoonlijke situatie van de Rekeninghouder. Deze kunnen in de toekomst veranderen.
2. Bepaalde handelingen met een Brand New Day Lijfrente-uitkering zijn fiscaal niet toegestaan en kunnen verregaande (financiële) consequenties hebben. Als verboden handeling worden onder meer aangemerkt:
  - a. Voor de Einddatum het Tegoed opnemen of de Brand New Day Lijfrente-uitkering beëindigen (= afkopen) anders dan voor de aankoop van nieuwe lijfrente-uitkeringen.
  - b. het overdragen van het Tegoed aan iemand anders (behalve in geval van echtscheiding).
  - c. het ruilen of afstand doen van het Tegoed.
  - d. het verpanden van het Tegoed of het op een andere manier tot zekerheid geven.
3. In geval van een verboden handeling is de Rekeninghouder (of diens erfgenamen) loonheffing verschuldigd over het Tegoed. Deze kan oplopen tot 52%. Daarnaast kan de Rekeninghouder (of diens erfgenamen) een boete aan de Belastingdienst verschuldigd zijn. Dit is de Revisierente, die doorgaans 20% van het Tegoed bedraagt. Deze consequenties komen geheel voor rekening van de

<sup>5</sup> Het in dit lid bepaalde geldt ook voor het geval Brand New Day Bank N.V. verzocht wordt om in plaats van een inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet (Zvw-bijdrage) een verdragsbijdrage in te houden en af te dragen aan het CAK.

Rekeninghouder (of diens erfgenamen). De meest actuele tarieven zijn terug te vinden op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

4. Brand New Day werkt niet mee aan het verpanden, ruilen, afstand doen of overdragen van het Tegoed op de Lijfrente-uitkering.
5. Brand New Day Bank heeft het recht om alle huidige of in de toekomst door de Rekeninghouder wettelijk verschuldigde inhoudingen (belastingen, heffingen of andere met betrekking tot de Brand New Day Lijfrente-uitkering verschuldigde bedragen) te innen en te verrekenen met de Bruto Uitkering of het Tegoed van de Rekeninghouder.
6. In de gevallen waarin Brand New Day Bank verplicht is om de Belastingdienst te informeren (bijv. als de Rekeninghouder zich niet houdt aan de belastingregels) of om bepaalde gegevens over de Rekeninghouder of diens rekening aan de Belastingdienst te verstrekken, zal zij daartoe overgaan, zonder dat zij gehouden is de Rekeninghouder daar (vooraf) van op de hoogte te stellen.
7. Brand New Day Bank stopt met de uitbetaling van de Uitkeringen als Brand New Day Bank op grond van artikel 44a van de Invorderingswet 1990 aansprakelijk is voor de belastingen, premies en/of revisierente die zijn verschuldigd door de Rekeninghouder of zijn erfgenamen. Brand New Day Bank bepaalt wanneer de aansprakelijkheid zich voordoet. De uitbetaling wordt hervat als duidelijk is dat deze aansprakelijkheid voor de verschuldigde belastingen, premies en/of revisierente niet langer aan de orde is.
8. In het geval de Belastingdienst Brand New Day Bank aansprakelijk stelt voor inkomstenbelasting of revisierente die de Rekeninghouder (of diens erfgenamen) verschuldigd is dan is Brand New Day Bank bevoegd deze kosten op de Rekeninghouder (of diens erfgenamen) te verhalen.
9. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor mogelijke naheffingen door de Belastingdienst, ook niet als een naheffing geschiedt omdat door Brand New Day Bank te weinig inhoudingen zijn gedaan.

## Artikel 21 - Wederzijdse zorgplicht

1. Brand New Day Bank zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij haar dienstverlening. Dit houdt in dat zij naar beste vermogen rekening houdt met de belangen van de Rekeninghouder en zorgvuldig zal omgaan met de Lijfrente-uitkering en met de persoonlijke gegevens van de Rekeninghouder.
2. Daarnaast streeft Brand New Day Bank er naar dat de voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) naar behoren functioneren maar ze staat er niet voor in dat deze voorzieningen in alle omstandigheden continu actief en storingsvrij zullen zijn. Zij is daarbij mede afhankelijk van derden. Brand New Day Bank doet er alles aan om een storing of onderbreking, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anders binnen redelijke tijd te verhelpen.
3. De Rekeninghouder zal in zijn relatie tot Brand New Day Bank de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en stelt Brand New Day Bank in staat om haar dienstverlening uit te voeren en te voldoen aan haar wettelijke en contractuele verplichtingen. Dit houdt in dat de Rekeninghouder de regels zal naleven die door Brand New Day Bank worden gesteld aan o.a. het gebruik van de Lijfrente-uitkering en van MijnBND, de wijze waarop Opdrachten worden gegeven of de wijze waarop het klantonderzoek plaatsvindt. Deze verplichting ziet ook op de regels in gewijzigde vorm. De Rekeninghouder is gebonden aan deze regels.
4. Gedurende de Overeenkomst verstrekt de Rekeninghouder aan Brand New Day Bank alle gegevens en documentatie die Brand New Day Bank nodig acht voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

## Artikel 22 - Wijzigingen doorgeven

1. De Rekeninghouder brengt Brand New Day Bank steeds zo snel mogelijk op de hoogte van een wijziging in zijn gegevens (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, Tegenrekening).
2. Veel gegevens wijzigt de Rekeninghouder zelf via MijnBND. Voor wijzigingen die de Rekeninghouder niet zelf kan doorvoeren stuurt hij een e-mail naar

Brand New Day Bank. Alleen in het geval de e-mail afkomstig is van het bij Brand New Day Bank bekende e-mailadres zal de wijziging door Brand New Day Bank worden verwerkt. Wijzigingsverzoeken die de Rekeninghouder zelf via MijnBND kan doorvoeren of verwerken, worden niet op andere wijze door Brand New Day Bank in behandeling genomen.

3. Heeft Brand New Day Bank de Lijfrente-uitkering in haar administratie gekoppeld aan een financieel adviseur dan kunnen wijzigingen gerelateerd aan het product alleen door deze financieel adviseur worden doorgevoerd.
4. Wijzigingen in (persoons)gegevens kunnen voor Brand New Day Bank aanleiding zijn om aanvullende informatie of documentatie op te vragen. De Rekeninghouder is steeds verplicht mee te werken aan verzoeken van Brand New Day Bank om (persoons)gegevens (nogmaals) te verstrekken of bij te werken.
5. In het uiterste geval kan Brand New Day Bank besluiten dat zij de Rekeninghouder vanwege een wijziging in diens persoonsgegevens niet langer als Rekeninghouder van een Lijfrente-uitkering kan accepteren, bijvoorbeeld als de Rekeninghouder wordt aangemerkt als U.S. person, PEP wordt of verhuist naar een land buiten de EER. In dat geval zal Brand New Day Bank overgaan tot het beëindigen van de Overeenkomst.
6. Zolang de Rekeninghouder geen wijzigingen doorvoert of Brand New Day geen wijzigingsverzoek ontvangt mag Brand New Day Bank ervan uitgaan dat de bij Brand New Day Bank bekende gegevens, zoals de Tegenrekening en e-mailadres, juist en volledig zijn. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Brand New Day Bank zich baseert op door de Rekeninghouder verstrekte gegevens die gewijzigd of niet juist blijken te zijn maar waarvan Brand New Day Bank niet in kennis is gesteld.

#### **Artikel 23 - Veiligheid internetbankieren**

1. Toegang tot de Brand New Day Lijfrente-uitkering is alleen online mogelijk door in te loggen op MijnBND vanaf de website van Brand New Day Bank.

2. Aan internetbankieren en het gebruik van MijnBND zijn regels verbonden. Deze regels zijn opgenomen in [Deel 3 MijnBND](#).

#### **Artikel 24 - Schade en Aansprakelijkheid**

1. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor door de Rekeninghouder geleden schade als gevolg van:
  - a. het niet naar behoren functioneren van de website van Brand New Day Bank, MijnBND of van apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, (telecommunicatie) netwerken, internetverbindingen die Brand New Day gebruikt.
  - b. ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop Brand New Day Bank in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen of die Brand New Day Bank, ondanks alle getroffen voorzorgsmaatregelen, niet kon voorkomen (bijv. door misbruik of onbevoegd gebruik van de systemen van Brand New Day).
  - c. het niet, niet volledig, niet op tijd of onjuist uitvoeren van Opdrachten van de Rekeninghouder, als bedoeld in [Deel 2 Betalingsverkeer](#) onder B. Niet uitvoeren overboekingen.
  - d. onjuistheden in de door Brand New Day Bank aan de Rekeninghouder getoonde of verschaft informatie en berekeningen.
  - e. het nakomen van wettelijke verplichting door Brand New Day Bank.
  - f. diefstal, verlies of misbruik van de gebruikersnaam en/of wachtwoord van de Rekeninghouder.
  - g. het niet voldoen aan eigen verplichtingen door de Rekeninghouder.
2. Brand New Day Bank vergoedt alleen directe schade van de Rekeninghouder. Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten.
3. Brand New Day Bank is uitsluitend aansprakelijk indien en voorzover in rechte komt vast te staan dat deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Brand New Day Bank.
4. Brand New Day Bank staat niet in voor de juistheid of volledigheid van informatie die afkomstig is van derden.

## Artikel 25 - Garantiereregeling

Op het Tegoed dat op een Lijfrente-uitkering van Brand New Day Bank staat is de Nederlandse Depositogarantie van toepassing. In het geval Brand New Day Bank failliet gaat voorziet deze garantie in een gemaximeerde uitkering per persoon per bank. Meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie is terug te vinden op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl) alsmede in het Informatieblad Depositogarantiestelsel dat als Bijlage 4 aan deze Productvoorwaarden is gehecht.

## Artikel 26 - Wijzigen Productvoorwaarden of dienstverlening

1. Brand New Day Bank is te allen tijde bevoegd de inhoud, samenstelling, mogelijkheden en kosten van haar Brand New Day Lijfrente-uitkering en dienstverlening te wijzigen. Ook staat het Brand New Day Bank vrij op ieder moment deze Productvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Iedere materiële wijziging of aanvulling zal door Brand New Day Bank minimaal één maand van tevoren aan de Rekeninghouder worden bekend gemaakt.
2. Als er op grond van wet- en regelgeving nadere eisen gesteld worden aan deze Productvoorwaarden, die Brand New Day Bank dwingen tot aanpassing van deze voorwaarden, zal een dergelijke wijziging automatisch deel uitmaken van deze voorwaarden, zonder dat daarvoor de instemming van de Rekeninghouder is vereist.
3. De wijzigingen of aanvullingen zijn bindend voor de Rekeninghouder vanaf de dertigste dag nadat Brand New Day Bank de wijziging c.q. aanvulling heeft aangekondigd.
4. Brand New Day Bank maakt wijzigingen c.q. aanvullingen bekend door een bericht:
  - a. via de website [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl), of
  - b. via MijnBND, of
  - c. via een brief of e-mailbericht aan de Rekeninghouder.
5. In het geval de Rekeninghouder niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging of aanvulling, moet hij Brand New Day Bank hiervan binnen 30 dagen na de bekendmaking per e-mail in kennis stellen. Brand New Day Bank beëindigt dan de Lijfrente-uitkering.

6. De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit de voorwaarden leidt niet tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid, of nietigheid van de resterende Productvoorwaarden. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een bepaling onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze betreffende bepaling vervangen worden voor een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.
7. Indien de Overeenkomst tussen de Brand New Day Bank en de Rekeninghouder eindigt blijven deze Productvoorwaarden op de afwikkeling daarvan van toepassing.

## Artikel 27 - Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens die door de Rekeninghouder bij de aanvraag van een Brand New Day Lijfrente-uitkering of eventueel later aan Brand New Day Bank worden verstrekt, worden door Brand New Day Bank verwerkt met inachtneming van wet- en regelgeving en relevante gedragscodes ter bescherming van persoonsgegevens.
2. Brand New Day Bank verwerkt en gebruikt deze gegevens voor onder meer voor de volgende doeleinden:
  - beoordeling en acceptatie van de Rekeninghouder,
  - aangaan, administreren, uitvoeren en beheren van de Lijfrente-uitkering,
  - verwerken van Opdrachten,
  - uitbetalen van Bruto Uitkering,
  - marketingactiviteiten,
  - ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en witwassen alsmede voor gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen van de financiële sector,
  - voldoen aan verplichtingen uit wet- en regelgeving, gedragscode, verdrag of (gerechtelijk) bevel, en/of
  - verbetering van de dienstverlening.
3. Het is Brand New Day Bank toegestaan de persoonsgegevens van de Rekeninghouder voor de hiervoor genoemde activiteiten uit te wisselen binnen de Brand New Day groep waartoe zij behoort en deze te verstrekken aan derden voor verificatiedoeleinden of om verzoeken van de Rekeninghouder uit



te kunnen voeren (bijv. in het kader van een waardeoverdracht).

4. Brand New Day Bank verstrekt gepersonaliseerde gegevens met betrekking tot diens Lijfrente-uitkering van de Rekeninghouder aan de financieel adviseur die in de administratie van Brand New Day Bank als financieel adviseur van de Rekeninghouder staat geadministreerd.
5. Brand New Day Bank kan verplicht zijn de Belastingdienst over de door de Rekeninghouder bij Brand New Day Bank aangehouden Lijfrente-uitkering te informeren. Brand New Day Bank kan op grond van wet- en regelgeving ook verplichtingen hebben jegens belastingdiensten in het buitenland. Dit is het geval als de klant belastingplichtig is in een land buiten Nederland.
6. Meer informatie over de wijze waarop Brand New Day omgaat met persoonsgegevens is beschreven in haar Privacy Statement – Algemeen dat is terug te vinden op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).

#### Artikel 28 - Klachten

1. Klachten worden door Brand New Day Bank zeer zorgvuldig behandeld. De klachtenprocedure is terug te vinden op de website [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).
2. Een Rekeninghouder die niet tevreden is over de dienstverlening van Brand New Day Bank dient een klacht in bij Brand New Day Bank N.V. Dat kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail.
3. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden behandeld, of is de Rekeninghouder niet tevreden met de uitkomst, dan kan de Rekeninghouder zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).
4. In het geval de Rekeninghouder geen gebruik wil maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden kan hij zijn geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### Artikel 29 - Overige bepalingen

1. Brand New Day Bank beschikt over een vergunning van de Nederlandsche Bank om op te treden als bank-beleggingsonderneming in de zin van de Wet op het financieel toezicht.
2. Op de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. Brand New Day Bank maakt met o.a. Brand New Day Levensverzekeringen N.V. en Brand New Day Vermogensopbouw N.V. deel uit van dezelfde groep. Rekeninghouder kan ook benaderd worden voor producten of diensten van deze ondernemingen.
4. Brand New Day Bank is bevoegd de rechtsverhouding tussen Brand New Day Bank en de Rekeninghouder danwel haar onderneming geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een ander. Rekeninghouder geeft bij voorbaat toestemming aan een dergelijke overdracht. De Rekeninghouder heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
5. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst mag Brand New Day Bank anderen inschakelen. Ook mag Brand New Day Bank de rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan anderen overdragen.

#### Artikel 30 - Klachten

Brand New Day Bank N.V.  
Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam ZO  
Postbus 12550, 1100 AN, Amsterdam ZO  
Website: [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl)  
Telefoon: 020- 75 85 310

Brand New Day Bank is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam met inschrijfnummer 30067102.



## Deel 2 - Betalingsverkeer

### A. Geld overmaken naar Brand New Day Lijfrente-uitkering.

De Rekeninghouder maakt geld over naar de Brand New Day Lijfrente-uitkering door:

- de financiële instelling waar de Rekeninghouder een lijfrentekapitaal heeft opgebouwd het kapitaal over te laten maken naar een door Brand New Day Bank aan te geven bankrekeningnummer t.n.v. Brand New Day Bank N.V. onder vermelding van de naam van de Rekeninghouder en het rekeningnummer van diens Lijfrente-uitkering; of
- vanaf zijn bankrekening een storting te doen naar het rekeningnummer van de Brand New Day Lijfrente-uitkering ter hoogte van de door de Rekeninghouder zelf gespaarde jaarruimte en/of reserveringsruimte; of
- vanaf zijn bankrekening een storting te doen naar het rekeningnummer van de Brand New Day Lijfrente-uitkering ter hoogte van de in te leggen Stakingswinst; of
- vanaf zijn bankrekening een storting te doen naar het rekeningnummer van de Brand New Day Lijfrente-uitkering ter hoogte van de in te leggen Oudedagsreserve.

Overboekingen afkomstig van andere rekeningen dan de hiervoor bedoelde rekeningen zijn niet toegestaan.

Het verrichten van contante stortingen of stortingen anders dan in euro's is niet mogelijk.

Als de Rekeninghouder al geld overboekt c.q. laat overboeken naar zijn nieuwe Lijfrente-uitkering bij Brand New Day Bank terwijl hij nog niet formeel als nieuwe Rekeninghouder van Brand New Day Bank is geaccepteerd, wordt het geldbedrag wel op de Lijfrente-uitkering bijgeschreven maar is de Lijfrente-uitkering geblokkeerd. Gedurende de blokkade vinden er geen Uitkeringen plaats. De blokkade wordt opgeheven zodra de Rekeninghouder als nieuwe Rekeninghouder is geaccepteerd.

### Herkomst vermogen

Brand New Day Bank is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorisme-financiering bevoegd en verplicht zich te verdiepen in de herkomst van inkomende betalingen. De Rekeninghouder kan naar aanleiding van deze monitoring worden benaderd door Brand New Day Bank. Brand New Day Bank kan inkomende betalingen weigeren wanneer zij de herkomst ervan niet adequaat kan vaststellen, de Rekeninghouder over de herkomst geen mededelingen wenst te doen of wanneer Brand New Day Bank de herkomst van het vermogen als onacceptabel / ongewenst aanmerkt.

### B. Geld opnemen van de Brand New Day Lijfrente-uitkering

Brand New Day Bank maakt de Uitkeringen conform de in de offerte vastgelegde afspraken periodiek over naar de Tegenrekening van de Rekeninghouder.

In het geval de Rekeninghouder tussentijds wenst te beschikken over het Tegoed op de Lijfrente-uitkering dient hij schriftelijk een daartoe strekkend verzoek in bij Brand New Day Bank.

Aan een dergelijke opnameverzoek kunnen fiscale consequenties verbonden zijn.

Het Tegoed wordt dan door Brand New Day Bank, onder aftrek van eventueel door de Rekeninghouder verschuldigde kosten of inhoudingen overgeboekt naar de tegenrekening van de Rekeninghouder.

Het is niet mogelijk om het resterende Tegoed over te boeken naar een andere dan de hiervoor bedoelde Tegenrekening.

### Wijzigen Tegenrekening

De Tegenrekening wijzigt de Rekeninghouder zelf via MijnBND. Hierop is het bepaalde in artikel 22 'Wijzigingen doorgeven' van toepassing. De nieuwe Tegenrekening moet in principe een Nederlandse IBAN-rekening zijn (mede) op naam van de Rekeninghouder. Uitbetalingen naar een buitenlandse betaalrekening buiten Nederland zijn alleen in uitzonderingssituaties mogelijk en mits de

betaalrekening wordt aangehouden bij een bank in een land dat behoort tot de Europese Economische Ruimte (EER) en (mede) op naam van de Rekeninghouder staat.

#### Overboekingen op feestdagen

Op de navolgende dagen worden door Brand New Day Bank geen overboekingen uitgevoerd:

Nieuwjaarsdag	Koningsdag	Dag van de Arbeid
Bevrijdingsdag (1x per 5 jaar)	Goede vrijdag	Tweede Paasdag
Hemelvaartsdag	Tweede Pinksterdag	Eerste Kerstdag
Tweede Kerstdag		

#### Niet uitvoeren van overboekingen

Brand New Day Bank is bevoegd overboekingen niet uit te voeren in de volgende gevallen:

- a. er onvoldoende Tegoed is om de overboeking uit te voeren,
- b. er beslag is gelegd op de tegoeden van de Rekeninghouder bij Brand New Day Bank,
- c. de Rekeninghouder failliet is verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard,
- d. de Rekeninghouder onder curatele of onder bewind is gesteld,
- e. Brand New Day Bank een vermoeden heeft van fraude of misbruik,
- f. de overboekingsopdracht onduidelijk is of in strijd is met wet- en regelgeving,
- g. de overboeking niet kan worden uitgevoerd vanwege onderhoudswerkzaamheden of een storing in de technische systemen van Brand New Day Bank of in die van door Brand New Day ingeschakelde derden,
- h. de Lijfrente-uitkering op grond van deze Voorwaarden is geblokkeerd.

Brand New Day Bank informeert de Rekeninghouder in het geval een overboeking niet kan worden uitgevoerd, tenzij de wet haar verbiedt de Rekeninghouder te informeren.

Kan Brand New Day Bank de overboeking van de Rekeninghouder om één van de hierboven redenen niet uitvoeren dan is Brand New Day Bank niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de door de Rekeninghouder geleden schade.

Brand New Day Bank is ook niet aansprakelijk voor schade in het geval dat de Rekeninghouder een foutief bedrag heeft ingevuld of een onjuiste overboekingsopdracht heeft gegeven.

## Deel 3 - MijnBND

Het gebruik van MijnBND moet veilig zijn. Brand New Day Bank heeft hierin een belangrijke taak.

### Toegangsbeveiliging

Toegang tot een rekening van Brand New Day Bank is alleen online mogelijk door in te loggen op MijnBND vanaf de website van Brand New Day Bank. Bij elk bezoek aan MijnBND moet de Rekeninghouder zich eerst herkenbaar maken met een gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast kan Brand New Day Bank gebruik maken van andere beveiligingscodes om vast te stellen of de Rekeninghouder degene is die gebruik maakt van de elektronische diensten. Iedere beveiligingscode is strikt persoonlijk en het is niet toegestaan om beveiligingscodes aan derden te verstrekken.

Brand New Day Bank stelt voorwaarden aan de gebruikersnaam en het wachtwoord die door de Rekeninghouder worden gebruikt en aan de wijze waarop wijzigingen via MijnBND kunnen worden doorgegeven. Meer informatie hierover en over toegangsbeveiliging in zijn algemeenheid is beschreven in het document 'Toegangsbeveiliging Brand New Day'. Dit document is terug te vinden in het Documentencentrum op [www.brandnewday.nl](http://www.brandnewday.nl).

### Veilig elektronisch bankieren

Naast Brand New Day Bank heeft ook de Rekeninghouder een belangrijke verantwoordelijkheid met betrekking tot veilig elektronisch bankieren. Van de Rekeninghouder verwacht Brand New Day Bank dat hij zich houdt aan de onderstaande veiligheidsregels:

#### **1. Beveiligingscodes geheim houden**

De Rekeninghouder moet ervoor zorgen dat zijn beveiligingscodes nooit aan een ander bekend kunnen worden. De Rekeninghouder mag deze beveiligingscodes alleen zelf gebruiken en moet dat doen op de wijze die Brand New Day Bank voorschrijft. Brand New Day Bank raadt de Rekeninghouder dringend aan om zijn wachtwoord regelmatig te veranderen.

De Rekeninghouder zorgt ervoor:

- dat eigen gekozen beveiligingscodes niet gemakkelijk te raden zijn.
- dat zijn gebruikersnaam en wachtwoord gescheiden van elkaar bewaard worden.
- dat niemand kan meekijken als hij zijn beveiligingscodes intikt.

De Rekeninghouder geeft nooit een beveiligingscode door per telefoon, e-mail of op een andere wijze dan Brand New Day Bank de Rekeninghouder heeft voorgeschreven. Dat geldt ook als de Rekeninghouder telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van Brand New Day Bank te zijn. Brand New Day Bank zal Rekeninghouder nooit om beveiligingscodes vragen.

Via de website van Brand New Day Bank kunnen nieuwe wachtwoorden worden aangevraagd of worden gewijzigd.

In geval van verlies of misbruik van zijn beveiligingscodes is de Rekeninghouder verplicht om Brand New Day Bank hierover direct te informeren. Brand New Day Bank zal de Rekeninghouder in dat geval vragen via de website een nieuw wachtwoord aan te maken.

#### **2. Goede beveiliging van apparatuur die gebruikt wordt voor internetbankieren**

De Rekeninghouder draagt zelf zorg voor geschikte computerapparatuur, software en een veilige internetverbinding als hij inlogt op MijnBND.

Verder zorgt de Rekeninghouder ervoor dat:

- geïnstalleerde software die voor het internetbankieren wordt gebruikt steeds is voorzien van actuele (beveiligings)updates. Onder geïnstalleerde software wordt o.a. verstaan het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's zoals virusscanner en firewall.
- geen illegale software wordt geïnstalleerd.
- de apparatuur die hij gebruikt voor internetbankieren (computer, laptop, tablet etc.) is beveiligd met een toegangscode.
- hij steeds uitlogt als hij klaar is met internetbankieren.

### 3. Rekening controleren

De Rekeninghouder controleert zo spoedig mogelijk na het verrichten van een overboeking en daarnaast periodiek, zijn digitale rekeninginformatie of hij transacties ziet waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven.

Als er schade voor Brand New Day Bank ontstaat doordat het voor de Rekeninghouder enige tijd onmogelijk is geweest zijn rekeninginformatie te controleren, kan Brand New Day Bank de Rekeninghouder vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

### 4. Incidenten melden

De Rekeninghouder neemt contact met Brand New Day Bank op:

- als hij weet of vermoedt dat iemand anders zijn beveiligingscode kent of heeft gebruikt;
- als hij ziet dat er transacties op zijn rekening hebben plaatsgevonden waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven.

Daarnaast neemt de Rekeninghouder ook direct contact op met Brand New Day Bank als hij iets vreemds of ongebruikelijks ervaart, zoals een andere manier van inloggen. Brand New Day Bank kan zorgen voor een blokkade op de rekening om (verdere) schade te voorkomen. Als Brand New Day Bank de Rekeninghouder aanwijzingen geeft, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet de Rekeninghouder deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zal Brand New Day Bank nooit om beveiligingscodes vragen.

De Rekeninghouder meldt dergelijke incidenten zo snel mogelijk nadat hij ermee bekend is geworden of bekend had kunnen worden.

## **Bijlage 1 - Algemene Bankvoorwaarden 2017**

Wij zijn ons als bank bewust van onze maatschappelijke functie. Wij willen een betrouwbare, dienstbare en transparante bank zijn. Daarom houden wij zo goed mogelijk rekening met de belangen van al onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, andere kapitaalverschaffers en de samenleving als geheel. Deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) zijn in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond opgesteld. Dit is gebeurd in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Ook is er overleg geweest met VNO-NCW, MKB-Nederland, LTO Nederland en ONL voor Ondernemers. De ABV zijn in gebruik vanaf 1 maart 2017. De tekst is op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken neergelegd onder nummer 60/2016 bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam.

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

*De ABV gelden voor alle producten en diensten en de hele relatie tussen u en ons. Regels die speciaal voor een product of dienst gelden, vindt u in de daarvoor geldende overeenkomst of de daarbij behorende bijzondere voorwaarden.*

1. In deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) staan basisregels waaraan wij ons moeten houden en u ook. Deze gelden voor alle producten en diensten die u van ons afneemt of zal afnemen en de hele relatie die u met ons heeft of zal hebben. Het gaat hier om rechten en verplichtingen van u en van ons.
2. Voor onze dienstverlening sluit u een of meer overeenkomsten met ons voor producten of diensten die u bij ons afneemt. Als er in de overeenkomst een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV.
3. Als u voor een product of dienst een overeenkomst sluit, kunnen er bij de overeenkomst bijzondere voorwaarden horen. In die bijzondere voorwaarden staan regels die speciaal gelden voor dat product of die dienst. Een voorbeeld van bijzondere

voorwaarden: Het kan zijn dat u een overeenkomst sluit om een betaalrekening te openen. Bij die overeenkomst kunnen dan bijzondere voorwaarden voor betalen horen. Als er in de bijzondere voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV. Maar als u een consument bent, kan die bepaling geen rechten of bescherming verminderen die de ABV aan u toekennen.

4. Verder geldt: a) Het kan zijn dat u zelf ook algemene voorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld als u een onderneming heeft). Dan gelden de ABV en niet uw eigen algemene voorwaarden. Uw eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met u afspreken. b) Het kan zijn dat u (ook) een relatie heeft met een buitenlandse vestiging van ons. Deze kan lokale voorwaarden hebben, bijvoorbeeld omdat die beter aansluiten bij de wetgeving die in dat land geldt. Als er in die lokale voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met een bepaling in de ABV of een bepaling in de Nederlandse bijzondere voorwaarden, dan gaan op dat punt de lokale voorwaarden voor.

### **Artikel 2 – Zorgplicht**

*Wij hebben een zorgplicht. U bent ook zorgvuldig tegenover ons en u mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.*

1. Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen. Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's ervan.
2. U bent zorgvuldig tegenover ons en houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen

tegenover u, maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij in verband met onze dienstverlening aan u hebben tegenover toezichhouders of fiscale of andere (nationale, internationale of supranationale) autoriteiten. U geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie en documentatie die wij daarvoor nodig hebben.

Als het u duidelijk moet zijn dat wij die informatie of documentatie nodig hebben, geeft u die uit uzelf. U mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denkt u bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons of onze reputatie of die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

### **Artikel 3 – Activiteiten en doeleinden**

*Wij vragen u om informatie om misbruik te voorkomen en risico's te beoordelen.*

1. Banken hebben een sleutelrol in het nationale en internationale financiële stelsel. Helaas wordt onze dienstverlening soms misbruikt, bijvoorbeeld voor het witwassen van geld. Wij willen misbruik voorkomen en moeten dit volgens de wet ook doen. Wij hebben hiervoor informatie van u nodig. De informatie kan bijvoorbeeld ook nodig zijn voor de beoordeling van onze risico's of het goede verloop van onze dienstverlening. Daarom informeert u ons, als wij dat vragen, in ieder geval over:
  - a. uw activiteiten en doelen
  - b. waarom u een product of dienst van ons afneemt of wilt afnemen
  - c. hoe u bent gekomen aan geld, waardepapieren of andere zaken die u bij of via ons onderbrengt.Ook verstrekt u ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen in welk(e) land(en) u fiscaal inwoner bent.
2. U werkt eraan mee dat wij de informatie kunnen controleren. Bij het gebruik van de informatie houden wij ons aan de geldende privacyregelgeving.

### **Artikel 4 – Niet-openbare informatie**

*Niet-openbare informatie hoeven wij niet te gebruiken.*

1. Bij onze dienstverlening aan u kunnen wij gebruikmaken van informatie die wij van u krijgen. Ook mogen wij bijvoorbeeld informatie gebruiken die openbaar is. Openbare informatie is informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat die informatie in de krant staat of op het internet.
2. Het kan zijn dat wij buiten onze relatie met u informatie hebben die niet openbaar is. U mag niet van ons verlangen dat wij deze informatie gebruiken voor onze dienstverlening aan u. Deze informatie kan vertrouwelijk of koersgevoelig zijn. Een voorbeeld: Het kan zijn dat bij ons vertrouwelijk bekend is dat het met een beursgenoteerde onderneming financieel slecht of juist heel goed gaat. Wij mogen die informatie dan niet gebruiken bij een beleggingsadvies aan u.

### **Artikel 5 – Inschakeling derden**

*Wij mogen anderen inschakelen. Als wij dit doen, moeten wij zorgvuldig te werk gaan.*

1. Wij mogen bij onze dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden. Als wij dit doen bij de uitvoering van een overeenkomst met u, dan verandert hierdoor niet dat wij uw aanspreekpunt en contractspartij zijn. Een paar voorbeelden:
  - a. Zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten kunnen wij door een ander laten bewaren. Wij mogen dit namens u of op eigen naam doen.
  - b. Bij de uitvoering van het betalingsverkeer zijn ook anderen betrokken. Wij kunnen anderen ook inschakelen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren.
2. Het kan zijn dat u ons een volmacht geeft voor één of meer bepaalde rechtshandelingen. Met die volmacht kunnen wij deze rechtshandelingen namens u verrichten. U bent dan daaraan gebonden. Voor volmachten die wij van u hebben geldt in ieder geval:

- a. Als bij de uitvoering een wederpartij betrokken is, mogen wij ook zelf als wederpartij optreden. Een voorbeeld: Wij hebben uw volmacht om onder andere tegoeden die u bij ons heeft, aan onszelf te verpanden (zie artikel 24 lid 1 ABV). Als wij die volmacht gebruiken, verpanden wij uw tegoeden namens u aan ons.
  - b. Wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Die ander kan dan de volmacht gebruiken. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
  - c. Als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.
3. Wij kiezen anderen die wij inschakelen met de nodige zorgvuldigheid. Heeft u zelf een ander ingeschakeld of aangewezen, dan zijn de gevolgen van die keuze voor u.

## Artikel 6 – Risico van verzendingen

*Voor wie is het risico van verzendingen?*

- 1. Het kan zijn dat wij in uw opdracht geld verzenden of financiële instrumenten (zoals aandelen of obligaties). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor ons. Als de verzending bijvoorbeeld verloren gaat, vergoeden wij u de waarde.
- 2. Het kan ook zijn dat wij in uw opdracht andere zaken of waardepapieren verzenden, zoals een eigendomsbewijs van bepaalde goederen (bijvoorbeeld een cognossement). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor u. Veroorzaken wij echter schade doordat wij onzorgvuldig te werk gaan bij de verzending, dan komt die schade voor onze rekening.

## Artikel 7 – Informatie over u en uw vertegenwoordiger

*Wij hebben gegevens nodig over u en uw vertegenwoordiger. Wijzigingen geeft u aan ons door.*

- 1. Informatie. Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Als wij daarom vragen geeft u ons onder meer de volgende informatie:
  - a. Informatie over natuurlijke personen
    - i. voor- en achternamen, geboortedatum, woonplaats en burgerservicenummer. U werkt mee aan de controle van uw identiteit door ons een geldig identiteitsbewijs te laten zien dat wij hiervoor geschikt vinden, zoals een paspoort.
    - ii. burgerlijke staat en huwelijks- of partnerschapsgoederenregime. Van die informatie kan afhangen of u voor bepaalde handelingen elkaars toestemming nodig heeft of dat u eventueel gemeenschappelijk vermogen heeft waarop vorderingen verhaalbaar zijn.
    - b. Informatie over zakelijke klanten rechtsvorm, inschrijvingsnummer in het Handelsregister en/of andere registers, statutaire vestigingsplaats, BTW-nummer, inzicht in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur. U werkt eraan mee dat wij deze informatie kunnen controleren. Wij gebruiken deze informatie bijvoorbeeld voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of voor onze dienstverlening aan u. Ook over uw vertegenwoordiger kunnen wij deze informatie nodig hebben. Uw vertegenwoordiger moet die informatie aan ons geven en eraan meewerken dat wij deze informatie kunnen controleren. Die vertegenwoordiger kan bijvoorbeeld zijn:
      - i. een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige (meestal moeder/vader)
      - ii. een gevolmachtigde
      - iii. een bestuurder van een rechtspersoon.
- 2. Wijzigingen doorgeven. Veranderingen in gegevens over u en uw vertegenwoordiger moeten meteen aan ons worden doorgegeven. Dit is belangrijk voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening aan u. Het kan ook zijn dat u eerst geen vertegenwoordiger nodig heeft voor uw

bankzaken, maar later wel. Dit moet dan meteen aan ons worden doorgegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:

- a. uw vermogen komt onder bewind
  - b. u komt onder curatele
  - c. u komt in een schuldsaneringsregeling, krijgt (voorlopige) surseance van betaling of gaat failliet, of
  - d. u kunt om een andere reden niet zelf alle rechtshandelingen (onaantastbaar) verrichten.
3. Opslaan van informatie. Wij mogen de informatie registreren en bewaren. Soms zijn wij daartoe zelfs verplicht. Ook mogen wij van de documenten waaruit deze informatie blijkt, bijvoorbeeld een paspoort, een kopie maken voor onze administratie. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyregelgeving.

## Artikel 8 – Handtekening

*Waarom willen wij een voorbeeld van uw handtekening?*

1. Het kan nodig zijn dat u uw handtekening gebruikt om uw akkoord te geven aan een opdracht of een andere handeling die u met ons verricht. Er zijn handgeschreven handtekeningen en elektronische handtekeningen. Om uw handgeschreven handtekening te kunnen herkennen, willen wij weten hoe deze eruit ziet. Wij kunnen u vragen om een voorbeeld van uw handgeschreven handtekening en daarbij nadere aanwijzingen geven. U voldoet dan hieraan. Dit geldt ook voor uw vertegenwoordiger.
2. Wij mogen op het voorbeeld van uw handtekening afgaan, totdat u ons meedeelt dat uw handtekening is veranderd. Dit geldt ook voor de handtekening van uw vertegenwoordiger.
3. Het kan zijn dat u of uw vertegenwoordiger in verschillende rollen tegenover ons optreedt. Het is namelijk mogelijk zelf klant te zijn en daarnaast vertegenwoordiger van een of meer anderen. Zo kan het zijn dat u zelf als klant een betaalrekening bij ons heeft en u daarnaast van een andere klant een volmacht heeft om van zijn betaalrekening betalingen te doen. Als u of uw vertegenwoordiger in de ene rol een voorbeeld van uw handtekening aan ons geeft, geldt dit voorbeeld ook in alle andere rollen waarin u of uw vertegenwoordiger met ons handelt.

## Artikel 9 – Vertegenwoordiging en volmacht

*U kunt zich door iemand laten vertegenwoordigen maar wij kunnen hieraan regels stellen. Wijzigingen geeft u meteen door. U en uw vertegenwoordiger houden elkaar op de hoogte.*

1. Vertegenwoordiging. U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger. Wij kunnen regels en beperkingen stellen aan vertegenwoordiging. Denkt u bijvoorbeeld aan regels over vorm en inhoud van een volmacht. Als uw vertegenwoordiger namens u handelt, bent u daaraan gebonden. Wij zijn niet verplicht om met uw vertegenwoordiger te (blijven) handelen. Het kan zijn dat wij dit weigeren, bijvoorbeeld wegens: a) bezwaar tegen de persoon van de vertegenwoordiger (bijvoorbeeld omdat deze zich misdraagt) b) twijfel over de geldigheid of de inhoud van de vertegenwoordigingsbevoegdheid. Uw gevolmachtigde mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij wij dit goedvinden. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat uw rekening verkeerd kan worden gebruikt.
2. Wijziging in vertegenwoordiging. Als de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger (of diens vertegenwoordiger) verandert of niet (meer) bestaat, deelt u dit meteen schriftelijk aan ons mee. Zolang wij deze mededeling niet van u hebben ontvangen, mogen wij aannemen dat die bevoegdheid ongewijzigd bestaat. U mag er niet van uitgaan dat wij op andere wijze, bijvoorbeeld via openbare registers, te weten komen dat de bevoegdheid is veranderd of niet (meer) bestaat. Na uw mededeling dat de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger is veranderd of niet (meer) bestaat, hebben wij enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Het kan zijn dat uw vertegenwoordiger voor of enige tijd na die mededeling nog een opdracht had gegeven. Als de uitvoering daarvan redelijkerwijs niet is te voorkomen, dan bent u daaraan gebonden.
3. Uw vertegenwoordiger houdt zich aan dezelfde regels als u. U informeert elkaar. Alle regels die voor u gelden in uw relatie met ons, gelden ook voor uw vertegenwoordiger. U bent ervoor verantwoordelijk



dat uw vertegenwoordiger zich daaraan houdt. Ook moeten u en uw vertegenwoordiger elkaar steeds goed blijven informeren over alles wat er in uw relatie met ons van belang kan zijn. Een voorbeeld: Uw vertegenwoordiger heeft een bankpas waarvan hij of zij namens u gebruik kan maken. Die vertegenwoordiger moet zich dan aan dezelfde veiligheidsvoorschriften houden als u. Als wij deze voorschriften aan u bekendmaken, geeft u deze meteen aan uw vertegenwoordiger door.

## Artikel 10 – Persoonsgegevens

*Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?*

1. Wij mogen persoonsgegevens van u en uw vertegenwoordiger verwerken. Dit geldt ook voor gegevens over producten en diensten die u van ons afneemt. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand. Denkt u bijvoorbeeld aan gegevens zoals uw geboortedatum, adres of geslacht. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan. Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen deze groep.
2. Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze dienstverlening. Denkt u bijvoorbeeld aan anderen die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer. Wij houden ons hierbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes.
3. Uitwisseling van gegevens kan meebrengen dat er gegevens terechtkomen in landen waar persoonsgegevens minder worden beschermd dan in Nederland. Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden, kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

## Artikel 11 - (Beeld- en geluid-)opnamen

*Maken wij beeld- / geluidopnamen van u?*

1. Soms maken wij beeld- en/of geluidopnamen bij onze dienstverlening. Het kan zijn dat u daarop voorkomt. Als wij opnamen maken, houden wij ons daarbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes. Wij maken bijvoorbeeld opnamen voor:
  - a. *Een goede bedrijfsvoering en kwaliteitsbewaking*  
Wij kunnen bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen voor scholing van onze werknemers.
  - b. *Bewijslevering*  
Wij kunnen bijvoorbeeld een opname maken van:
    - i. een opdracht die u ons telefonisch geeft, of ii. de telefonische melding die u aan ons doorgeeft van verlies of diefstal van uw bankpas.
  - c. *Criminaliteitsbestrijding*  
Een voorbeeld: beeldopnamen bij geldautomaten.
2. Als u recht heeft op een kopie van een beeld- en/of geluidopname of een uitgeschreven tekst van een geluidopname, geeft u ons eerst de informatie die ons helpt om de opname terug te vinden. Denkt u hierbij aan de plaats, datum en tijd van de opname.

## Artikel 12 – Continuïteit in dienstverlening

*Wij proberen te zorgen voor voorzieningen die goed werken. Storingen en onderbrekingen kunnen zich echter voordoen.*

Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen zoals apparatuur, computers, software, systemen, netwerken en internet. Wij proberen ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken. Wat mag u hiervan verwachten? Niet dat er nooit een storing of onderbreking is. Helaas zijn die niet altijd te voorkomen. Wij hebben daar ook niet altijd zelf invloed op. Soms zal een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Wij streven ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

## Artikel 13 – Overlijden klant

*Na uw overlijden.*

1. Wanneer u bent overleden, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld door een familielid. Het kan zijn dat u voor uw overlijden ons nog een opdracht heeft gegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan een betaalopdracht. Totdat wij het schriftelijk bericht van uw overlijden hebben ontvangen, mogen wij opdrachten van u of uw vertegenwoordiger blijven uitvoeren. Na het overlijdensbericht hebben wij nog enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat wij een opdracht die wij voor of enige tijd na het overlijdensbericht ontvangen, toch nog (blijven) uitvoeren. Uw nalatenschap is daaraan gebonden als de uitvoering redelijkerwijs niet meer was te voorkomen.
  2. Als wij om een verklaring van erfrecht vragen, moet degene die namens uw nalatenschap optreedt ons die geven. Deze verklaring van erfrecht moet zijn opgesteld door een Nederlandse notaris. Afhankelijk van de omvang van de nalatenschap en andere factoren kunnen ook andere documenten of informatie voor ons voldoende zijn.
  3. Het kan zijn dat u meer dan één erfgenaam heeft. Aan informatieverzoeken van afzonderlijke erfgenamen hoeven wij niet te voldoen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan informatie over betalingen via uw rekening.
  4. Het kan zijn dat nabestaanden niet weten waar de overledene rekeningen aanhield. Zij kunnen dan voor informatie terecht bij het digitale loket dat banken gezamenlijk hiervoor hebben ingericht op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken of een andere daarvoor in te richten voorziening.
2. Post. U zorgt ervoor dat wij steeds uw correcte adresgegevens hebben. Zo kunnen wij voor u bestemde verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie naar het juiste adres sturen.  
Uw adreswijziging geeft u zo snel mogelijk aan ons door. Als uw adres door uw toedoen niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij op uw kosten (laten) onderzoeken wat uw adres is. Als uw adres niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij documenten, verklaringen en andere informatie op ons eigen adres voor u achterlaten. Deze gelden dan als door u ontvangen. Het kan zijn dat u samen met een of meer anderen een product of dienst van ons afneemt. Post voor gezamenlijke klanten sturen wij naar het ons opgegeven adres. Als gezamenlijke klanten het er samen niet (meer) over eens zijn naar welk adres wij de post moeten sturen, dan bepalen wij zelf naar welk van hun adressen wij de post sturen.
  3. Internetbankieren. Als u internetbankieren bij ons heeft, kunnen wij daar verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie voor u plaatsen. U zorgt ervoor dat u die berichten zo spoedig mogelijk leest. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.
  4. E-mail. Het kan zijn dat wij met u afspreken dat wij u per e-mail berichten. In dat geval zorgt u ervoor dat u dit bericht zo spoedig mogelijk leest.

## Artikel 15 – Nederlandse taal

*In welke taal communiceren wij met u en wanneer is er een vertaling nodig?*

1. De communicatie tussen u en ons gaat in het Nederlands. Dit is anders als wij daarover met u een andere afspraak maken. Zo wordt in het internationale zakelijke bankverkeer vaak voor het Engels gekozen.
2. Als u een document voor ons heeft in een andere taal dan het Nederlands, mogen wij een vertaling

verlangen in het Nederlands. Een vertaling in een andere taal is alleen toegestaan als wij daarmee akkoord zijn. De kosten van het maken van de vertaling zijn voor u. De vertaling moet worden gemaakt door:

- a. een vertaler die in Nederland is beëdigd voor de taal van het document, of
- b. iemand anders die wij daarvoor geschikt vinden.

## **Artikel 16 – Gebruik van communicatiemiddelen**

*Zorgvuldigheid en veiligheid bij communicatie.*

Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, gaat u veilig en zorgvuldig om met communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligd tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.

## **Artikel 17 – Gegevens en opdrachten**

*Gegevens die wij van u nodig hebben voor onze dienstverlening.*

1. Voor de uitvoering van onze dienstverlening hebben wij informatie van u nodig. Als wij daarom vragen, geeft u die aan ons. Het kan ook zijn dat wij u niet om informatie vragen, maar dat u behoort te begrijpen dat wij die nodig hebben. Ook die informatie geeft u ons dan. Een voorbeeld: Stel u heeft voor uw beleggingen een beleggersprofiel. Als er iets verandert waardoor financiële risico's minder acceptabel voor u zijn, moet u zelf uw beleggersprofiel laten aanpassen.
2. Uw opdrachten, mededelingen en andere verklaringen moeten tijdig, duidelijk, volledig en juist zijn. Als u bijvoorbeeld een betaling wilt laten uitvoeren, vermeldt u het juiste rekeningnummer van de rekening waar de betaling naartoe moet. Wij kunnen nadere regels stellen voor uw opdrachten, mededelingen of andere verklaringen van u aan ons. Als wij dit doen, leeft u die na. Als wij bijvoorbeeld een formulier of communicatiemiddel voorschrijven, gebruikt u dat.
3. Opdrachten die niet aan onze regels voldoen, hoeven wij niet uit te voeren. Wij kunnen de uitvoering dan weigeren of uitstellen. Wij stellen u daarvan op de hoogte. In bijzondere gevallen mogen wij een

opdracht of gevraagde dienst weigeren, ook al is aan alle eisen voldaan. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het geval dat wij een vermoeden van misbruik hebben.

## **Artikel 18 – Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie**

*Onze bankadministratie levert volledig bewijs op maar u mag tegenbewijs leveren.*

1. Wij administreren de rechten en verplichtingen die u heeft of zal hebben in uw relatie met ons. Hieraan worden wettelijk hoge eisen gesteld. Onze administratie geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.
2. De wet schrijft voor hoe lang wij onze administratie moeten bewaren. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

## **Artikel 19 – Controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens**

*U moet onze opgaven en de uitvoering van opdrachten controleren en fouten melden. Regeling voor eerder verstrekte gegevens.*

1. Controle van gegevens en van de uitvoering van opdrachten. Als u internetbankieren bij ons heeft, mogen wij onze opgaven aan u doen door deze in internetbankieren te plaatsen. Denkt u bij opgaven bijvoorbeeld aan bevestigingen, rekeningoverzichten, boekingen of andere gegevens. Opgaven die wij voor u in internetbankieren plaatsen, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten. Ook schriftelijke opgaven die u van ons ontvangt, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Als

datum van verzending van een opgave geldt de datum waarop dit volgens onze administratie is gebeurd. Die datum kan bijvoorbeeld blijken uit een kopie van de opgave of een verzendlijst. U controleert of wij uw opdrachten juist en volledig uitvoeren. Dit doet u zo spoedig mogelijk. Hetzelfde geldt voor opdrachten die uw vertegenwoordiger namens u geeft.

2. **Fouten melden en schade beperken.** Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
  - a. Als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk omdat de fout dan vaak eenvoudiger kan worden gecorrigeerd en schade mogelijk kan worden voorkomen. Bovendien neemt u alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken. Een voorbeeld: U heeft ons opdracht gegeven om 1.000 aandelen van u te verkopen en ziet dat wij er maar 100 hebben verkocht. Als u wilt dat uw opdracht alsnog volledig wordt uitgevoerd, dan meldt u dit meteen aan ons. Wij kunnen de resterende 900 dan voor u verkopen. Zo kan schade door koersdaling mogelijk worden voorkomen of beperkt. Het kan ook zijn dat u een opgave van ons kunt verwachten maar deze niet ontvangt. U meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons. Denkt u bijvoorbeeld aan het geval dat u een rekeningafschrift kunt verwachten maar dit niet ontvangt. Wij kunnen u deze opgave dan alsnog toesturen. U kunt deze dan controleren op eventuele fouten.
  - b. Als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.
  - c. Bij schade kunt u afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op een vergoeding.
3. **Eerder verstrekte gegevens.** Gegevens die wij u hebben verstrekt, ontvangt u nogmaals als u daarom vraagt en uw verzoek redelijk is. Wij kunnen u hiervoor kosten in rekening brengen waarover wij u vooraf informeren. Wij hoeven eerder verstrekte informatie niet aan u te geven als wij daarvoor een goede reden hebben.

## **Artikel 20 – Goedkeuring opgaven bank**

*Na 13 maanden gelden onze opgaven als door u goedgekeurd.*

Het kan voorkomen dat u het oneens bent met een opgave van ons (zoals een bevestiging, rekeningafschrift, nota of andere gegevens). Uiteraard kunt u tegen de opgave bezwaar maken, maar daarvoor zijn regels. Als wij binnen 13 maanden na de opgave geen bezwaar van u hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door u goedgekeurd. Dit betekent dat u aan de inhoud bent gebonden. Alleen een eventuele rekenfout moeten wij na die 13 maanden nog herstellen. Let op: dit betekent niet dat u 13 maanden de tijd heeft om bezwaar te maken. Volgens artikel 19 ABV moet u namelijk opgaven controleren en ons onjuistheden en onvolledigheden meteen melden. Doet u dit niet, dan kan schade toch voor uw rekening komen, ook al heeft u binnen 13 maanden bezwaar gemaakt.

## **Artikel 21 – Bewaar- en geheimhoudingsplicht**

*U gaat zorgvuldig om met codes, formulieren en passen. Als misbruik aannemelijk is, meldt u dit meteen.*

1. U moet zorgvuldig en veilig omgaan met codes, formulieren, (bank)passen of andere hulpmiddelen. Zo helpt u voorkomen dat deze in verkeerde handen raken of dat iemand ervan misbruik kan maken.
2. Het kan gebeuren dat een code, formulier, (bank) pas, of ander hulpmiddel in verkeerde handen komt of dat iemand daarvan misbruik maakt of kan maken. Als u dit weet of redelijkerwijs kan vermoeden, meldt u dit meteen aan ons. Door uw melding kunnen wij proberen (verder) misbruik te voorkomen.
3. Houdt u er rekening mee dat wij nog andere veiligheidsregels stellen (zoals de Uniforme Veiligheidsregels Particulieren).

## Artikel 22 – Tarieven en vergoedingen

*Vergoedingen voor onze dienstverlening en wijzigingen van onze tarieven.*

1. Voor onze dienstverlening bent u ons een vergoeding verschuldigd. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.
2. Wij informeren u zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met u hebben afgesproken, dan mogen wij u maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.
3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichhouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.
4. Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van uw rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op uw rekening ontstaat. Dit tekort vult u dan meteen aan door extra geld op uw rekening te zetten. U moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. U hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met u hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

## Artikel 23 – Creditering onder voorbehoud

*Stel dat u verwacht via ons een betaling te ontvangen. Het komt voor dat wij dan bereid zijn hierop een voorschot aan u te geven. Dit wordt teruggedraaid als er met die betaling toch iets misgaat.*

Als wij een bedrag voor u ontvangen, dan heeft u dat bedrag van ons tegoed. Soms komt het voor dat wij het tegoed al voor u boeken terwijl wij het bedrag nog niet

(definitief) hebben ontvangen. Op die manier kunt u het geld alvast gebruiken. Wij maken het voorbehoud dat wij de boeking van het tegoed weer mogen terugdraaien, als wij zelf het bedrag niet voor u ontvangen of dit weer moeten teruggeven. Zo is het mogelijk dat wij de uitbetaling van een cheque terugdraaien omdat deze achteraf vals of ongedekt blijkt. Als het de betaling van een cheque betreft, wijzen wij u bij de uitbetaling op ons voorbehoud.

Bij het terugdraaien van de boeking gelden de volgende regels:

- a. Als de muntsoort bij boeking van het tegoed is gewisseld, mogen wij de muntsoort weer terugwisselen naar de oorspronkelijke muntsoort. Dit doen wij tegen de koers van het moment van terugwisselen.
- b. Het kan gebeuren dat wij kosten maken in verband met het terugdraaien van de boeking. Die kosten zijn voor u. Dit kunnen bijvoorbeeld de kosten van het terugwisselen zijn.

## Artikel 24 – Pandrecht op onder andere uw tegoeden

*U geeft ons een pandrecht op onder andere uw tegoeden bij ons en aandelen waarin u via ons belegt. Dit pandrecht geeft ons zekerheid voor de voldoening van uw schulden.*

1. U moet ons goederen in pand geven als zekerheid voor uw schulden. Hierbij geldt:
  - a. U verbindt zich de volgende goederen inclusief nevenrechten (zoals rente) aan ons in pand te geven:
    - i. alle (geld)vorderingen die u op ons heeft of zal hebben (waarbij het niet uitmaakt hoe u de vordering verkrijgt)
    - ii. al het navolgende voor zover wij dit voor u onder ons (zullen) hebben of voor u (zullen) beheren, al dan niet met inschakeling van derden en al dan niet in een verzameldepot: roerende zaken, waardepapieren, muntgeld, bankbiljetten, aandelen, effecten en andere financiële instrumenten
    - iii. alles wat er voor de verpande goederen in de plaats komt (zoals een verzekeringsuitkering bij verlies of beschadiging van

het goed). Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

b. De verpanding van de goederen is tot zekerheid voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.

c. U geeft de goederen, voor zover mogelijk, aan ons in pand. Deze inpandgeving komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

d. U geeft ons een volmacht om de goederen namens u aan onszelf te verpanden en dit ook steeds bij herhaling te doen. U hoeft daarom niet telkens zelf aparte pandakten te ondertekenen. Voor deze volmacht geldt verder:

i. De volmacht houdt ook in dat wij namens u steeds alles mogen doen wat nodig of nuttig is voor de verpanding, zoals bijvoorbeeld het doen van mededeling van de verpanding.

ii. Deze volmacht is onherroepelijk. U kunt de volmacht dus niet intrekken. De volmacht eindigt zodra onze relatie met u is geëindigd en volledig is afgewikkeld.

iii. Wij mogen de volmacht doorgeven aan een ander. Dit betekent dat ook die ander de verpanding kan uitvoeren. Voorbeeld: Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, kan het bijvoorbeeld gebeuren dat wij de uitvoering van de verpanding overlaten aan een van die andere rechtspersonen. Deze volmachtverlening komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

e. U garandeert ons dat u bevoegd bent de goederen aan ons te verpanden. U garandeert ons ook dat anderen daarop nu of later geen (pand)recht of aanspraak hebben of zullen hebben, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u overeenkomen.

2. Voor het pandrecht op de goederen geldt verder:

a. U kunt ons om vrijgave vragen van een of meer verpande goederen. Hieraan moeten wij voldoen, als de overblijvende goederen waarop wij een pandrecht houden, ons voldoende dekking geven voor de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Met vrijgave bedoelen wij hier dat u de goederen

kunt gebruiken voor transacties in het kader van de overeengekomen dienstverlening (bijvoorbeeld gebruik van uw tegoeden voor het doen van betalingen). Bij goederen die wij voor u onder ons hebben, betekent vrijgave dat wij de goederen aan u teruggeven. Andere vormen van vrijgave zijn mogelijk als wij dat uitdrukkelijk nader met u overeenkomen.

b. Wij mogen ons pandrecht gebruiken om betaling te verkrijgen van onze vorderingen op u. Dit betekent onder meer:

i. Als u in verzuim bent met de voldoening van onze vorderingen op u, mogen wij de verpande goederen (laten) verkopen. De opbrengst mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u. Denkt u bij verzuim bijvoorbeeld aan het geval dat u ons op een bepaalde datum moet betalen en u dit niet doet. Wij zullen niet méér verpande goederen (laten) verkopen dan, volgens een redelijke beoordeling, nodig is voor de voldoening van onze vorderingen op u.

ii. Als wij een pandrecht hebben op vorderingen van u op ons, mogen wij die vorderingen ook innen. De ontvangen betaling mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u, zodra die vorderingen opeisbaar zijn.

iii. Als wij ons pandrecht hebben gebruikt voor de voldoening van onze vorderingen op u, zullen we u dit zo spoedig mogelijk laten weten.

## Artikel 25 – Verrekening

*Wij mogen uw tegoeden en uw schulden bij ons tegen elkaar wegstrepen.*

1. Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op u 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:

- onze vordering niet opeisbaar is
- uw vordering niet opeisbaar is
- de vorderingen niet in dezelfde muntsoort luiden
- onze vordering voorwaardelijk is.

2. Als wij dit artikel willen gebruiken om niet-opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekenbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:
  - a. Iemand legt beslag op uw vordering op ons (bijvoorbeeld het tegoed op uw bankrekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen.
  - b. Iemand krijgt een beperkt recht op uw vordering op ons (bijvoorbeeld een pandrecht op het tegoed op uw bankrekening).
  - c. U draagt uw vordering op ons aan iemand over.
  - d. U bent failliet of heeft (voorlopige) surseance van betaling.
  - e. Voor u geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling. Deze beperking geldt niet als de vorderingen luiden in verschillende muntsoorten. In dat geval mogen wij wel altijd verrekenen.
3. Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij u daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij houden ons bij de verrekening aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.
4. Vorderingen in verschillende muntsoorten verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.

## Artikel 26 – Zekerheden

*Als wij dit vragen geeft u ons zekerheid voor de betaling van uw schulden. Dit artikel bevat enkele regels die voor zekerheden van belang kunnen zijn*

1. U verbindt zich om meteen (aanvullende) zekerheid voor uw schulden aan ons te geven, als wij dat vragen. Deze zekerheid kan bijvoorbeeld zijn een pand- of hypotheekrecht op een goed van u. Voor de zekerheid die u ons moet geven, geldt verder:
  - a. De zekerheid is voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
  - b. U hoeft niet meer zekerheid te geven dan redelijkerwijs nodig is. Maar u moet ervoor zorgen dat

- onze zekerheid op ieder moment voldoende is voor de voldoening van de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Bij de beoordeling hiervan wordt rekening gehouden met uw risicoprofiel, ons kredietrisico op u, de (dekkings-) waarde van eventuele zekerheid die wij al hebben, een eventueel gewijzigde beoordeling van zulke factoren, en alle andere factoren of omstandigheden waarvan wij aannemelijk kunnen maken dat deze voor ons van belang zijn.
- c. U moet ons de zekerheid geven die wij wensen. Als wij bijvoorbeeld een pandrecht vragen op uw voorraden, kunt u niet in plaats daarvan een pandrecht geven op uw inventaris.
- d. Het geven van zekerheid kan ook zijn dat u ermee instemt dat een derde die zekerheden van u krijgt of heeft gekregen, zich voor u borg of garant stelt en daarvoor verhaal kan nemen op die zekerheden. Die instemming houdt dan ook in dat wij ons tegenover die derde borg of garant voor u mogen stellen en daarvoor verhaal kunnen nemen op zekerheden die wij van u krijgen of hebben gekregen.
- e. Als wij in plaats van bestaande zekerheid andere zekerheid wensen, moet u daaraan voldoen. Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

2. Als een andere bank (een deel van) onze onderneming voortzet en u daardoor klant wordt van die andere bank, is er de vraag of die andere bank gebruik kan maken van onze pand- en hypotheekrechten voor uw schulden. Voor het geval hierover bij de vestiging van het pandrecht of hypotheekrecht geen uitdrukkelijke afspraak is gemaakt geldt als afspraak dat dit pand- of hypotheekrecht niet alleen bedoeld is als zekerheid voor ons maar ook voor die andere bank. Als de zekerheden gelden voor schulden die u in de toekomst aan ons heeft, gelden zij mede voor schulden die u in de toekomst aan die andere bank heeft.
3. Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment geheel of gedeeltelijk door opzegging beëindigen. Dit betekent bijvoorbeeld ook dat wij kunnen bepalen dat het pand- of hypotheekrecht wel blijft bestaan maar voortaan niet meer alle vorderingen dekt waarvoor dit aanvankelijk is gevestigd.

4. Als wij nieuwe zekerheid krijgen, blijven bestaande zekerheden gelden. Dit is alleen anders als wij dit uitdrukkelijk met u afspreken. Denkt u aan het geval dat wij met u afspreken dat u nieuwe zekerheid geeft om bestaande zekerheid te vervangen.
5. Het kan zijn dat wij volgens eerdere algemene (bank-) voorwaarden al zekerheden, rechten op zekerheden en bevoegdheden om te verrekenen hebben. Deze (blijven) gelden naast de zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden die wij volgens deze ABV hebben.

#### **Artikel 27 – Onmiddellijke opeisbaarheid**

*U moet aan uw verplichtingen voldoen. Als u dit niet doet, kunnen wij al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken.*

U komt uw verplichtingen aan ons tijdig, volledig en op de juiste manier na. Met verplichtingen bedoelen wij niet alleen geldschulden die u aan ons heeft, maar ook andere verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan uw zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 2 ABV. Het kan zijn dat u toch in verzuim bent met de nakoming van een verplichting.

Voor dat geval geldt het volgende:

- a. Wij mogen dan al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die u wel correct nakomt. Wij maken van dit recht geen gebruik als uw verzuim van weinig betekenis is en houden ons aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.  
Wij geven een voorbeeld: Stel u heeft bij ons een betaalrekening waarop u volgens de afspraken met ons maximaal € 500,- rood mag staan terwijl u een keer € 900,- rood staat. U heeft dan een niet toegestaan tekort van € 400,- op uw betaalrekening. Als u daarnaast een woningfinanciering bij ons heeft, is dit tekort geen voldoende reden om uw woningfinanciering op te eisen. U moet dan natuurlijk wel aan al uw verplichtingen uit de woningfinanciering voldoen en het tekort snel aanzuiveren.
- b. Als wij onze vorderingen opeisbaar maken, doen wij dat door een verklaring. Wij vertellen u daarin waarom wij dat doen.

#### **Artikel 28 – Bijzondere kosten**

*Welke bijzondere kosten kunnen wij u in rekening brengen?*

1. Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen u en een ander, bijvoorbeeld een beslag of een procedure. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet u volledig aan ons vergoeden. Wij zijn immers geen partij bij het geschil tussen u en die ander. Denkt u bijvoorbeeld aan de kosten voor de behandeling van een beslag dat een schuldeiser van u legt op uw tegoeden bij ons. Kosten kunnen bijvoorbeeld ook zijn de kosten van inschakeling van een advocaat.
2. Er kunnen ook andere bijzondere kosten voor ons ontstaan in verband met onze relatie met u. Deze moet u aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Denkt u hierbij aan taxatiekosten, advieskosten en kosten van extra rapportages. Wij vertellen u waarom de kosten nodig zijn. Als er voor bijzondere kosten een wettelijke regeling is, wordt die toegepast.

#### **Artikel 29 – Belastingen en heffingen**

*Belastingen en heffingen in verband met onze dienstverlening aan u komen voor uw rekening.*

Uit onze relatie met u kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze vergoedt u aan ons. Denkt u aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan u (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden). Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

#### **Artikel 30 – Vorm mededelingen**

*Hoe kunt u ons iets laten weten?*

Als u ons iets wilt laten weten, doet u dat schriftelijk. Wij kunnen aangeven dat u dit op een andere manier mag of moet doen, bijvoorbeeld per internetbankieren, e-mail of telefoon.



## Artikel 31 – Incidenten en calamiteiten

*Uw medewerking bij (dreigende) incidenten en calamiteiten.*

Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denkt u bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. Wij kunnen u binnen redelijke grenzen vragen ons te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. U moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat u altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neemt u bij twijfel contact met ons op.

## Artikel 32 – Nietigheid of vernietigbaarheid

*Wat is het gevolg als een bepaling ongeldig blijkt?*

Stel dat een bepaling in de ABV nietig is of wordt vernietigd. Die bepaling is dan ongeldig. In plaats van die ongeldige bepaling geldt dan een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in de ABV blijven gewoon geldig.

## Artikel 33 – Toepasselijk recht

*Hoofdregel: op de relatie tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing.*

Op onze relatie met u is het Nederlandse recht van toepassing. Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

## Artikel 34 – Klachten en geschillen

*Hoe lossen wij geschillen met elkaar op?*

1. Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent, laat u ons dat weten. Wij kijken dan of wij u een passende oplossing kunnen bieden. Informatie over de klachtenprocedure staat op onze website en is ook verkrijgbaar bij onze kantoren.
2. Geschillen tussen u en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Dit geldt als u de rechter inschakelt maar ook als wij dit doen. Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Als dwingend recht een andere rechter aanwijst, zijn u en wij daaraan gebonden.
- b. Als er een voor u in aanmerking komende buitenlandse rechter is, kunnen wij het geschil ook aan die rechter voorleggen.
- c. U kunt uw geschil met ons ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

## Artikel 35 – Opzegging van de relatie

*U kunt de relatie opzeggen. Wij kunnen dit ook.*

*Opzegging betekent dat de relatie eindigt en alle lopende overeenkomsten zo snel mogelijk worden afgewikkeld.*

1. U kunt de relatie tussen u en ons opzeggen. Wij kunnen dit ook. Het is daarvoor niet nodig dat u in verzuim bent met de nakoming van een verplichting. Wij houden ons bij opzegging aan onze zorgplicht als genoemd in artikel 2 lid 1 ABV. Als u ons vraagt waarom wij de relatie opzeggen, dan laten wij u dat weten.
2. Opzegging betekent dat de relatie en alle lopende overeenkomsten worden beëindigd. Gedeeltelijke opzegging kan ook. In dat geval kunnen er bijvoorbeeld bepaalde overeenkomsten blijven bestaan.
3. Als er voor de beëindiging van een overeenkomst voorwaarden gelden, zoals een opzegtermijn, worden die nageleefd. Tijdens de afwikkeling van de relatie en de beëindigde overeenkomsten blijven alle toepasselijke voorwaarden van kracht.

## Artikel 36 – Contractsoverneming

*Uw contracten met ons kunnen mee overgaan als wij onze onderneming overdragen.*

Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij mee overdragen de rechtsverhouding die wij met u hebben uit een overeenkomst met u. U geeft nu alvast uw medewerking hieraan. Deze overdracht van de overeenkomst met u noemen wij ook wel contractsoverneming. Uiteraard krijgt u van die contractsoverneming bericht.

## **Artikel 37 – Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden**

*Dit artikel geeft aan hoe wijzigingen en aanvullingen van de ABV plaatsvinden.*

De ABV kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Voordat wijzigingen of aanvullingen ingaan, worden representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties benaderd voor overleg. In dit overleg kunnen deze organisaties zich uitspreken over wijzigingen of aanvullingen en over de manier waarop u daarover wordt geïnformeerd. De gewijzigde voorwaarden worden neergelegd bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam en gaan niet eerder in dan twee maanden daarna.

## Bijlage 2 - Afwijkende regels uitkering lijfrenteopbouwproducten

### Legt de Rekeninghouder lijfrentekapitaal in afkomstig van een lijfrenteverzekerings die gestart is voor 1992?

Dan gelden voor die oude lijfrenteverzekerings vaak nog oude belastingregels. Die regels zijn minder streng dan de belastingregels die gelden voor de Brand New Day Lijfrente-uitkering. Door lijfrentekapitaal van een oude lijfrenteverzekerings in te leggen op de Brand New Day Lijfrente-uitkering (= bancaire lijfrente) gelden automatisch de huidige, strengere belastingregels van de Wet IB 2001. Rechten uit het regime dat gold tot 1992 gaan hierdoor verloren. Dat kan ongunstig zijn voor de Rekeninghouder.

### Legt de Rekeninghouder lijfrentekapitaal in dat vóór 2006 is opgebouwd in een overbruggingslijfrente?

De Rekeninghouder die in het verleden een verzekering voor een overbruggingslijfrente heeft afgesloten, kan de opgebouwde waarde daarvan niet als overbruggingslijfrente laten uitkeren via de Brand New Day Lijfrente-uitkering. Een overbruggingslijfrente kan namelijk alleen bij een verzekeraar worden aangekocht. De Brand New Day Lijfrente-uitkering is een bancaire lijfrente en daarmee geen lijfrenteverzekerings. De opgebouwde waarde kan bij Brand New Day Bank wel worden gebruikt om een reguliere oudedagslijfrente aan te kopen.

### Overige situaties

#### **Situatie 1: Rekeninghouder heeft alleen lijfrentekapitaal ingelegd ná 31 december 2013**

Keuzes voor het moment van starten met uitkeren	Waar moet Rekeninghouder rekening mee houden?
Uitkeringen starten vóór het jaar dat Rekeninghouder de AOW-leeftijd bereikt.	Uitkeringen starten vóór het jaar dat Rekeninghouder de AOW-leeftijd bereikt.
Uitkeringen starten in of na het jaar waarin de Rekeninghouder de AOW-leeftijd bereikt. Maar uiterlijk in het 5e jaar nadat Rekeninghouder de AOW-leeftijd heeft bereikt.	Er geldt een minimale uitkeringsduur van 5 jaar. Het bedrag dat per jaar wordt uitgekeerd mag dan niet hoger zijn dan € 22.735 (2022). Is het bedrag dat per jaar wordt uitgekeerd hoger dan € 22.735 (2022)? Dan is de minimale duur het aantal jaren waarbij de bruto betalingen per jaar niet hoger zijn dan € 22.735 (2022)

#### **Situatie 2: Rekeninghouder heeft alleen lijfrentekapitaal ingelegd vóór 1 januari 2014, daarna niet meer**

Keuzes voor het moment van starten met uitkeren	Waar moet Rekeninghouder rekening mee houden?
A. Uitkeringen starten in het jaar waarin Rekeninghouder 65 jaar wordt of daarna. Maar uiterlijk in het 5e jaar nadat Rekeninghouder de AOW-leeftijd heeft bereikt.  Hiervoor kan Rekeninghouder gebruik maken van het hele saldo op het lijfrenteopbouw-product waarbij hij alleen vóór 01-01-2014 heeft gestort.	De minimale duur van alle betalingen is 5 jaar als de bruto betalingen per jaar niet hoger zijn dan € 22.735 (2022). Is het bedrag per jaar hoger? Dan is de minimale duur het aantal jaren waarbij de bruto betalingen per jaar niet hoger zijn dan € 22.735 (2022).
B. Uitkeringen starten vóór het jaar dat de Rekeninghouder 65 jaar wordt.  Hiervoor kan de Rekeninghouder gebruik maken van het hele saldo op het lijfrenteopbouw-product waarop hij alleen vóór 01-01-2014 heeft gestort.	Er geldt een minimale uitkeringsduur van 20 jaar + het aantal jaren dat Rekeninghouder jonger is dan AOW-leeftijd.

**Situatie 3: Rekeninghouder heeft zowel vóór 1 januari 2014 als ná 31 december 2013 lijfrentekapitaal ingelegd**

Keuzes voor het moment van starten met uitkeren	Waar moet Rekeninghouder rekening mee houden?
<p>A. Uitkeringen starten in het jaar waarin Rekeninghouder 65 wordt, of daarna, maar vóór het jaar waarin de AOW-leeftijd wordt bereikt.</p> <p>Hiervoor kan de Rekeninghouder gebruiken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De waarde opgebouwd tot en met 31-12-2013</li> <li>2. De waarde opgebouwd vanaf 01-01-2014</li> </ol>	<p>De periode waarin de waarde is opgebouwd bepaalt de looptijd van de uitkering:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voor de waarde opgebouwd tot en met 31-12-2013 geldt een minimale uitkeringsduur van 5 jaar. Het bedrag dat per jaar wordt uitgekeerd mag dan niet hoger zijn dan € 22.735,00 (2022). Is het bedrag hoger dan € 22.735,00 (2022) per jaar? Dan is de minimale duur het aantal jaren waarbij de bruto betalingen per jaar niet hoger zijn dan € 22.735,00 (2022)</li> <li>2. Voor de waarde opgebouwd vanaf 01-01-2014 geldt een minimale uitkeringsduur van 20 jaar + het aantal jaren dat de rekeninghouder jonger is dan de AOW-leeftijd.</li> </ol>
<p>B. Uitkeringen starten in het jaar waarin de Rekeninghouder de AOW-leeftijd bereikt of daarna. Maar uiterlijk in het 5e jaar nadat hij de AOW-leeftijd heeft bereikt.</p> <p>Hiervoor kan de Rekeninghouder het hele saldo op het lijfrenteopbouw-product gebruiken.</p>	<p>Er geldt een minimale uitkeringsduur van 5 jaar. Het bedrag dat per jaar wordt uitgekeerd mag niet hoger zijn dan € 22.735,00 (2022). Is het bedrag hoger dan € 22.735,00 (2022)?</p> <p>Dan is de minimale duur het aantal jaren waarbij de bruto betalingen per jaar niet hoger zijn dan € 22.735,00 (2022).</p>
<p>C. Uitkeringen starten vóór het jaar waarin Rekeninghouder 65 jaar wordt.</p> <p>Hiervoor kan de Rekeninghouder het hele saldo op het lijfrenteopbouw-product gebruiken.</p>	<p>Er geldt een minimale uitkeringsduur van 20 jaar + het aantal jaren dat de Rekeninghouder jonger is dan de AOW-leeftijd.</p>

### **Bijlage 3 - Berekeningsmethodiek opnamekosten**

De opnamekosten als bedoeld in artikel 15 van de Productvoorwaarden worden als volgt berekend:

1. Brand New Day berekent welk bedrag (koopsom) er nodig zou zijn als op het moment van afkopen een nieuwe Lijfrente-uitkering zou worden afgesloten:
  - voor de resterende looptijd van de lopende Lijfrente-uitkering,
  - op basis van het vaste rentepercentage dat op het moment van afkopen geldt voor de resterende looptijd van de lopende Lijfrente-uitkering (in jaren naar boven afgerond), en
  - met een uitkering die gelijk is aan de uitkeringen die voor de lopende Lijfrente-uitkering zijn afgesproken.
2. Is het vaste rentepercentage van een nieuwe uitkering hoger dan het vaste rentepercentage op de lopende Lijfrente-uitkering dan vergelijkt Brand New Day de koopsom en het actuele tegoed op de lopende Lijfrente-uitkering. Is de koopsom hoger dan het actuele tegoed dan zijn de opnamekosten gelijk aan het verschil hiertussen.

## Bijlage 4 - Informatieblad Nederlandse Depositogarantie

De wettelijke Nederlandse Depositogarantie beschermt uw tegoeden, wanneer Brand New Day Bank haar financiële verplichtingen niet meer kan nakomen. Deze regeling geldt voor alle banken die onder toezicht staan van De Nederlandsche Bank. De Nederlandse Depositogarantie beschermt uw tegoeden tot maximaal 100.000 euro.

Het maakt daarbij niet uit hoeveel rekeningen u heeft bij Brand New Day Bank N.V. De tegoeden op uw spaarrekeningen en niet belegde tegoeden op uw beleggingsrekeningen worden bij elkaar opgeteld. Vervolgens geldt een limiet van € 100.000 voor uw totale tegoed. Bij gezamenlijke rekeningen is deze limiet op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing.

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden	
Tegoeden aangehouden bij Brand New Day Bank N.V. worden beschermd door	De wettelijke Nederlandse Depositogarantie, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank (DNB) <sup>i</sup>
Limiet van de bescherming	100.000 EUR per rekeninghouder per bank <sup>ii</sup>  De volgende merknamen maken deel uit van Brand New Day Bank N.V.: Brand New Day Bank, BND Bank, Brand New Day Bank N.V.
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van 100.000 EUR toegepast.
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met andere personen	De limiet van 100.000 EUR is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing. <sup>iii</sup>
Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen	10 werkdagen <sup>iv</sup>
Munteenheid van terugbetaling	Euro/EUR
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam Bezoekadres: Spaklerweg 4 1096 BA Amsterdam Telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): Vanuit Nederland: 0800-0201068 Vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 E-mail: <a href="mailto:info@dnb.nl">info@dnb.nl</a>
Meer informatie	<a href="http://www.dnb.nl">http://www.dnb.nl</a> onder 'Nederlandse Depositogarantie' of op <a href="http://www.depositogarantie.nl">www.depositogarantie.nl</a>
<b>AANVULLENDE INFORMATIE:</b> Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder de Nederlandse Depositogarantie. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Brand New Day Bank zal u op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt.	

<sup>i</sup> Uw tegoeden zijn gedekt door de wettelijke Nederlandse Depositogarantie. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot 100.000 EUR.

<sup>ii</sup> Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse depositogariestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000 EUR per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met 90.000 EUR en een betaalrekening met 20.000 EUR heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100.000 EUR.

Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Brand New Day Bank N.V. opereert ook onder de naam BND Bank. Heeft u tegoeden onder deze merknaam, dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot 100.000 EUR.

<sup>iii</sup> Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van 100.000 EUR voor elke rekeninghouder afzonderlijk.

Voor tegoeden op een rekening waarop twee of meer personen als leden van een niet over rechtspersoonlijkheid beschikkende personenvennootschap (zonder rechtspersoonlijkheid), vereniging of andere soortgelijke groepering aanspraak kunnen maken, geldt het volgende: voor de berekening van de limiet van 100.000 EUR worden deze tegoeden bij elkaar opgeteld en behandeld als tegoeden van één rekeninghouder.

In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder de Nederlandse Depositogarantie voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal 500.000 EUR aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u terugvinden op: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) onder 'Nederlandse Depositogarantie' of op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl).

<sup>iv</sup> Terugbetaling: Het verantwoordelijke depositogariestelsel is de wettelijke Nederlandse Depositogarantie dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; bezoekadres: Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam; telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068, vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11; e-mail: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl); website: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) onder 'Nederlandse Depositogarantie' of op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl).

Het zal uw tegoeden (tot 100.000 EUR) uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen terugbetalen. Als u binnen deze termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met de Nederlandse Depositogarantie; het is namelijk mogelijk dat u uw geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn.

De termijn van terugbetaling zal stapsgewijs worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) u op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien.

Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Nederlandse Depositogarantie' of op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl).