

Productvoorwaarden

Brand New Day Lijfrente-uitkering

Heeft u geld opzij gezet voor later, met een lijfrenterekening of -verzekering? En wilt u dit opgebouwde lijfrente-vermogen nu in delen laten uitkeren? Dan kunt u kiezen voor een Lijfrente-uitkering van Brand New Day Bank.

Hoe werkt de Brand New Day Lijfrente-uitkering?

- **Uitkeringen in gelijke delen** - het opgebouwde lijfrente-vermogen dat u inlegt wordt in gelijke delen aan u uitbetaald.
- **Vaste rente** - U ontvangt een vaste rente over de inleg.
- **Keuzevrijheid** - De looptijd en de frequentie van de uitkering hangen af van de afspraken die u met Brand New Day Bank maakt.

Online uw geld beheren

U kunt uw Lijfrente-uitkering op elk moment online bekijken via MijnBND. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Geen advies van Brand New Day

Bij Brand New Day opent u de Lijfrente-uitkering op basis van 'execution only'. Dit betekent dat u zelf beslist of dit product bij uw wensen en (financiële) situatie past. Brand New Day Bank geeft hierover geen advies.

Wilt u persoonlijk advies? Neem dan contact op met een financieel adviseur. Houd er rekening mee dat hier kosten aan verbonden kunnen zijn.

Belastingregels

Voor de Lijfrente-uitkering gelden belangrijke belastingregels. Als u deze regels niet goed naleeft, kan dit grote financiële gevolgen voor u hebben.

Het is daarom belangrijk dat u goed begrijpt of deze Lijfrente-uitkering bij u past. Lees deze voorwaarden goed door en zorg dat u weet hoe een lijfrente-uitkering werkt. Twijfelt u of u de kenmerken en risico's goed begrijpt? Dan is het verstandig om advies in te winnen van een financieel adviseur. Houd er rekening mee dat hier kosten aan verbonden kunnen zijn.

Deze Productvoorwaarden bestaan uit 3 onderdelen:

- Deel 1 Algemeen
- Deel 2 Betalingsverkeer
- Deel 3 Online bankieren via MijnBND

Inhoud

DEEL 1 Algemeen	4
Artikel 1 Begrippenlijst.....	4
Artikel 2 Algemeen	5
Artikel 3 Brand New Day Lijfrente-uitkering	5
Artikel 4 Klantonderzoek.....	6
Artikel 5 Een Brand New Day Lijfrente-uitkering openen.....	7
Artikel 6 Kennis en ervaring	7
Artikel 7 Als u zich bedenkt.....	7
Artikel 8 Offerte.....	8
Artikel 9 Inleg.....	8
Artikel 10 Vaste rente	8
Artikel 11 Uitkering.....	10
Artikel 12 Looptijd van de Lijfrente-uitkering.....	12
Artikel 13 Digitale rekening en communicatie.....	12
Artikel 14 Rekeninginformatie	14
Artikel 15 Kosten	14
Artikel 16 Wijziging tarieven.....	15
Artikel 17 Beëindiging van de Lijfrente-uitkering	16
Artikel 18 Overlijden	17
Artikel 19 Echtscheiding of beëindiging geregistreerd partnerschap.....	17
Artikel 20 Verhuizing naar het buitenland.....	18
Artikel 21 Belastingregels.....	18
Artikel 22 Wederzijdse zorgplicht	19
Artikel 23 Wijzigingen doorgeven	19
Artikel 24 Veilig online bankieren	20
Artikel 25 Schade en Aansprakelijkheid	20
Artikel 26 Garantieregeling	20
Artikel 27 Wijzigen Productvoorwaarden of dienstverlening.....	21
Artikel 28 Verwerking (persoons)gegevens.....	21
Artikel 29 Hebt u een klacht over ons?	22
Artikel 30 Overige bepalingen	22
Artikel 31 Gegevens Brand New Day Bank.....	22
DEEL 2 Betalingsverkeer.....	24
A. Geld overmaken naar de Brand New Day Lijfrente-uitkering	24
B. Geld opnemen van de Brand New Day Lijfrente-uitkering	24
DEEL 3 Online bankieren via MijnBND	26
A. Online bankieren via MijnBND	26
B. Veilig online bankieren.....	27

Bijlage 1 Algemene Bankvoorwaarden 2017	29
Bijlage 2 Afwijkende regels voor uitkeren van lijfrente-vermogen	40
Bijlage 3 Methode voor berekenen opnamekosten.....	42
Bijlage 4 Informatieblad Nederlandse Depositogarantie	43

DEEL 1 Algemeen

Artikel 1 Begrippenlijst

1.1 In deze voorwaarden zijn belangrijke begrippen met een hoofdletter geschreven. Hieronder leggen we die begrippen uit:

- **Algemene Bankvoorwaarden:** de algemene bankvoorwaarden 2017 van de Nederlandse Vereniging van Banken. Deze vindt u in Bijlage 1 bij deze Productvoorwaarden.
- **Apparaat:** een mobiele telefoon, tablet of ander toestel dat geschikt is om via internet de Brand New Day App te downloaden.
- **Beveiligingscode:** iedere code die u gebruikt om te bankieren via MijnBND (o.a. Inlogcodes, toegangscode Brand New Day App en/of sms-verificatiecodes).
- **Brand New Day App:** de mobiele app van Brand New Day. U installeert de Brand New Day App op een Apparaat en logt daarmee in op MijnBND. Meer informatie hierover vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
- **Brand New Day (Bank):** Brand New Day Bank N.V. te Amsterdam. Brand New Day Bank N.V. is de aanbieder van de Brand New Day Lijfrente-uitkering.
- **(Brand New Day) Lijfrente-uitkering:** uw geblokkeerde lijfrenterekening als bedoeld in artikel 3.126a Wet IB 2001 waarmee u periodieke lijfrente-uitkeringen ontvangt in aanvulling op uw pensioen.
- **Bruto-uitkering:** het bedrag dat periodiek van uw tegoed op de Lijfrente-uitkering wordt afgeschreven, vóór aftrek van belastingen.
- **Eerste Uitkering:** de datum waarop Brand New Day Bank de eerste betaling aan u overmaakt. De Eerste Uitkering wordt achteraf betaald, op de eerste werkdag van de nieuwe uitkeringsperiode.
- **Einddatum:** de datum waarop Brand New Day Bank de laatste Bruto-uitkering aan u uitbetaalt.
- **Inleg:** het totale lijfrente-vermogen dat u op uw Brand New Day Lijfrente-uitkering stort of laat storten. De Inleg kan bestaan uit één storting of uit meerdere stortingen.
- **Inlogcode:** gebruikersnaam en wachtwoord om via de website in te loggen in MijnBND. Deze moet worden bevestigd met een sms-verificatiecode of via de Brand New Day App.
- **Inlogmiddel:** een manier om toegang te krijgen tot MijnBND. Brand New Day Bank kent 2 Inlogmiddelen: de website van Brand New Day (daar logt u in met een Inlogcode) en de Brand New Day App. Meer informatie hierover vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
- **MijnBND:** uw persoonlijke online bankomgeving bij Brand New Day Bank. Daarop logt u in met een Inlogmiddel en kunt u uw Lijfrente-uitkering inzien. Meer informatie over het regelen van uw bankzaken in MijnBND vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
- **Opdracht:** elke opdracht die u aan Brand New Day Bank geeft.
- **Oudedagsreserve:** het door een ondernemer gereserveerde deel van de winst dat is bedoeld als oudedagsvoorziening.
- **Overeenkomst:** de afspraken tussen u en Brand New Day Bank die gelden voor het openen en gebruiken van de Brand New Day Lijfrente-uitkering.
- **Ex-partner:** de persoon met wie u gehuwd was of een geregistreerd partnerschap heeft gehad.
- **PEP:** Politically Exposed Person (= politiek prominent persoon).
- **Productvoorwaarden:** deze productvoorwaarden van de Brand New Day Lijfrente-uitkering.
- **PSK-formulier:** het formulier kapitaaloverdracht dat wordt ingevuld en ondertekend door de overdragende aanbieder. Dit formulier bevat fiscale informatie over het lijfrentevermogen dat u bij die aanbieder heeft opgebouwd.
- **Rentegarantietermijn:** de periode waarbinnen Brand New Day Bank de vaste rente uit de offerte garandeert.
- **Revisierente:** de rente die u moet betalen aan de Belastingdienst als u zich niet houdt aan de belastingregels.
- **Stakingswinst:** de winst die wordt gemaakt bij het geheel of gedeeltelijk beëindigen van een onderneming (goodwill, stille reserves, fiscale reserves).
- **Startdatum:** de datum waarop uw Lijfrente-uitkering begint. Deze Startdatum is altijd de eerste dag van een maand en wijkt af van de dag waarop u de Eerste Uitkering ontvangt.
- **Tegenrekening:** de betaalrekening die u hebt gekoppeld aan uw Brand New Day Lijfrente-uitkering en waarop Brand New Day Bank de Uitkering uitbetaalt. Deze Tegenrekening moet een Nederlandse IBAN-betalrekening zijn of een IBAN-betalrekening bij een bank in een andere EER-lidstaat (= landcode van een EER-land bevatten), in euro's zijn en (mede) op uw naam staan.
- **Tegoed:** het bedrag dat op enig moment op uw Brand New Day Lijfrente-uitkering staat.

- **U/uw:** de natuurlijke persoon die een Brand New Day Lijfrente-uitkering opent en de uitkeringen ontvangt.
- **Uitkering:** het netto bedrag dat u van Brand New Day Bank ontvangt op uw Tegenrekening. Dit bedrag is de Bruto Uitkering min eventuele heffingen, belastingen en kosten.
- **U.S. person:** een natuurlijke persoon die Amerikaans staatsburger is, als inwoner van de Verenigde Staten van Amerika wordt beschouwd of daar belasting moet betalen.
- **Voorwaarden:** de Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden tezamen.
- **Wet IB 2001:** Wet Inkomstenbelasting 2001 en de (lagere) regelgeving die daarop gebaseerd is en zoals die van tijd tot tijd gelden of regels die daarvoor in de plaats komen.
- **Wij/we/ons:** Brand New Day Bank N.V.

In de Voorwaarden wordt onder enkelvoud tevens meervoud verstaan en omgekeerd.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 **Wanneer is er een Overeenkomst?** Als u een Brand New Day Lijfrente-uitkering opent en akkoord gaat met de Productvoorwaarden ontstaat er een Overeenkomst tussen u en Brand New Day Bank voor de Lijfrente-uitkering en de dienstverlening die daarbij hoort.
- 2.2 **Wanneer wordt de Overeenkomst definitief?** Deze Overeenkomst is pas definitief nadat Brand New Day Bank u hier schriftelijk (per e-mail) over informeert. Hiervoor is het nodig dat:
- u de offerte en de Productvoorwaarden accepteert,
 - uw aanvraag voldoet aan de wet (o.a. de Wet IB2001),
 - wij de volledige inleg hebben ontvangen,
 - u de kennis- en ervaringstoets hebt afgerond (als u de lijfrente-uitkering zonder adviseur opent)
 - wij een klantonderzoek hebben uitgevoerd én
 - wij u als klant hebben geaccepteerd.
- 2.3 **Wanneer start de dienstverlening?** Onze dienstverlening begint zodra de Overeenkomst definitief is.
- 2.4 **Waaruit bestaat de Overeenkomst?** De Overeenkomst bestaat uit deze Productvoorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden. Als er in deze documenten afspraken staan over hetzelfde onderwerp dan gaan de afspraken uit deze Productvoorwaarden vóór de regels uit de Algemene Bankvoorwaarden.
- 2.5 **Ongeldige bepaling:** Als een bepaling uit deze Productvoorwaarden niet uitvoerbaar, ongeldig of nietig is dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. De bepaling die ongeldig of nietig is vervangen wij door een bepaling die wel geldig is en die zoveel mogelijk lijkt op de bepaling die ongeldig of nietig is.
- 2.6 **Nieuwste versies Voorwaarden beschikbaar op website:** De nieuwste versies van de Voorwaarden vindt u in het Documentencentrum op www.brandnewday.nl.
- 2.7 **Verwijzingen naar wetten:** Verwijzingen naar wetten in de Voorwaarden gelden ook voor wetten die later komen of die bestaande wetgeving aanvullen of vervangen.

Artikel 3 Brand New Day Lijfrente-uitkering

- 3.1 **Wat is een Lijfrente-uitkering?** De Brand New Day Lijfrente-uitkering is een geblokkeerde spaarrekening. Dit betekent dat u niet zomaar bij uw geld kunt.
- De rekening is bedoeld om uw Inleg in gelijke delen aan u uit te betalen. De Lijfrente-uitkering moet voldoen aan bepaalde belastingregels:
- u moet belasting betalen over elke uitkering die u ontvangt en
 - u kunt het Tegoed niet zomaar opnemen of de uitkering stopzetten.
- 3.2 **Hoe wordt het geld uitbetaald?** Wij betalen uw Inleg en rente in vaste bedragen uit. Dit kan elke maand, elk kwartaal, elk half jaar of elk jaar zijn.

De hoogte van de betalingen blijft steeds hetzelfde. Wij houden de belasting die u moet betalen in op uw Bruto Uitkering. U ontvangt dus een netto bedrag.

- 3.3 **Vaste rente vanaf startdatum:** Vanaf de Startdatum ontvangt u een vaste rente over uw geld.
- 3.4 **Wat bevestigt u bij het openen?** Door een Brand New Day Lijfrente-uitkering te openen, bevestigt u dat:
- u genoeg informatie heeft gekregen om te begrijpen hoe de Lijfrente-uitkering werkt,
 - u weet dat Brand New Day Bank geen advies geeft,
 - u op de hoogte bent van de belangrijkste kenmerken en belastingregels van de Lijfrente-uitkering, en
 - dat u deze informatie hebt doorgenomen en deze begrijpt.
- 3.5 **Alleen u beheert de rekening:** Alleen u mag uw Lijfrente-uitkering beheren. U mag niemand anders toestemming geven om dit namens u te doen.
- 3.6 **Opvolgen instructies:** Wij kunnen u instructies geven over hoe u de Lijfrente-uitkering moet gebruiken. U moet deze instructies altijd opvolgen, ook als ze veranderen.
- 3.7 **Belangrijke veranderingen:** Wij informeren u als er belangrijke wijzigingen zijn in de kenmerken en bijbehorende risico's van de Lijfrente-uitkering.
- 3.8 **Fouten mogen we corrigeren:** Als er een schrijffout of een andere kleine fout staat in de offerte, deze Productvoorwaarden of in andere teksten of documenten, dan geldt die fout niet. Wij mogen zulke fouten corrigeren en u kunt hier geen rechten aan ontleen.

Artikel 4 Klantonderzoek

- 4.1 **Wettelijk verplicht klantonderzoek:** Wij moeten volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een onderzoek doen naar onze klanten om witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. Dit betekent dat we een klantonderzoek uitvoeren wanneer u voor het eerst klant bij ons wordt, maar ook tijdens de klantrelatie.

Bij zo'n klantonderzoek:

- controleren we uw identiteit aan de hand van een geldig identiteitsbewijs én een identificatiestorting vanaf een betaalrekening bij een Nederlandse bank die (mede) op uw naam staat,
- onderzoeken we of u een U.S. Person of PEP bent en of u op een sanctielijst staat,

- 4.2 **Klantonderzoek vóór start overeenkomst:** Het klantonderzoek moet zijn afgerond voordat de Overeenkomst definitief kan worden.

Als het klantonderzoek niet op tijd is afgerond kan dit tot gevolg hebben dat de Startdatum wordt opgeschoven en niet meer binnen de Rentegarantietermijn valt (zie artikel 10 lid 4 van deze Productvoorwaarden).

Als wij het klantonderzoek niet binnen drie (3) maanden na uw offerteaanvraag kunnen afronden of als wij op basis van de uitkomsten van het onderzoek geen Overeenkomst met u willen sluiten, dan wordt de Overeenkomst niet definitief.

- 4.3 **Informatie aanleveren:** U moet steeds alle informatie en documenten aan ons verstrekken die wij nodig hebben om de Wwft of andere wet- en regelgeving na te kunnen leven. Als we daarom vragen moet u bijvoorbeeld vertellen waar het geld vandaan komt dat u op de Lijfrente-uitkering inlegt of informatie geven over uw belastingplicht.
- 4.4 **Bewaren gegevens:** Wij mogen kopieën maken van de informatie en documenten die u aan ons verstrekt en die bewaren.
- 4.5 **Gevolgen niet aanleveren gegevens:** Als u de gevraagde informatie of documenten niet, niet juist, niet op tijd of niet volledig verstrekt, kunnen wij besluiten om u niet (meer) als klant te accepteren en/of om uw Lijfrente-uitkering te blokkeren en/of beëindigen.

Dit kan ook na de Startdatum gebeuren.

Daarnaast kan uw Lijfrente-uitkering worden stopgezet als wij vermoeden dat er transacties plaatsvinden die te maken hebben met witwassen of terrorismefinanciering.

Artikel 5 Een Brand New Day Lijfrente-uitkering openen

- 5.1 **Voorwaarden om te kunnen openen:** Om een Lijfrente-uitkering te kunnen openen moet u o.a. voldoen aan de volgende voorwaarden:
- u bent minimaal 18 jaar oud en niet ouder dan uw AOW-leeftijd + 5 jaar,
 - u woont én bent belastingplichtig in Nederland of een ander land binnen de Europese Economische Ruimte (EER),
 - u bent geen U.S. Person en
 - u heeft een Tegenrekening die voldoet aan onze eisen.
- Wij kunnen aanvullende voorwaarden stellen aan rekeninghouders.
- 5.2 **Wij mogen aanvraag afwijzen:** Wij kunnen een verzoek om rekeninghouder te worden altijd afwijzen en we zijn niet verplicht een Lijfrente-uitkering voor u te openen.
- 5.3 **Alleen voor natuurlijke personen:** Een Lijfrente-uitkering kan alleen worden geopend op naam van een natuurlijke persoon. Rechtspersonen kunnen geen Lijfrente-uitkering openen.
- 5.4 **Openen via website of adviseur:** U opent een Brand New Day Lijfrente-uitkering online via de website van Brand New Day Bank of via een financieel adviseur.
- 5.5 **Wat als de overeenkomst niet definitief wordt?** Als de Overeenkomst niet definitief wordt, wordt geld dat al is ingelegd op de Lijfrente-uitkering teruggestort naar de rekening waar het geld vandaan kwam. Over het bedrag dat we teruggestorten krijgt u geen rente van ons.

Artikel 6 Kennis en ervaring

- 6.1 **Geen advies:** U opent de Brand New Day Lijfrente-uitkering zonder voorafgaand advies van Brand New Day Bank.
- 6.2 **Checken kennis en ervaring zonder financieel adviseur:** Als u de Lijfrente-uitkering afsluit zonder hulp van een financieel adviseur moeten wij controleren of u genoeg kennis en ervaring heeft om een complex product als de Lijfrente-uitkering zonder advies af te sluiten.
- 6.3 **Waarschuwing:** Als wij denken dat het onverstandig is dat u een Lijfrente-uitkering afsluit zonder advies dan waarschuwen wij u. U bepaalt dan zelf of u die waarschuwing negeert en de Lijfrente-uitkering toch opent of dat u eerst advies vraagt aan een financieel adviseur.
- 6.4 **Eerlijk antwoord geven:** U moet eerlijk antwoord geven op onze vragen over uw kennis en ervaring. Wij zijn niet verplicht om dat te controleren en mogen vertrouwen op de antwoorden die u heeft gegeven.
- 6.5 **Aanvraag via adviseur: geen toetsing:** Als uw financieel adviseur de Lijfrente-uitkering voor u aanvraagt, controleren wij uw kennis en ervaring niet.

Artikel 7 Als u zich bedenkt

- 7.1 **Bedenktijd tot de startdatum:** U heeft het recht de Lijfrente-uitkering kosteloos en zonder reden stop te zetten tot en met de laatste werkdag vóór de Startdatum. Hierbij moet u rekening houden met het volgende:
- Is er al inleg gestort? Dan storten we die terug naar de rekening waar het geld vandaan kwam,
 - U ontvangt geen rente over het bedrag dat we teruggestorten, en
 - Het stopzetten van de Lijfrente-uitkering kan fiscale gevolgen hebben.

Artikel 8 Offerte

- 8.1 Wanneer u een Lijfrente-uitkering aanvraagt bij Brand New Day Bank leggen we de volgende gegevens vast in een offerte:
- **Totale Inleg** – een schatting van het totale bedrag dat u gaat inleggen,
 - **Aantal stortingen en herkomst** – hoeveel stortingen u doet en waar het geld vandaan komt,
 - **Rentegarantietermijn** – de periode waarin de vaste rente uit de offerte gegarandeerd blijft,
 - **Gewenste Startdatum** – datum mag maximaal 6 maanden na de datum van de offerte liggen (tenzij de uitbetaling van de Eerste Uitkering of de Looptijd hierdoor niet meer voldoen aan de regels uit artikel 12 van deze Productvoorwaarden),
 - **Uitkeringsfrequentie** – hoe vaak u de uitkering ontvangt (maandelijks, per kwartaal, per half jaar of jaarlijks),
 - **Datum Eerste Uitkering** – wanneer u de eerste betaling zult ontvangen,
 - **Variabele rente vóór de Startdatum** – de rente die krijgt over uw inleg tot de Startdatum,
 - **Vaste rente vanaf de Startdatum** – de rente die u ontvangt vanaf de Startdatum,
 - **Looptijd** – hoe lang de uitkeringen worden betaald,
 - **Hoogte Bruto Uitkering** – een schatting van de hoogte van de Bruto uitkering.

Artikel 9 Inleg

- 9.1 **Welke bedragen mag u inleggen?** U kunt de volgende bedragen inleggen op uw Lijfrente-uitkering:
- Lijfrente-vermogen dat u heeft opgebouwd bij Brand New Day Bank of bij een andere bank, verzekeraar of beleggingsinstelling;
 - Jaarruimte en/of reserveringsruimte die u zelf hebt gespaard;
 - Voor ondernemers:
 - (een deel van) uw Oudedagsreserve
 - (een deel van) uw Stakingswinst als u uw bedrijf beëindigt
- 9.2 **Zelf berekenen:** U berekent zelf hoeveel lijfrente-vermogen, jaarruimte, reserveringsruimte, oudedagsreserve of stakingswinst u maximaal mag storten op de Lijfrente-uitkering. Wij controleren dat niet.
- 9.3 **Belastingaangifte:** Wij gaan ervan uit dat de bedragen die u inlegt al zijn afgetrokken van uw belastbaar inkomen of dat u dit nog zal doen.
- 9.4 **Minimale inleg:** De minimale inleg op de lijfrente-uitkering is € 4.000.
- 9.5 **Deadline voor Inleg en PSK formulier:** De totale Inleg én – als u de Inleg bij een andere aanbieder heeft opgebouwd – het (de) PSK-formulier(en) moeten uiterlijk 5 werkdagen vóór de gewenste Startdatum zijn bijgeschreven op uw Lijfrente-uitkering en door ons zijn ontvangen.
- U moet er zelf voor zorgen dat wij uw volledige inleg én alle PSK-formulieren op tijd ontvangen. Wij regelen dat niet voor u. Ontvangen we de inleg en/of PSK-formulier(en) niet op tijd? Dan schuiven we de Startdatum op.
- 9.6 **Geen inleg meer na vaststelling uitkering:** Zodra wij de hoogte van de Bruto-Uitkering definitief hebben vastgesteld, kunt u geen bedragen meer inleggen op de Lijfrente-uitkering. Wilt u nog extra lijfrente-vermogen inleggen? Dan kunt u een extra Lijfrente-uitkering openen.

Artikel 10 Vaste rente

Vaste rente

- 10.1 **Rente aanbod in Offerte:** In de Offerte bieden wij u een vaste rente aan. Dit rentepercentage is maar tijdelijk geldig. Wanneer de Rentegarantietermijn afloopt, staat in de Offerte.
- 10.2 **Waar hangt de vaste rente van af?** De hoogte van de vaste rente wordt bepaald door de looptijd en de Startdatum die u kiest, van marktontwikkelingen en commerciële overwegingen van Brand New Day Bank.

- 10.3 **Wanneer moet de inleg binnen zijn?** Wij gaan ervan uit dat de totale Inleg uiterlijk 5 werkdagen vóór de gewenste Startdatum op de Lijfrente-uitkering is bijgeschreven.

Wij schuiven de Startdatum op als 5 werkdagen vóór de gewenste Startdatum:

- De Overeenkomst nog niet definitief is (zie artikel 2.2),
- Wij het (de) PSK-formulier(en) nog niet hebben ontvangen (als die verplicht is/zijn), en/of
- U niet wil dat wij loonheffing inhouden omdat u in het buitenland woont maar u nog niet alle benodigde documenten heeft aangeleverd (zie artikel 11.7).

- 10.4 **Wat gebeurt er als de Startdatum verschuift?** Als de Startdatum wordt verschoven en daardoor niet meer binnen de Rentegarantietermijn valt, heeft u geen recht meer op de vaste rente uit de Offerte. U krijgt dan de rente die op de nieuwe Startdatum geldt voor de afgesproken looptijd. Deze rente kan hoger of lager zijn dan de vaste rente in de Offerte.

- 10.5 **Wanneer heeft u recht op de vaste rente uit de Offerte?** Als de Startdatum van uw Lijfrente-uitkering ligt binnen de Rentegarantietermijn, dan krijgt u de vaste rente uit de Offerte.

Als de vaste rente voor nieuwe Offertes met dezelfde looptijd in de tussentijd is gestegen, dan krijgt u automatisch die hogere rente. Als de vaste rente in de tussentijd is gedaald, blijft de rente uit de Offerte gegarandeerd.

Vaststellen vaste rente

- 10.6 **Vaststelling rente op de Startdatum:** De hoogte van de vaste rente wordt definitief vastgesteld op de Startdatum.

Let op: De daadwerkelijke Startdatum kan afwijken van de startdatum die u in uw Offerte had gekozen (zie artikel 10.4).

Voorbeeld Inleg op tijd ontvangen: U vraagt op 1 juni een Offerte aan en kiest 1 augustus als Startdatum. De Rentegarantietermijn loopt tot 1 augustus. De totale Inleg wordt op 20 juli op de Lijfrente-uitkering bijgeschreven (dus 5 werkdagen vóór 1 augustus). Gevolg: De Startdatum blijft 1 augustus en u krijgt de vaste rente uit de offerte.

Voorbeeld Inleg te laat ontvangen: U vraagt op 1 juni een Offerte aan en kiest 1 augustus als Startdatum. De Rentegarantietermijn loopt tot 1 augustus. De totale Inleg wordt op 2 augustus bijgeschreven (dus ná de Startdatum). Gevolg: De Startdatum verschuift naar 1 september en u krijgt niet de vaste rente uit de Offerte. U krijgt de rente die op 1 september geldt.

Voorbeeld 3 Inleg op tijd maar PSK-formulier te laat: U vraagt op 1 juni een Offerte aan en kiest 1 augustus als Startdatum. De Rentegarantietermijn loopt tot 1 augustus. De totale inleg wordt op 20 juli bijgeschreven (dus op tijd) maar het PSK-formulier komt pas op 8 augustus binnen (te laat). Gevolg: de Startdatum verschuift naar 1 september en u krijgt niet de vaste rente uit de offerte. U krijgt de rente die op 1 september geldt.

- 10.7 **Vaste rente kan niet meer worden gewijzigd:** Zodra de hoogte van de vaste rente voor uw Lijfrente-uitkering definitief is vastgesteld, kan Brand New Day Bank dit percentage niet meer aanpassen.

- 10.8 **Vanaf wanneer ontvangt u de vaste rente?** U ontvangt de vaste rente vanaf de Startdatum van uw Lijfrente-uitkering.

Variabele rente

- 10.9 **Variabele rente tot de Startdatum:** Tot de Startdatum vergoeden wij een variabele rente over de ontvangen Inleg.

De actuele rentepercentages vindt u op www.brandnewday.nl en in MijnBND.

Wij kunnen de hoogte van de variabele rente op elk moment aanpassen. Hierdoor kan de rente stijgen of dalen.

Wij bepalen de hoogte van de variabele rente zelf en volgen geen marktrente of marktgemiddelde.

Redenen voor wijziging variabele rente: Belangrijke redenen voor ons om de variabele rente te laten stijgen of dalen zijn:

- Veranderde marktomstandigheden of ontwikkelingen op de geld- of kapitaalmarkt, zoals maatregelen, rentetarieven of besluiten van centrale banken;
- Ontwikkeling van marktrentes;

- Onze concurrentiepositie, verdienmodel of gewenste positionering in de markt.

Hoe informeren we u over een rentewijziging? Heeft u recht op variabele rente en wijzigd deze? Dan informeren wij u hierover via:

- Een bericht op de website www.brandnewday.nl,
- Een digitaal bericht in MijnBND of in de Brand New Day App of
- Een e-mail.

Wanneer kondigen wij een rentewijziging aan? Een wijziging in de variabele rente kondigen wij als volgt aan:

- Een rentestijging: minimaal 24 uur van tevoren
- Een rentedaling: minimaal één week van tevoren.

Berekening van de rente

10.10 Hoe berekenen we de rente? De rente wordt berekend over elke hele dag dat er geldt op uw Lijfrente-uitkering staat.

Voor de renteberekening is een maand gelijk aan 30 dagen en een jaar gelijk aan 360 dagen.

We schrijven de rente één keer per jaar bij op uw Lijfrente-uitkering.

10.11 Hoe ontvangt u de rente? De rente wordt niet apart uitbetaald. Wij verwerken de rente al in de hoogte van uw Uitkering.

Artikel 11 Uitkering

Bepalen hoogte Bruto uitkering

11.1 Vaststelling van de Bruto Uitkering: Op het moment dat wij de vaste rente definitief vaststellen, bepalen wij ook de definitieve hoogte van uw Bruto uitkering.

De hoogte van de Bruto uitkering is afhankelijk van de werkelijke inleg, de definitieve rente en de door u gekozen uitkeringsfrequentie (maand, kwartaal, half jaar of jaar).

11.2 Waarom kan de hoogte van de Bruto Uitkering afwijken van de Offerte? De hoogte van de Bruto uitkering kan afwijken van de bruto uitkering in de Offerte, bijvoorbeeld doordat:

- de werkelijke inleg hoger of lager is dan in de offerte,
- de inleg eerder of later is ontvangen dan verwacht, en/of
- de vaste rente is gewijzigd vóór de definitieve vaststelling.

11.3 Bevestiging Bruto Uitkering: U ontvangt van ons een bevestiging van de definitieve hoogte van de Bruto uitkering. Met deze bevestiging vervalt de offerte.

11.4 Wijzigingen na vaststelling niet meer mogelijk: Als de hoogte van uw Bruto uitkering eenmaal definitief is vastgesteld, kunnen de hoogte, de looptijd, de uitkeringsfrequentie en/of de datum van de Eerste Uitkering niet meer worden aangepast.

11.5 Waar komt de Bruto Uitkering vandaan? De Bruto uitkeringen worden betaald uit het tegoed op uw Lijfrente-uitkering.

11.6 Wettelijke inhoudingen: Wij houden de verplichte inhoudingen in op uw Bruto uitkering en dragen die af aan de Belastingdienst. Op dit moment gaat het om loonbelasting, premies volksverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet (Zvw-bijdrage).

11.7 Geen inhoudingen bij wonen in het buitenland: Woont u buiten Nederland en wilt u niet dat wij loonbelasting, premies en/of een Zvw-bijdrage inhouden op uw Bruto uitkering? Dan moet u vóór de Startdatum alle documenten verstrekken die wij daarvoor nodig hebben.

- 11.8 **Wat gebeurt er met extra inleg?** Krijgen we, nádat we uw Bruto-uitkering definitief hebben vastgesteld nog extra inleg van een andere aanbieder en mogen we dat bedrag zonder revisierente uitkeren? Dan verandert uw Uitkering niet. We storten de extra inleg in één keer op uw Tegenrekening. Daarbij houden we loonbelasting, premies en/of Zvw-bijdrage in.

Is de extra inleg zo hoog is dat wij het alleen mogen uitkeren onder inhouding van revisierente? Dan kunt u kiezen tussen (1) het openen van een extra Lijfrente-uitkering of (2) afkopen.

Let op: Afkopen kan extra kosten met zich meebrengen zoals opnamekosten en revisierente (zie artikel 21 van deze Productvoorwaarden).

Start van de Uitkeringen

- 11.9 **Wanneer start de uitbetaling?** De Uitkering wordt in principe vanaf de Startdatum aan u uitbetaald.

U ontvangt de Uitkering op basis van de door u gekozen uitkeringsfrequentie: eens per maand, kwartaal, half jaar of jaar.

LET OP: Elke Uitkering wordt achteraf uitbetaald; op de eerste werkdag van de volgende uitkeringsperiode.

Uitstellen Eerste Uitkering: Binnen de wettelijke grenzen uit artikel 12 van deze Productvoorwaarden kunt u de uitbetaling van de Eerste Uitkering uitstellen. Bij uw offerteaanvraag kiest u (of uw adviseur) uit de uitstelmogelijkheden die Brand New Day op dat moment aanbiedt.

Voorbeeld Maandelijkse uitkering: Startdatum is 1 augustus en u heeft gekozen voor een maandbetaling. De Eerste Uitkering wordt achteraf uitbetaald, dus op de eerste werkdag van september en iedere volgende Uitkering op de eerste werkdag van de maand oktober en zo verder.

U kunt de uitbetaling van de Eerste Uitkering uitstellen tot bijvoorbeeld 1 december of tot 1 september van het volgende kalenderjaar.

Voorbeeld Jaarlijkse uitkering: Startdatum is 1 augustus 2025 en u heeft gekozen voor een jaarbetaling. De Eerste Uitkering wordt achteraf uitbetaald, dus op de eerste werkdag van augustus 2026. Iedere volgende Uitkering volgt daarna telkens op de eerste werkdag van de maand augustus 2027 en zo verder.

U kunt de Eerste Uitkering uitstellen tot bijvoorbeeld 1 december 2026 of tot 1 augustus 2027.

Voorbeeld maandelijkse uitkering rond jaarwisseling: Startdatum is 1 december 2025 en u heeft gekozen voor een maandbetaling. De Eerste Uitkering wordt achteraf uitbetaald, dus op de eerste werkdag van januari van 2026.

Omdat deze Eerste Uitkering betrekking heeft op 2025, wordt deze uitbetaling beschouwd als inkomen uit 2025 en daarom meegenomen in de jaaropgave van 2025. Ook al betalen we die Eerste Uitkering dus pas uit in 2026.

- 11.10 **Wat gebeurt er als Startdatum verschuift?** Als de Startdatum verschuift (bijvoorbeeld omdat wij uw Inleg of PSK-formulier(en) te laat hebben ontvangen) dan verschuift de Eerste Uitkering soms ook.

Voorbeeld Startdatum verschuift: In de Offerte kiest u 1 augustus als Startdatum en u stelt de Eerste Uitkering uit naar 1 oktober. Uw totale Inleg komt echter pas op 31 juli binnen. Hierdoor verschuift de Startdatum naar 1 september. Gevolg: De Eerste Uitkering verandert niet en blijft 1 oktober. Schuift de Startdatum echter op naar 1 oktober? Dan verschuift de Eerste Uitkering automatisch van 1 oktober naar 1 november.

- 11.11 **Naar welke rekening wordt de Uitkering overgemaakt?** Wij maken elke Uitkering over naar uw Tegenrekening.

Uw Tegenrekening mag een buitenlandse betaalrekening zijn onder de voorwaarde dat deze betaalrekening wordt aangehouden bij een bank in een EER-lidstaat en (mede) op uw naam staat.

Artikel 12 Looptijd van de Lijfrente-uitkering

- 12.1 **U bepaalt hoelang en vanaf wanneer u uitkeringen ontvangt:** Binnen bepaalde wettelijke grenzen mag u zelf bepalen hoe lang en vanaf wanneer u de Uitkeringen wilt ontvangen.

Hierbij gelden de volgende regels:

Looptijd

- a. Wilt u de Eerste Uitkering ontvangen **vóór uw AOW-leeftijd**? Dan moet de looptijd minimaal 20 jaar + het aantal jaren tussen de Eerste Uitkering en uw AOW-leeftijd zijn. De maximale looptijd is 30 jaar.
- b. Wilt u de Eerste Uitkering ontvangen **in of na het jaar waarin u de AOW-leeftijd** bereikt? Dan moet de looptijd minimaal 5 jaar zijn. De totale Bruto uitkering per jaar mag niet hoger zijn dan het maximumbedrag dat de Belastingdienst jaarlijks vaststelt.

Is de jaarlijkse bruto uitkering hoger dan dit maximumbedrag, dan wordt de minimale looptijd (1) verlengd totdat de jaarlijkse bruto uitkering onder dit maximumbedrag valt óf (2) 20 jaar. De maximale looptijd is 30 jaar.

Uiterste Startdatum

- c. De Startdatum van de Lijfrente-uitkering moet liggen vóór 31 december van het jaar ná de einddatum van uw lijfrenteopbouwproduct. Kiest u een latere Startdatum? Dan overtreedt u de belastingregels.

Bestaat uw Inleg op uw Lijfrente-uitkering alleen uit Stakingswinst of Oudedagsreserve? Dan gelden er andere regels voor de Startdatum. Neem daarvoor contact op met onze afdeling Klantenservice.

Uiterste datum Eerste Uitkering

- d. De Eerste Uitkering moet u ontvangen vóór 31 december van het zesde kalenderjaar na het jaar waarin u de AOW-leeftijd bereikt.

Let op: Als 31 december van het zesde kalenderjaar na uw AOW-leeftijd eerder valt dan de datum bedoeld in sub c dan moet u de Eerste Uitkering vóór die datum ontvangen. Kiest u een latere datum dan voldoet u niet aan de belastingregels. Dat kan fiscale gevolgen hebben.

Lijfrente-uitkering vanwege overlijden partner

- e. Opent u een lijfrente-uitkering om een lijfrente-opbouwproduct van uw (ex)partner uit te laten keren? Dan gelden de volgende regels:
 - De Eerste Uitkering moet u ontvangen binnen zes maanden na het overlijden van uw (ex)partner,
 - De periode tussen de datum van de Eerste uitkering en de laatste uitkering moet minimaal 5 jaar zijn – het aantal jaren dat u ouder bent dan ‘de AOW-leeftijd + 15 jaar’.
 - De Uitkering moet uit minimaal 2 termijnen bestaan van maximaal 1 jaar
 - De maximale looptijd is 30 jaar.

Uiterste Einddatum

- f. de Einddatum van de Lijfrente-uitkering ligt uiterlijk in het jaar waarin u 110 jaar wordt.

- 12.2 **Tot wanneer ontvangt u de uitkeringen?** U ontvangt de Uitkeringen tot de Einddatum of tot uw overlijden.

- 12.3 **Andere regels voor lijfrentevermogen dat vóór 2014 is opgebouwd:** Voor lijfrentevermogen dat vóór 2014 is opgebouwd gelden andere uitkeringsregels. Meer informatie vindt u in Bijlage 2 bij deze Productvoorwaarden.

Artikel 13 Digitale rekening, communicatie en toegankelijkheid

- 13.1 **Online openen en beheren:** Iedere Lijfrente-uitkering is een volledig digitale rekening. Dit betekent dat u de Lijfrente-uitkering alleen online kunt openen (of via een adviseur) en uitsluitend online kunt inzien via MijnBND. MijnBND is 24 uur per dag beschikbaar, behalve tijdens gepland onderhoud.

- 13.2 **Digitale communicatie:** Ook de communicatie en correspondentie tussen u en Brand New Day Bank verloopt digitaal. U ontvangt berichten per e-mail of in uw persoonlijk postvak in MijnBND.
- 13.3 **Verificatie e-mailadres:** Bij het openen van een Lijfrente-uitkering vult u een e-mailadres in.
- Wij verifiëren dit e-mailadres. Na die verificatie gebruiken we dit e-mailadres voor alle correspondentie. Wij gaan ervan uit dat e-mails die afkomstig zijn van dat e-mailadres door u zijn verstuurd.
- Wij gaan ervan uit dat u de risico's van digitale communicatie begrijpt en accepteert en dat u de nodige veiligheidsmaatregelen neemt.
- 13.4 **Opdrachten doorgeven:** We voeren alleen Opdrachten voor u uit als u die doorgeeft via MijnBND of als ze afkomstig zijn van uw geverifieerde e-mailadres.
- Opdrachten die u zelf via MijnBND kunt doorgeven of verwerken, moet u via MijnBND aan ons doorgeven. Alleen dan kunnen wij uw Opdracht direct in behandeling nemen. Stuurt u zo'n Opdracht toch per post of email? Dan kunnen wij besluiten om deze Opdracht alsnog uit te voeren. In dat geval verwerken wij uw Opdracht binnen 10 werkdagen na ontvangst.
- Sommige Opdrachten kunt u niet zelf via MijnBND doorgeven. Deze Opdrachten verstuurt u per post of per email en verwerken we binnen 10 werkdagen na ontvangst.
- 13.5 **Opdrachten moet u bevestigen:** Iedere Opdracht die u via MijnBND (of uw adviseur) aan Brand New Day Bank geeft, moet u bevestigen.
- Door een Opdracht te bevestigen geeft u ons opdracht deze uit te voeren.
- U bevestigt een Opdracht via de Brand New Day App of een sms-verificatiecode. Wij kunnen bepalen welke bevestigingsmethode u moet gebruiken.
- Opdrachten die u niet bevestigt, voeren wij niet uit en verwijderen wij. De gevolgen hiervan komen voor uw rekening.
- 13.6 Meer informatie over het gebruik van MijnBND en de Inlogmiddelen vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
- 13.7 **Taal van de communicatie:** Alle communicatie met u vindt plaats in het Nederlands.
- 13.8 **Contact via e-mail:** Alle communicatie over de Lijfrente-uitkering verloopt per e-mail. Wij gaan ervan uit dat u al onze e-mails ontvangt en leest.
- 13.9 **Gebruik MijnBND en geverifieerde e-mailadres:** Het gebruik van een Beveiligingscode bij handelingen via MijnBND of het gebruik van het geverifieerde e-mailadres geldt als betrouwbare elektronische handtekening voor Opdrachten en andere (rechts)handelingen.
- Opdrachten die u geeft via MijnBND of het geverifieerde e-mailadres hebben dezelfde juridische status en rechtsgeldigheid als een schriftelijk getekende opdracht.
- 13.10 **Onze administratie als bewijs:** Een uittreksel uit onze administratie geldt als volledig bewijs, tenzij u tegenbewijs levert. Wij zijn niet verplicht om onze administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.
- 13.11 **Toegankelijkheid online bankdiensten:** Wij willen dat onze online bankdiensten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen met een beperking. Daarom streven we ernaar te voldoen aan de vereisten uit Richtlijn (EU)2019/882 (Toegankelijkheidsrichtlijn) en de WCAG 2.1. richtlijnen (niveau AA).
- Zo hebben we een tool die onze website toegankelijk maakt voor mensen met een beperking, zijn medewerkers met klantcontact getraind om informatie te verschaffen over de toegankelijkheid van onze online bankdiensten en kunnen onze belangrijke documenten en e-mails worden uitgelezen met speciale toegankelijkheidssoftware of - hulpmiddelen.
- 13.12 **Toegankelijkheidsverklaring:** Wij hebben voor onze online bankdiensten een toegankelijkheidsverklaring opgesteld. Deze verklaring vindt u op onze website (new.brandnewday.nl/toegankelijkheid).

In deze verklaring leggen we uit hoe onze diensten voldoen aan de Toegankelijkheidsrichtlijn, met welke hulpmiddelen onze diensten bedienbaar zijn en hoe we ervoor zorgen dat onze diensten toegankelijk blijven. Deze verklaring wordt minimaal jaarlijks herzien.

- 13.13 **Problemen met toegankelijkheid?** Loopt u tegen toegankelijkheidsproblemen aan? Of heeft u een vraag of een opmerking over de toegankelijkheid van onze diensten? Neem dan contact op met onze afdeling Klantenservice op 020-75 85 310 of mail naar klant@brandnewday.nl.

Artikel 14 Rekeninginformatie

- 14.1 **Bevestiging van Bruto Uitkering:** U ontvangt van ons een bevestiging van de hoogte van de Bruto Uitkering bij de start van de Lijfrente-uitkering.
- 14.2 **Jaaropgave belastingaangifte:** Aan het begin van elk kalenderjaar ontvangt u een jaaropgave.
- Deze opgave bevat informatie die u nodig heeft voor uw belastingaangifte zoals de Bruto uitkeringen waarop u recht had in het vorige kalenderjaar en de loonheffing die wij hebben ingehouden en afgedragen aan de Belastingdienst.
- U vindt de jaaropgave in MijnBND.
- Let op:** de Uitkering die u ontvangt op de eerste werkdag van januari telt mee als inkomen van het vorige kalenderjaar, ook al krijgt u het bedrag pas in januari.
- 14.3 **Online inzage via MijnBND:** U kunt de Lijfrente-uitkering online bekijken in MijnBND. Toegang tot MijnBND is mogelijk (1) via de website van Brand New Day Bank (met een inlogcode) of (2) via de Brand New Day App.
- Let op: Niet elk Inlogmiddel biedt dezelfde functionaliteiten en informatie. Meer informatie over het gebruik van MijnBND en de functionaliteiten per Inlogmiddel is te vinden in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
- 14.4 **Onjuiste informatie?** Als u een afwijking ontdekt in uw rekeninggegevens moet u ons zo snel mogelijk informeren. Dit moet in ieder geval binnen 14 dagen nadat u de afwijking hebt ontdekt of had kunnen ontdekken. Dat geldt ook als u merkt dat de overboeking van de Bruto Uitkering onjuist is uitgevoerd of zonder uw toestemming.

Artikel 15 Kosten

Afsluitkosten en overboekkosten

- 15.1 Opent u een Lijfrente-uitkering zonder hulp van een financieel adviseur? Dan betaalt u eenmalig afsluitkosten aan Brand New Day Bank.
- Laat u lijfrente-vermogen overboeken van een andere aanbieder naar Brand New Day Bank? Dan betaalt u ook eenmalige overboekkosten.

Administratiekosten bij wonen in buitenland

- 15.2 Woont u in het buitenland of bent u belastingplichtig in het buitenland, en opent u een lijfrente-uitkering? Dan betaalt u extra administratiekosten, naast de afsluitkosten.

Opnamekosten bij voortijdige beëindiging

- 15.3 Beëindigt u de Lijfrente-uitkering vóór de Einddatum? Dan kunnen wij opnamekosten in rekening brengen.
- Dit doen we als de vaste rente van uw lopende Lijfrente-uitkering lager is dan de vaste rente op dat moment voor een nieuwe lijfrente-uitkering met dezelfde resterende looptijd.
- Als wij op dat moment geen nieuwe Lijfrente-uitkering met die resterende looptijd meer aanbieden gebruiken we als richtlijn het gemiddelde van de vaste rentes van vergelijkbare lijfrente-uitkeringen bij de vijf voordeligste andere aanbieders.

Uitleg over de manier waarop we de opnamekosten berekenen vindt u in Bijlage 3 bij deze Productvoorwaarden.

Wij mogen de opnamekosten zonder kennisgeving van uw Tegoed op de Lijfrente-uitkering aftrekken.

Actuele tarieven

15.4 De actuele tarieven vindt u op www.brandnewday.nl.

Artikel 16 Wijziging tarieven

16.1 **We verhogen onze tarieven zelden:** Brand New Day Bank is een prijsvechter en verhoogt haar tarieven zelden.

Over het algemeen zijn de tarieven sinds de start van Brand New Day Bank eerder gedaald dan gestegen. Wij kunnen onze tarieven zonder beperkingen verlagen omdat dit altijd in uw voordeel is. Tarieven verhogen kan alleen onder bepaalde voorwaarden.

Om u zekerheid te geven dat de kosten in de toekomst laag blijven, leggen wij in dit artikel uit wanneer wij de tarieven mogen verhogen en wat de maximale verhoging van de tarieven mag zijn in het geval dat de tarieven door een stijging van de operationele kosten toch ooit moet worden verhoogd.

16.2 **Wanneer mogen wij de administratiekosten wél verhogen?** Wij mogen één keer per jaar de administratiekosten verhogen als de operationele kosten stijgen door veranderingen op de geld- en kapitaalmarkten (waaronder inflatie), veranderingen in de algemene kostenstructuur (bijv. in loonkosten) of in inkooprijzen van producten of diensten van derden.

De tariefsverhoging mag niet hoger zijn dan de stijging van de CBS Consumenten-prijsindex (CPI; reeks 2015=100) in de 3 jaren direct voorafgaand aan het jaar waarin we het tarief willen wijzigen.

Is er in die periode al een tariefsverhoging geweest? Dan is de tariefsverhoging gemaximeerd tot de stijging van de CPI sinds de laatste tariefsverhoging.

Bij de berekening van de verhoging vergelijken we de CPI van de maand januari met de CPI van de maand januari van een eerder jaar.

16.3 **Wijziging dienstverlening:** Als we onze dienstverlening aanpassen (zoals beschreven in artikel 27 van de Productvoorwaarden) kan dat betekenen dat u meer of minder diensten aangeboden krijgt. Bij zo'n wijziging mogen wij andere kosten in rekening (gaan) brengen en/of het bestaande tarief wijzigen als de wijziging van de dienstverlening dat rechtvaardigt.

16.4 **Onvoorziene omstandigheden:** Een tariefswijziging is ook mogelijk bij onvoorziene omstandigheden die zo zijn dat u niet van ons mag verwachten dat wij het tarief ongewijzigd laten. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving of strengere eisen van toezichthouders.

16.5 **Geen marktgemiddelde:** Bij een tariefswijziging streven wij naar het aanbieden van concurrerende tarieven en volgen we niet een marktgemiddelde.

16.6 **Gevolgen tariefswijziging:** Als wij onze tarieven verhogen of andere kosten in rekening gaan brengen dan zullen voor u de kosten stijgen. Als wij de tarieven verlagen dan kan dit leiden tot een kostenbesparing.

16.7 **Voorbeelden tariefswijzigingen:** In het Documentencentrum op www.brandnewday.nl staan voorbeelden van de gevolgen van een tariefswijziging en een overzicht van de tariefswijzigingen van de afgelopen vijf jaar.

16.8 **Aankondiging tariefswijziging:** Wij zullen een tariefswijziging minimaal twee maanden van tevoren aan rekeninghouders kenbaar maken:

- via een bericht op de website www.brandnewday.nl,
- via (een digitaal bericht in) MijnBND of de Brand New Day App, of
- door u een e-mailbericht te sturen.

- 16.9 **Bent u niet akkoord met een tariefswijziging?** Als u een tariefswijziging niet accepteert gelden de afspraken uit artikel 27.4 t/m 27.6 van deze Productvoorwaarden.

Artikel 17 Beëindiging van de Lijfrente-uitkering

- 17.1 **Automatisch einde:** De Lijfrente-uitkering eindigt automatisch zodra wij u de laatste Uitkering hebben betaald.
- 17.2 **Voortijdige beëindiging op uw verzoek:** U mag het Tegoed niet opnemen en de Lijfrente-uitkering niet stopzetten vóór de Einddatum.
- Vraagt u dit toch aan dan keren we het Tegoed uit naar uw Tegenrekening na aftrek van opnamekosten en wettelijke inhoudingen (zoals loonbelasting).
- Wij werken niet mee aan een verzoek om het Tegoed over te dragen naar een uitkerende lijfrenterekening of -verzekering bij een andere aanbieder.
- 17.3 **Voortijdige beëindiging op initiatief van Brand New Day Bank:** Wij hebben het recht om eenzijdig te stoppen met het aanbieden van de Lijfrente-uitkering. Ook kunnen wij de Overeenkomst met u eenzijdig opzeggen als:
- wij weten of het vermoeden hebben dat u handelt in strijd met deze Productvoorwaarden en/of de regels voor veilig bankieren;
 - u U.S. person of PEP wordt of verhuist naar of belastingplichtig wordt in een land buiten de EER;
 - u geen Tegenrekening meer hebt bij een bank in de EER;
 - u om een andere reden niet meer voldoet aan onze acceptatiecriteria;
 - u failliet gaat;
 - wij weten of het vermoeden hebben dat u betrokken bent bij fraude of andere strafbare feiten;
 - u niet of onvoldoende meewerkt aan onze verzoeken om u (opnieuw) te identificeren of om informatie en documenten te verstrekken; bijvoorbeeld over transacties, contactgegevens, herkomst van middelen;
 - wij vinden dat uw gedrag schadelijk is voor onze goede naam of reputatie;
 - wij vinden dat er onvoorziene omstandigheden zijn waardoor voortzetting van de Overeenkomst niet langer van ons verwacht kan worden.
- In de situaties hierboven geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden.
- Tijdens die opzegtermijn kunnen wij de uitbetaling van de Uitkering opschorten.
- 17.4 **Opzegging met onmiddellijke ingang:** Wij kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen als dat moet van (gewijzigde) wet- en regelgeving, een opdracht van een toezichthouder, uitspraak van een rechter of geschilleninstantie of als we de Inleg niet ontvangen binnen zes maanden na de Startdatum die in de Offerte staat.
- 17.5 **Hoe zeggen wij op?** Wij zeggen de Overeenkomst op via een e-mail of op een andere manier die op grond van de wet is toegestaan.
- 17.6 Bij opzegging door ons moet u een keuze maken: Als wij opzeggen kunt u kiezen uit 2 opties:
- a. U geeft ons opdracht het Tegoed over te dragen naar een lijfrenteproduct bij een andere aanbieder (na aftrek van eventuele opnamekosten), of
 - b. U geeft ons opdracht het Tegoed in één keer uit te keren op uw Tegenrekening (na aftrek van eventuele opnamekosten en wettelijke inhoudingen).

Kiest u voor optie a? En lukt de overdracht niet binnen de opzegtermijn? Dan moet u contact met ons opnemen om een andere oplossing te bespreken, zoals een verlenging van de opzegtermijn. Daarbij zullen we rekening houden met uw belangen.

Maakt u binnen de opzegtermijn geen keuze of geen andere afspraak met ons? Dan keren wij het Tegoed automatisch in één keer uit. U geeft daar bij voorbaat toestemming voor.

- 17.7 **Gevolgen beëindiging zijn voor uw rekening:** De financiële gevolgen van het beëindigen van uw Lijfrente-uitkering komen volledig voor uw rekening.

Artikel 18 Overlijden

- 18.1 **Tijdelijke stopzetting uitkeringen bij overlijden ná de Startdatum:** Als u overlijdt ná de Startdatum en wij een akte van overlijden ontvangen, stopt Brand New Day Bank (tijdelijk) de Uitkering.
- 18.2 **Uitkeringen gaan naar erfgenamen:** Het recht op de resterende, nog niet uitbetaalde uitkeringen gaat naar uw erfgenamen. Wij keren pas weer uit als wij hebben vastgesteld wie de erfgenamen zijn. Tot die tijd blijven de uitkeringen geblokkeerd.
- 18.3 **Wat hebben wij nodig?** Om vast te kunnen stellen wie uw erfgenamen zijn hebben wij bepaalde documenten nodig (bijvoorbeeld een verklaring van erfrecht).
- 18.4 **Uitkering aan erfgenamen:** Voor elke erfgenaam openen wij een eigen Lijfrente-uitkering (zonder offerte en zolang de erfgenaam aan de acceptatiecriteria voldoet). De erfgenamen ontvangen de resterende uitkeringen over dezelfde (resterende) periode en met dezelfde frequentie, naar evenredigheid van hun erfdeel.
- Wij houden alle verplichte belastingen, premies, heffingen en/of andere lasten in op de uitkeringen.
- Was de uitkering tijdelijk stopgezet? Dan krijgen de erfgenamen de stopgezette uitkeringen alsnog uitbetaald bij de eerste uitbetaling. Over de uitkeringen die tijdelijk zijn stopgezet krijgen uw erfgenamen geen (extra) rente.
- 18.5 **Voortzetten uitkeringen moet binnen 2 jaar:** Uw erfgenamen moeten de uitkeringen uiterlijk 31 december van het tweede jaar na uw overlijden voortzetten. Daarvoor moeten zij ons op tijd alle informatie en documenten verstrekken.
- 18.6 **Kleine bedragen worden afgekocht:** Ligt het erfdeel van een erfgenaam onder de afkoopgrens voor kleine lijfrenten? Dan kopen we dat deel af en keren het in één keer uit. De erfgenaam betaalt dan geen revisierente.
- 18.7 **Overlijden vóór de Startdatum:** Overlijdt u vóór de Startdatum? Dan moeten uw erfgenamen met hun deel van het Tegoed een nabestaandenlijfrente afsluiten bij Brand New Day Bank of een andere Nederlandse bank of verzekeraar.
- 18.8 **Erfgenaam is geen natuurlijke persoon:** Heeft volgens het erfrecht een organisatie of stichting (dus geen natuurlijke persoon) recht op het Tegoed, dan betalen we dat deel in één keer uit. Daarbij houden we de verplichte inhoudingen en eventuele opnamekosten in. Mogelijk moet er door de erfgenaam daarnaast nog revisierente aan de Belastingdienst worden betaald.

Artikel 19 Echtscheiding of beëindiging geregistreerd partnerschap

- 19.1 **Verdeling:** In geval van echtscheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap kunt u (een deel van) de nog niet uitgekeerde Bruto uitkeringen overdragen aan uw ex-partner.
- 19.2 **Schriftelijk verzoek:** U en uw ex-partner moeten hiervoor samen een schriftelijk verzoek indienen bij Brand New Day Bank, waarin de verdeling wordt vermeld. We mogen om extra documenten vragen. Als wij akkoord gaan met de verdeling, moet op naam van uw ex-partner een eigen Lijfrente-uitkering worden geopend.
- 19.3 **Voorwaarden voor overdracht:** De overdracht is alleen mogelijk als het tegoed op uw Lijfrente-uitkering onderdeel is van het gezamenlijk vermogen van u en uw ex-partner of als de overdracht wordt gebruikt om een alimentatieverplichting of pensioenverdeling uit te voeren.
- 19.4 **Uitkeringsvoorwaarden veranderen niet:** De uitkeringsfrequentie, looptijd en totale hoogte van de Bruto uitkering veranderen niet door deze verdeling.
- 19.5 **Kleine bedragen worden afgekocht:** Is na de verdeling het deel van het Tegoed voor u of uw ex-partner lager dan de afkoopgrens voor kleine lijfrente? Dan kopen wij dat deel af en keren het in één keer uit (na aftrek van eventuele wettelijke inhoudingen). In dat geval hoeft geen revisierente te worden betaald.

Artikel 20 Verhuizing naar het buitenland

- 20.1 **Geef verhuizing altijd door:** U moet ons zo snel mogelijk informeren als u naar het buitenland verhuist.
- 20.2 **Verhuizing kan fiscale gevolgen hebben:** Verhuist u naar het buitenland? Dan kan de Belastingdienst dit zien als een afkoop van uw Lijfrente-uitkering. In dat geval moet u belasting betalen over het Tegoed op uw Lijfrente-uitkering.
- De Belastingdienst legt hiervoor een 'conserverende aanslag' op. Dit betekent dat de hoogte van het te betalen bedrag al wordt vastgesteld maar u het nog niet hoeft te betalen.
- De hoogte van de aanslag hangt af van het land waar u naartoe verhuist.
- 20.3 **Verhuizen binnen de EER:** Verhuist u naar een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER)? Dan mag u de Lijfrente-uitkering voortzetten en blijven de Uitkeringen doorlopen.
- De verhuizing kan wel gevolgen hebben voor de belastingheffing.
- Brand New Day Bank blijft standaard de wettelijke loonheffing inhouden op uw Bruto uitkeringen. Als u dat niet wilt (bijvoorbeeld omdat u belasting betaalt in het buitenland) dan moet u ons eerst de benodigde documenten aanleveren. Tot die tijd blijven de Uitkeringen ongewijzigd doorlopen. Dat geldt ook als u ons vraagt om in plaats van een Zvw-bijdrage een verdragsbijdrage in te houden en af te dragen aan het CAK.
- 20.4 **Verhuizen buiten de EER:** Verhuist u naar een land buiten de EER? Dan kan dit voor ons reden zijn om de Lijfrente-uitkering te beëindigen. Dit hangt af van het land waar u naartoe verhuist of belastingplichtig wordt. Wij beoordelen dit per geval.
- Als voortzetting is toegestaan dan gelden de belastingregels als beschreven in punt 20.3.
 - Als voortzetting volgens ons niet mogelijk is dan beëindigen wij de Lijfrente-uitkering. U heeft dan de keuzemogelijkheden uit artikel 17.6 van de Productvoorwaarden.
- 20.5 **Geen keuze gemaakt binnen 3 maanden?** Maakt u niet binnen 3 maanden een keuze dan keren wij het Tegoed in één keer uit en houden we eventuele opnamekosten en wettelijke inhoudingen (artikel 21.5) in.

Artikel 21 Belastingregels

- 21.1 **Afhankelijk van uw persoonlijke situatie:** De fiscale (belasting) mogelijkheden van de Brand New Day Lijfrente-uitkering hangen af van uw persoonlijke situatie en kunnen in de toekomst veranderen door nieuwe wetgeving.
- Wij verwachten dat u zelf op de hoogte bent van de actuele belastingregels en u zich daar altijd aan houdt. Brand New Day controleert niet of u alle belastingregels goed naleeft.
- 21.2 **Verboden handelingen met fiscale gevolgen:** Sommige handelingen met een lijfrente-uitkering zijn niet toegestaan volgens de belastingregels en kunnen grote financiële gevolgen hebben. U mag het volgende niet doen:
- Het Tegoed opnemen of de Lijfrente-uitkering beëindigen vóór de Einddatum (= afkopen) tenzij het wordt gebruikt voor de aankoop van een nieuwe lijfrente-uitkering.
 - Het Tegoed overdragen aan iemand anders (behalve bij echtscheiding).
 - Het Tegoed ruilen of er afstand van doen.
 - Het Tegoed verpanden of als onderpand gebruiken.
- 21.3 **Mogelijke boetes en belastingen:** Bij een verboden handeling bent u (of uw erfgenamen) loonheffing verschuldigd tot 52% van het Tegoed. Mogelijk moeten u of uw erfgenamen ook revisierente (een boete) betalen van meestal 20% van het Tegoed. Deze consequenties zijn volledig voor uw rekening (of van uw erfgenamen).
- 21.4 **Geen medewerking aan verboden handelingen:** Brand New Day Bank werkt niet mee aan het verpanden, ruilen, afstand doen of overdragen van het Tegoed op de Lijfrente-uitkering (behalve bij echtscheiding).

- 21.5 **Inhouden belastingen en heffingen:** Wij mogen alle wettelijke bedragen (zoals belastingen, heffingen of andere bedragen in relatie tot de Lijfrente-uitkering) inhouden op de Bruto uitkering of aftrekken van uw Tegoed.
- 21.6 **Verplichte melding aan Belastingdienst:** Als Brand New Day Bank verplicht is om gegevens over u en uw Lijfrente-uitkering door te geven aan de Belastingdienst, bijvoorbeeld omdat u zich niet aan de belastingregels houdt, hoeven wij u hierover niet vooraf te informeren.
- 21.7 **Tijdelijk stopzetten uitkering bij aansprakelijkheid:** Als de Belastingdienst ons aansprakelijk stelt voor belastingen, premies en/of revisierente die u (of uw erfgenamen) aan de Belastingdienst had moeten betalen, stoppen wij tijdelijk met de betaling van de Uitkeringen. Wij hervatten de uitbetaling zodra duidelijk is dat die aansprakelijkheid is komen te vervallen.
- 21.8 **Kosten verhalen we op u:** Als de Belastingdienst ons aansprakelijk stelt dan mogen wij alle kosten die daarmee te maken hebben bij u (of uw erfgenamen) in rekening brengen.
- 21.9 **Geen aansprakelijkheid voor naheffingen:** Brand New Day Bank is niet aansprakelijk als de Belastingdienst later besluit om extra belasting te heffen (naheffing). Ook niet als dat komt doordat wij te weinig belasting hebben ingehouden of u zich niet aan de belastingregels heeft gehouden.

Artikel 22 Wederzijdse zorgplicht

- 22.1 **Onze zorgplicht:** Wij zullen zorgvuldig omgaan met uw belangen, de Lijfrente-uitkering en met uw persoonlijke gegevens.
- 22.2 **Werking van voorzieningen:** Wij streven er ook naar dat de voorzieningen die nodig zijn voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) goed werken maar we kunnen niet garanderen dat deze voorzieningen altijd werken en storingsvrij zijn. Wij zijn daarbij soms afhankelijk van derden.
- Bij storingen of onderbrekingen zullen wij proberen die binnen redelijke grenzen te voorkomen of anders binnen redelijke tijd op te lossen (voor zover wij daar invloed op hebben).
- 22.3 **Uw zorgplicht:** U heeft ook een zorgplicht en moet afspraken uit de Overeenkomst nakomen en ervoor zorgen dat wij kunnen voldoen aan wet- en regelgeving en wij de afspraken uit de Overeenkomst kunnen nakomen.
- Dit houdt in dat u de Lijfrente-uitkering, de Inlogmiddelen en van MijnBND op een correcte en veilige manier moet gebruiken, u Opdrachten op de juiste manier moet indienen en bevestigen en u meewerkt aan het klantonderzoek. U bent gebonden aan deze regels; ook als die in de toekomst veranderen.
- 22.4 **Informatie- en medewerkingsplicht:** Bij het openen van de Lijfrente-uitkering én tijdens de looptijd moet u alle informatie en documenten aanleveren die wij nodig hebben; bijvoorbeeld om het klantonderzoek of onze dienstverlening uit te kunnen voeren. En u moet eerlijk antwoord geven op onze vragen.

Artikel 23 Wijzigingen doorgeven

- 23.1 **Geef wijzigingen zo snel mogelijk door:** U informeert ons zo snel mogelijk over een wijziging in uw gegevens (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, Tegenrekening).
- 23.2 **Gegevens wijzigen via MijnBND:** De meeste gegevens kunt u zelf wijzigen via MijnBND. Let op: de mogelijkheden om wijzigingen door te voeren verschillen per Inlogmiddel. Meer informatie over MijnBND en de wijzigingen die zelf per Inlogmiddel kan doorvoeren vindt u in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND).
- 23.3 **Sommige wijzigingen per e-mail:** Voor wijzigingen die u niet zelf kunt doorvoeren via MijnBND moet u ons een e-mail sturen. Wij zullen deze wijziging alleen verwerken als de e-mail afkomstig is van uw geverifieerde e-mailadres. Verzoeken voor wijzigingen die u zelf via MijnBND kunt doen, nemen wij niet op een andere manier in behandeling.
- 23.4 **Sommige wijzigingen alleen via adviseur:** Is uw Lijfrente-uitkering in onze administratie gekoppeld aan een financieel adviseur? Dan kunnen wijzigingen die te maken hebben met de Lijfrente-uitkering alleen door die adviseur worden doorgevoerd.

- 23.5 **Aanvullende informatie:** Bij wijzigingen in uw (persoons)gegevens kunnen wij aanvullende informatie of documenten bij u opvragen. U bent verplicht om mee te werken aan verzoeken om (persoons)gegevens (nogmaals) te verstrekken of bij te werken.
- 23.6 **Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de Overeenkomst:** In sommige gevallen kan een wijziging in uw (persoons)gegevens betekenen dat Brand New Day Bank u niet langer als rekeninghouder kan accepteren.
- Dit geldt bijvoorbeeld als u een U.S. Person of een PEP bent of als u verhuist naar of belastingplichtig wordt in een land buiten de EER. In zulke gevallen kunnen wij de Overeenkomst beëindigen.
- 23.7 **Verantwoordelijkheid juistheid gegevens:** Zolang u uw gegevens niet wijzigt of wij geen wijzigingsverzoek van u ontvangen, mogen wij ervan uitgaan dat de bij ons bekende gegevens, zoals de Tegenrekening en uw e-mailadres, juist en volledig zijn.
- Brand New Day Bank is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt doordat zij uitgaat van oude of onjuiste gegevens die u niet hebt aangepast.

Artikel 24 Veilig online bankieren

- 24.1 **Inloggen in MijnBND:** U kunt uw Lijfrente-uitkering alleen online inzien via MijnBND. Inloggen in MijnBND kan alleen via een Inlogmiddel.
- 24.2 **Regels voor veilig gebruik:** Aan online bankieren en het gebruik van MijnBND en de Brand New Day App zijn specifieke regels verbonden. Deze regels zijn vastgelegd in Deel 3 van deze Productvoorwaarden (Online bankieren via MijnBND). U dient deze regels te volgen.

Artikel 25 Schade en Aansprakelijkheid

- 25.1 **Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?** Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van:
- het niet beschikbaar zijn, slecht functioneren of verkeerde gebruik van onze website, Inlogmiddelen (waaronder de Brand New Day App), MijnBND of van apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, (telecommunicatie) netwerken, internetverbindingen die wij gebruiken,
 - ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen of die wij, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, niet konden voorkomen (bijvoorbeeld misbruik of onbevoegd gebruik van de systemen van Brand New Day),
 - het niet, niet volledig, niet op tijd of verkeerd uitvoeren van uw Opdrachten als beschreven in Deel 2 onder B. van deze Productvoorwaarden,
 - fouten in de informatie en berekeningen die wij aan u tonen of verstrekken,
 - het nakomen van onze wettelijke verplichtingen,
 - diefstal, verlies of misbruik van uw Beveiligingscodes,
 - het niet opvolgen van onze instructies of nakoming van uw eigen verplichtingen.
- 25.2 **Alleen directe schade:** Als wij aansprakelijk zijn dan vergoeden wij alleen directe schade aan u. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten.
- 25.3 **Wanneer zijn we wel aansprakelijk?** Wij zijn alleen aansprakelijk als een rechter vaststelt dat de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Brand New Day Bank.
- 25.4 **Informatie van derden:** Wij staan niet in voor de juistheid of volledigheid van informatie die afkomstig is van derden.

Artikel 26 Garantieregeling

- 26.1 **Bescherming Nederlandse Depositogarantie:** Het Tegoed op uw Lijfrente-uitkering wordt beschermd door de Nederlandse Depositogarantie. Als wij failliet gaan, voorziet deze garantie in een gemaximeerde uitkering per persoon per bank.

- 26.2 **Meer informatie:** Meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie is terug te vinden op www.depositogarantie.nl en in het Informatieblad Depositogarantiestelsel dat als Bijlage 4 aan deze Productvoorwaarden is toegevoegd.

Artikel 27 Wijzigen Productvoorwaarden of dienstverlening

- 27.1 **Wanneer mogen wij iets wijzigen?** Wij mogen deze Productvoorwaarden en/of onze dienstverlening maximaal twee keer per jaar eenzijdig wijzigen zolang we de kern van de Lijfrente-uitkering niet veranderen. Dat is het geven van een periodieke lijfrente-uitkering voor een vooraf afgesproken tijd.

Wijzigingen zullen we minimaal twee maanden van tevoren aankondigen, behalve als een wijziging een verduidelijking is of niet nadelig is voor rekeninghouders. Dan gaat de wijziging per direct in.

- 27.2 **Onvoorziene omstandigheden:** Wij kunnen de Productvoorwaarden en de dienstverlening ook wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden waardoor het onredelijk is om te verwachten dat de Productvoorwaarden of de dienstverlening onveranderd blijven. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving, een uitspraak van de rechter of de maatregel van een toezichthouder.

- 27.3 **Aankondiging wijziging:** Wijzigingen worden bekend gemaakt:

- via een bericht op de website www.brandnewday.nl;
- via (een digitaal bericht in) MijnBND of in de Brand New Day App; of
- door u een e-mailbericht te sturen.

- 27.4 **Bent u niet akkoord met een wijziging?** Dan heeft u tot de ingangsdatum van de wijziging de keuzemogelijkheden uit artikel 17.6 van deze Productvoorwaarden.

Kunt u de Lijfrente-uitkering redelijkerwijs niet vóór de ingangsdatum van de wijziging beëindigen of overstappen naar een andere aanbieder? Neem dan contact met ons op. We kunnen dan een alternatieve oplossing bespreken, zoals verlenging van de opzegtermijn. Wij zullen daarbij rekening houden met uw belangen.

- 27.5 **Geen reactie = akkoord:** Als u voor de ingangsdatum van de wijziging geen actie onderneemt, gaan wij ervan uit dat u akkoord bent met de wijziging.

- 27.6 **Financiële gevolgen beëindiging:** De beëindiging van de Lijfrente-uitkering kan financiële consequenties hebben. Deze zijn voor uw rekening.

- 27.7 **Voorwaarden blijven gelden bij beëindiging:** Als de Overeenkomst eindigt, blijven deze Productvoorwaarden van toepassing op de afwikkeling daarvan.

Artikel 28 Verwerking (persoons)gegevens

- 28.1 **Zorgvuldige verwerking:** De persoonsgegevens die u verstrekt bij het openen van een Lijfrente-uitkering of op een later moment, verwerken wij volgens wet- en regelgeving en relevante gedragscodes ter bescherming van persoonsgegevens.

- 28.2 **Waarvoor gebruiken we uw gegevens?** Wij verwerken en gebruiken deze gegevens voor verschillende doelen zoals:

- Het beoordelen en accepteren van rekeninghouders,
- Het openen, administreren, uitvoeren en beheren van de Lijfrente-uitkering,
- Het verwerken van Opdrachten,
- Het uitbetalen van de uitkeringen
- Marketingactiviteiten,
- Het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude en witwassen en deelname aan waarschuwingssystemen in de financiële sector,
- Het nakomen van verplichtingen uit wetten, regels, gedragscodes, verdragen of (gerechtelijk) bevel,
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

- 28.3 **Gegevens delen met anderen:** Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld binnen de Brand New Day groep en verstrekt worden aan derden voor verificatiedoeleinden of om verzoeken van u uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld bij een waardeoverdracht).
- 28.4 **Gegevens delen met financieel adviseur:** Ook mogen wij persoonsgegevens (waaronder ook de waarde) over uw Lijfrente-uitkering delen met de financieel adviseur die in onze administratie als uw financieel adviseur staat geregistreerd.
- 28.5 **Gegevens delen met belastingdiensten:** In sommige gevallen moeten wij informatie over uw Brand New Day Lijfrente-uitkering delen met de Belastingdienst. Bent u (ook) belastingplichtig in een ander land? Dan kunnen wij ook verplicht zijn om gegevens aan buitenlandse belastingdiensten te verstrekken.
- 28.6 **Meer informatie over uw privacy:** Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens vindt u in ons Privacy Statement op de website www.brandnewday.nl.

Artikel 29 Hebt u een klacht over ons?

- 29.1 **Wij nemen klachten serieus:** Klachten behandelen wij zeer zorgvuldig en proberen we zo snel en passend mogelijk op te lossen. De klachtenprocedure is te vinden op de website www.brandnewday.nl.
- 29.2 **Hoe dient u een klacht in?** Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Dien dan een klacht in bij Brand New Day Bank N.V. Dat kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail.
- 29.3 **Niet tevreden met onze reactie?** Vindt u dat we uw klacht niet zorgvuldig behandelen of bent u het niet eens met onze reactie, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).
- 29.4 **Liever naar de rechter?** Als u geen gebruik wilt of kunt maken van bovengenoemde mogelijkheden dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 30 Overige bepalingen

- 30.1 **Vergunning van De Nederlandsche Bank:** Wij hebben een vergunning van de Nederlandsche Bank (postbus 98, 1000 AB Amsterdam) om op te treden als bank- beleggingsonderneming als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht.
- 30.2 **Nederlands recht:** Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 30.3 **Brand New Day groep:** Wij maken met o.a. Brand New Day Vermogensopbouw N.V. deel uit van dezelfde groep. U kunt ook benaderd worden voor producten of diensten van andere ondernemingen binnen de Brand New Day groep.
- 30.4 **Overdracht overeenkomst:** Wij mogen onze rechtsverhouding(en) met u of onze onderneming geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander door cessie (= overdracht van rechten), contractoverneming of op andere wijze.
- U geeft nu al toestemming voor zo'n overdracht maar hebt ook altijd het recht de Overeenkomst om die reden met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 30.5 **Inschakelen andere partijen:** Wij mogen andere partijen inschakelen bij onze dienstverlening.

Artikel 31 Gegevens Brand New Day Bank

- 31.1 Brand New Day Bank N.V.
- Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam ZO
Postbus 12550, 1100 AN, Amsterdam ZO
Website: www.brandnewday.nl
Telefoon: 020-75 85 300

- 31.2 Brand New Day Bank is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam met inschrijfnummer 30067102.

DEEL 2 Betalingsverkeer

A. Geld overmaken naar de Brand New Day Lijfrente-uitkering

A1. Inleggen

U kunt op 2 manieren inleggen op de Lijfrente-uitkering:

- Vraag de aanbieder waar u uw lijfrentevermogen heeft opgebouwd om het bedrag over te maken naar uw Lijfrente-uitkering; of
- Geef uw betaalbank opdracht om de door u gespaarde jaarruimte en/of reserveringsruimte, uw Stakingswinst of Oudedagsreserve over te maken naar uw Lijfrente-uitkering.

Andere inleg op uw Lijfrente-uitkering is niet toegestaan.

Niet toegestane stortingen

Contante stortingen of stortingen in andere valuta dan euro's zijn niet mogelijk.

Inleg moet afkomstig zijn van een betaalrekening die wordt aangehouden bij een bank in Nederland of in een ander land binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Overboekingen afkomstig van buiten de EER worden niet geaccepteerd en retour gestort

Storten voordat u als klant geaccepteerd bent

Als u al geld overboekt c.q. laat overboeken naar uw Lijfrente-uitkering terwijl wij nog niet schriftelijk hebben bevestigd dat we u als nieuwe rekeninghouder accepteren, wordt uw inleg al wel op de Lijfrente-uitkering bijgeschreven maar is de Lijfrente-uitkering geblokkeerd.

Tijdens de blokkade vinden er geen uitkeringen plaats.

We heffen de blokkade op zodra u wij u als nieuwe rekeninghouder(s) hebben geaccepteerd.

A2. Herkomst vermogen

Wij zijn op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering bevoegd en verplicht om de herkomst van inkomende betalingen te onderzoeken. Wij mogen u vragen waar uw inleg vandaan komt.

Ook mogen wij inkomende betalingen weigeren als wij de herkomst ervan niet goed kan vaststellen, u geen informatie over de herkomst wilt geven of als wij de herkomst van het vermogen ongewenst of onacceptabel vinden.

B. Geld opnemen van de Brand New Day Lijfrente-uitkering

B1. Tegenrekening

Wij maken de Uitkeringen steeds over naar uw Tegenrekening.

B2. Wijzigen Tegenrekening

U kunt uw Tegenrekening zelf wijzigen via MijnBND. De bepalingen uit artikel 23 'Wijzigingen doorgeven' van de Productvoorwaarden zijn hierop ook van toepassing.

De nieuwe Tegenrekening moet in principe een IBAN-betalrekening zijn bij een Nederlandse bank die (mede) op uw naam staat.

Wilt u dat uitkeringen naar een buitenlandse rekening gaan? Dan kan dat alleen als die buitenlandse betaalrekening wordt aangehouden bij een bank in een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en die rekening (mede) op uw naam staat.

B3. Geld opnemen voor de Einddatum

Wilt u het resterende Tegoed op uw Lijfrente-uitkering vóór de Einddatum opnemen? Dan moet u een schriftelijk verzoek indienen bij Brand New Day Bank.

Let op: zo'n opname kan fiscale gevolgen hebben. U kunt bijvoorbeeld (extra) belasting of een revisierente verschuldigd zijn.

Als wij uw verzoek uitvoeren dan boeken wij het Tegoed over naar uw Tegenrekening (na aftrek van eventuele kosten of wettelijke inhoudingen).

Het is niet mogelijk om het Tegoed over te laten boeken naar een andere rekening dan uw Tegenrekening.

B4. Overboekingen op feestdagen

Op de volgende dagen voeren wij geen overboekingen uit:

Nieuwjaarsdag	Koningsdag	Bevrijdingsdag (1x per vijf jaar)	Goede vrijdag
Hemelvaartsdag	Eerste Kerstdag	Tweede Kerstdag	Tweede Pinksterdag
Tweede Paasdag	Dag van de Arbeid		

B5. Niet uitvoeren van overboekingen

Brand New Day Bank is bevoegd om overboekingen niet uit te voeren in de volgende gevallen:

- er is onvoldoende Tegoed om de overboeking uit te voeren,
- er is beslag is gelegd op uw tegoeden bij Brand New Day Bank,
- u bent failliet verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling is van toepassing verklaard,
- u bent onder curatele of onder bewind gesteld,
- wij vermoeden dat er sprake is van fraude of misbruik,
- de overboekingsopdracht is onduidelijk of in strijd met wet- en regelgeving,
- de overboeking kan niet worden uitgevoerd vanwege onderhoudswerkzaamheden of een storing in onze technische systemen of in die van derden die wij inschakelen,
- de Lijfrente-uitkering is geblokkeerd op grond van deze Voorwaarden.

Wij informeren u als een overboeking niet kan worden uitgevoerd, tenzij de wet ons verbiedt om u te informeren.

Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als een overboeking:

- niet, niet volledig, niet op tijd of niet juist wordt uitgevoerd door een van bovenstaande redenen en/of
- u een fout bedrag hebt ingevuld of een onjuiste overboekingsopdracht hebt gegeven.

DEEL 3 Online bankieren via MijnBND

A. Online bankieren via MijnBND

Wij zijn een online bank. Dit betekent dat u uw rekeningen kunt inzien en beheren via de online bankomgeving MijnBND.

A1. Toegang tot MijnBND

Toegang tot uw Brand New Day rekeningen is alleen online mogelijk door in te loggen op MijnBND. Hiervoor gebruikt u een Inlogmiddel.

Inloggen via website van Brand New Day

Iedere rekeninghouder heeft toegang tot MijnBND via de website van Brand New Day. Bij elk bezoek aan MijnBND via de website moet u zich eerst herkenbaar maken met een Inlogcode die bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord en die moet u bevestigen met een sms-identificatiecode of via de Brand New Day App.

Inloggen via de Brand New Day App

Naast inloggen via de website kunt u ook via de Brand New Day App toegang krijgen tot MijnBND. Hiervoor moet u eerst de Brand New Day App installeren op een Apparaat en deze app activeren. In het activatieproces maakt u een eigen, unieke 5-cijferige toegangscode aan die u steeds invoert om toegang te krijgen tot de Brand New Day App.

Als u dat wilt en uw Apparaat dit ondersteunt, kunt u biometrische gegevens instellen, zoals een vingerafdruk of gezichtsherkenning. Hierna kunt u met de app-toegangscode, vingerafdruk of gezichtsherkenning inloggen op de Brand New Day App.

Voor het gebruik van de Brand New Day App gelden separate voorwaarden. U accepteert deze bij het activeren van de Brand New Day App.

A2. Verschillen tussen de website en Brand New Day App

Wat u kunt doen en zien in MijnBND verschilt per Inlogmiddel en het type rekening dat u bij Brand New Day hebt.

Op onze website is een actueel overzicht te vinden van de functionaliteiten per Inlogmiddel.

Voor sommige informatie of functionaliteiten linkt de Brand New Day App naar de webversie van MijnBND.

A3. Inlogmiddel is strikt persoonlijk

Het Inlogmiddel en de Beveiligingscodes die u gebruikt om toegang te krijgen tot MijnBND zijn strikt persoonlijk. Als u via MijnBND een Opdracht geeft, gaan wij er vanuit dat die Opdracht van u afkomstig is.

Wij loggen het moment waarop u inlogt in MijnBND en welk Inlogmiddel u gebruikt om in te loggen en/of om Opdrachten te bevestigen. Deze gegevens gebruiken wij als bewijs.

A4. Wijzigen gebruik Inlogmiddelen

Wij kunnen nieuwe Inlogmiddelen ter beschikking stellen, (de mogelijkheden of het gebruik van) bestaande Inlogmiddelen wijzigen, blokkeren of intrekken, een Inlogmiddel verplicht voorschrijven en/of voorwaarden stellen aan de Inlogcode of de app-toegangscode die door rekeninghouders worden gebruikt. Nieuwe of vervangende Inlogmiddelen vallen automatisch onder de Overeenkomst.

B. Veilig online bankieren

Online bankieren en het gebruik van MijnBND moet veilig zijn. Wij hebben hierin een belangrijke taak maar u ook. Wij verwachten van u dat u zich houdt aan een aantal belangrijke veiligheidsregels.

Door deze veiligheidsregels op te volgen vermindert u de kans dat u slachtoffer wordt van fraude en/of andere vormen van misbruik. Indien mogelijk treffen wij aanvullende veiligheidsmaatregelen.

B1. Beveiligingscodes geheim houden

U moet ervoor zorgen dat uw Beveiligingscodes nooit aan een ander bekend worden. Beveiligingscodes zijn alle codes die u gebruikt om te bankieren via MijnBND (o.a. Inlogcodes, app-toegangscodes en/of sms-verificatiecodes). U mag deze Beveiligingscodes alleen zelf gebruiken en moet dat doen op de manier die wij voorschrijven.

Wij raden u dringend aan om uw eigen gekozen Beveiligingscodes regelmatig te veranderen en niet op te slaan of over te schrijven.

U zorgt ervoor:

- dat eigen gekozen Beveiligingscodes niet gemakkelijk te raden zijn;
- dat uw gebruikersnaam en wachtwoord gescheiden van elkaar bewaard worden;
- dat niemand kan meekijken als u uw Beveiligingscodes intikt;
- dat u geen openbare of onbeveiligde WIFI-spots gebruikt om via de website of de Brand New Day App toegang te krijgen tot MijnBND;
- dat u geen inlog via vingerafdruk of gezichtsherkenning installeert om toegang te krijgen tot de Brand New Day App als op uw Apparaat ook de vingerafdrukken of gezichtsscans van andere personen zijn geregistreerd.

U geeft nooit een Beveiligingscode door per telefoon, e-mail of op een andere wijze dan wij hebben voorgeschreven. Dat geldt ook u telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die zegt een medewerker van Brand New Day Bank te zijn. Wij zullen rekeninghouders nooit om Beveiligingscodes vragen.

Via de website van Brand New Day Bank kunnen nieuwe wachtwoorden worden aangevraagd of worden gewijzigd.

In het geval van verlies of misbruik van uw wachtwoord of app-toegangscodes bent u verplicht om ons hierover direct te informeren. Wij zullen u in dat geval vragen via de website een nieuw wachtwoord of app-toegangscodes aan te maken.

B2. Goede beveiliging van apparatuur die gebruikt wordt voor online bankieren

U draagt zelf zorg voor geschikte apparatuur (zoals computer, laptop, tablet of mobiele telefoon), software en een veilige internetverbinding als u inlogt op MijnBND.

Verder zorgt u ervoor dat:

- geïnstalleerde software die voor het online bankieren wordt gebruikt steeds is voorzien van actuele (beveiligings)updates. Onder geïnstalleerde software wordt o.a. verstaan het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's zoals virusscanner en firewall;
- geen illegale software wordt geïnstalleerd op het Apparaat;
- de apparatuur die u gebruikt voor online bankieren (computer, laptop, tablet etc.) is beveiligd met een toegangscodes;
- u steeds uitlogt als u klaar bent met online bankieren via MijnBND.

B3. Rekening controleren

U controleert zo spoedig mogelijk na het verrichten van een overboeking en daarnaast periodiek, uw digitale rekeninginformatie om te zien of er transacties zijn waarvoor u geen toestemming hebt gegeven.

Als er schade voor ons ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kunnen wij u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

B4. Incidenten melden

U neemt contact met ons op:

- als u mobiele telefoon, tablet of laptop waar een Inlogmiddel op staat of een Beveiligingscode kwijt is;
- als u weet of vermoedt dat iemand anders uw Beveiligingscode(s) kent, heeft gebruikt of weet waar die zijn;
- als u ziet dat er transacties en wijzigingen op uw rekening hebben plaatsgevonden waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.

Daarnaast neemt u ook direct contact op met ons als u iets vreemds of ongebruikelijks ervaart, zoals een andere manier van inloggen. Wij kunnen dan zorgen voor een blokkade op de rekening om (verdere) schade te voorkomen. Of uw Inlogmiddel of een Beveiligingscode blokkeren c.q. resetten en/of andere veiligheidsmaatregelen treffen.

Als wij u aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zullen wij nooit om beveiligingscodes vragen.

U meldt dergelijke incidenten zo snel mogelijk aan ons.

Bijlage 1 Algemene Bankvoorwaarden 2017

Wij zijn ons als bank bewust van onze maatschappelijke functie. Wij willen een betrouwbare, dienstbare en transparante bank zijn. Daarom houden wij zo goed mogelijk rekening met de belangen van al onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, andere kapitaalverschaffers en de samenleving als geheel.

Deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) zijn in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond opgesteld. Dit is gebeurd in het kader van de Coördinatiegroep Zelfregulerings-overleg van de Sociaal-Economische Raad. Ook is er overleg geweest met VNO-NCW, MKB-Nederland, LTO Nederland en ONL voor Ondernemers. De ABV zijn in gebruik vanaf 1 maart 2017. De tekst is op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken neergelegd onder nummer 60/2016 bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

De ABV gelden voor alle producten en diensten en de hele relatie tussen u en ons. Regels die speciaal voor een product of dienst gelden, vindt u in de daarvoor geldende overeenkomst of de daarbij behorende bijzondere voorwaarden.

1. In deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) staan basisregels waaraan wij ons moeten houden en u ook. Deze gelden voor alle producten en diensten die u van ons afneemt of zal afnemen en de hele relatie die u met ons heeft of zal hebben. Het gaat hier om rechten en verplichtingen van u en van ons.
2. Voor onze dienstverlening sluit u een of meer overeenkomsten met ons voor producten of diensten die u bij ons afneemt. Als er in de overeenkomst een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV.
3. Als u voor een product of dienst een overeenkomst sluit, kunnen er bij de overeenkomst bijzondere voorwaarden horen. In die bijzondere voorwaarden staan regels die speciaal gelden voor dat product of die dienst. Een voorbeeld van bijzondere voorwaarden: Het kan zijn dat u een overeenkomst sluit om een betaalrekening te openen. Bij die overeenkomst kunnen dan bijzondere voorwaarden voor betalen horen. Als er in de bijzondere voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV. Maar als u een consument bent, kan die bepaling geen rechten of bescherming verminderen die de ABV aan u toekennen.
4. Verder geldt: a) Het kan zijn dat u zelf ook algemene voorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld als u een onderneming heeft). Dan gelden de ABV en niet uw eigen algemene voorwaarden. Uw eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met u afspreken. b) Het kan zijn dat u (ook) een relatie heeft met een buitenlandse vestiging van ons. Deze kan lokale voorwaarden hebben, bijvoorbeeld omdat die beter aansluiten bij de wetgeving die in dat land geldt. Als er in die lokale voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met een bepaling in de ABV of een bepaling in de Nederlandse bijzondere voorwaarden, dan gaan op dat punt de lokale voorwaarden voor.

Artikel 2 – Zorgplicht

Wij hebben een zorgplicht. U bent ook zorgvuldig tegenover ons en u mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.

1. Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen. Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's ervan.
2. U bent zorgvuldig tegenover ons en houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen tegenover u, maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij in verband met onze dienstverlening aan u hebben tegenover toezichthouders of fiscale of andere (nationale, internationale of supranationale) autoriteiten. U geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie en documentatie die wij daarvoor nodig hebben. Als het u duidelijk moet zijn dat wij die informatie of documentatie nodig hebben, geeft u die uit uzelf. U mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denkt u bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons of onze reputatie of die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

Artikel 3 – Activiteiten en doeleinden

Wij vragen u om informatie om misbruik te voorkomen en risico's te beoordelen.

1. Banken hebben een sleutelrol in het nationale en internationale financiële stelsel. Helaas wordt onze dienstverlening soms misbruikt, bijvoorbeeld voor het witwassen van geld. Wij willen misbruik voorkomen en moeten dit volgens de wet ook

doen. Wij hebben hiervoor informatie van u nodig. De informatie kan bijvoorbeeld ook nodig zijn voor de beoordeling van onze risico's of het goede verloop van onze dienstverlening. Daarom informeert u ons, als wij dat vragen, in ieder geval over:

- a. uw activiteiten en doelen
- b. waarom u een product of dienst van ons afneemt of wilt afnemen
- c. hoe u bent gekomen aan geld, waardepapieren of andere zaken die u bij of via ons onderbrengt.

Ook verstrekt u ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen in welk(e) land(en) u fiscaal inwoner bent.

2. U werkt eraan mee dat wij de informatie kunnen controleren. Bij het gebruik van de informatie houden wij ons aan de geldende privacyregelgeving.

Artikel 4 – Niet-openbare informatie

Niet-openbare informatie hoeven wij niet te gebruiken.

1. Bij onze dienstverlening aan u kunnen wij gebruikmaken van informatie die wij van u krijgen. Ook mogen wij bijvoorbeeld informatie gebruiken die openbaar is. Openbare informatie is informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat die informatie in de krant staat of op het internet.
2. Het kan zijn dat wij buiten onze relatie met u informatie hebben die niet openbaar is. U mag niet van ons verlangen dat wij deze informatie gebruiken voor onze dienstverlening aan u. Deze informatie kan vertrouwelijk of koersgevoelig zijn. Een voorbeeld: Het kan zijn dat bij ons vertrouwelijk bekend is dat het met een beursgenoteerde onderneming financieel slecht of juist heel goed gaat. Wij mogen die informatie dan niet gebruiken bij een beleggingsadvies aan u.

Artikel 5 – Inschakeling derden

Wij mogen anderen inschakelen. Als wij dit doen, moeten wij zorgvuldig te werk gaan.

1. Wij mogen bij onze dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden. Als wij dit doen bij de uitvoering van een overeenkomst met u, dan verandert hierdoor niet dat wij uw aanspreekpunt en contractspartij zijn. Een paar voorbeelden:
 - a. Zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten kunnen wij door een ander laten bewaren. Wij mogen dit namens u of op eigen naam doen.
 - b. Bij de uitvoering van het betalingsverkeer zijn ook anderen betrokken. Wij kunnen anderen ook inschakelen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren.
2. Het kan zijn dat u ons een volmacht geeft voor één of meer bepaalde rechtshandelingen. Met die volmacht kunnen wij deze rechtshandelingen namens u verrichten. U bent dan daaraan gebonden. Voor volmachten die wij van u hebben geldt in ieder geval:
 - a. Als bij de uitvoering een wederpartij betrokken is, mogen wij ook zelf als wederpartij optreden. Een voorbeeld: Wij hebben uw volmacht om onder andere tegoeden die u bij ons heeft, aan onszelf te verpanden (zie artikel 24 lid 1 ABV). Als wij die volmacht gebruiken, verpanden wij uw tegoeden namens u aan ons.
 - b. Wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Die ander kan dan de volmacht gebruiken. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
 - c. Als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.
3. Wij kiezen anderen die wij inschakelen met de nodige zorgvuldigheid. Heeft u zelf een ander ingeschakeld of aangewezen, dan zijn de gevolgen van die keuze voor u.

Artikel 6 – Risico van verzendingen

Voor wie is het risico van verzendingen?

1. Het kan zijn dat wij in uw opdracht geld verzenden of financiële instrumenten (zoals aandelen of obligaties). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor ons. Als de verzending bijvoorbeeld verloren gaat, vergoeden wij u de waarde.
2. Het kan ook zijn dat wij in uw opdracht andere zaken of waardepapieren verzenden, zoals een eigendomsbewijs van bepaalde goederen (bijvoorbeeld een cognossement). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor u. Veroorzaken wij echter schade doordat wij onzorgvuldig te werk gaan bij de verzending, dan komt die schade voor onze rekening.

Artikel 7 – Informatie over u en uw vertegenwoordiger

Wij hebben gegevens nodig over u en uw vertegenwoordiger. Wijzigingen geeft u aan ons door.

1. Informatie. Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Als wij daarom vragen geeft u ons onder meer de volgende informatie:
 - a. *Informatie over natuurlijke personen*
 - i. voor- en achternamen, geboortedatum, woonplaats en burgerservicenummer. U werkt mee aan de controle van uw identiteit door ons een geldig identiteitsbewijs te laten zien dat wij hiervoor geschikt vinden, zoals een paspoort.
 - ii. burgerlijke staat en huwelijks- of partnerschapsgoederenregime. Van die informatie kan afhangen of u voor bepaalde handelingen elkaars toestemming nodig heeft of dat u eventueel gemeenschappelijk vermogen heeft waarop vorderingen verhaalbaar zijn.
 - b. *Informatie over zakelijke klanten*
rechtsvorm, inschrijvingsnummer in het Handelsregister en/of andere registers, statutaire vestigingsplaats, BTW-nummer, inzicht in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur.
U werkt eraan mee dat wij deze informatie kunnen controleren. Wij gebruiken deze informatie bijvoorbeeld voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of voor onze dienstverlening aan u. Ook over uw vertegenwoordiger kunnen wij deze informatie nodig hebben. Uw vertegenwoordiger moet die informatie aan ons geven en eraan meewerken dat wij deze informatie kunnen controleren. Die vertegenwoordiger kan bijvoorbeeld zijn:
 - i. een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige (meestal moeder/vader)
 - ii. een gevolmachtigde
 - iii. een bestuurder van een rechtspersoon.
2. Wijzigingen doorgeven. Veranderingen in gegevens over u en uw vertegenwoordiger moeten meteen aan ons worden doorgegeven. Dit is belangrijk voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening aan u. Het kan ook zijn dat u eerst geen vertegenwoordiger nodig heeft voor uw bankzaken, maar later wel. Dit moet dan meteen aan ons worden doorgegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:
 - a. uw vermogen komt onder bewind
 - b. u komt onder curatele
 - c. u komt in een schuldsaneringsregeling, krijgt (voorlopige) surseance van betaling of gaat failliet, of
 - d. u kunt om een andere reden niet zelf alle rechtshandelingen (onaantastbaar) verrichten.
3. Opslaan van informatie. Wij mogen de informatie registreren en bewaren. Soms zijn wij daartoe zelfs verplicht. Ook mogen wij van de documenten waaruit deze informatie blijkt, bijvoorbeeld een paspoort, een kopie maken voor onze administratie. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyregelgeving.

Artikel 8 – Handtekening

Waarom willen wij een voorbeeld van uw handtekening?

1. Het kan nodig zijn dat u uw handtekening gebruikt om uw akkoord te geven aan een opdracht of een andere handeling die u met ons verricht. Er zijn handgeschreven handtekeningen en elektronische handtekeningen. Om uw handgeschreven handtekening te kunnen herkennen, willen wij weten hoe deze eruit ziet. Wij kunnen u vragen om een voorbeeld van uw handgeschreven handtekening en daarbij nadere aanwijzingen geven. U voldoet dan hieraan. Dit geldt ook voor uw vertegenwoordiger.
2. Wij mogen op het voorbeeld van uw handtekening afgaan, totdat u ons meedeelt dat uw handtekening is veranderd. Dit geldt ook voor de handtekening van uw vertegenwoordiger.
3. Het kan zijn dat u of uw vertegenwoordiger in verschillende rollen tegenover ons optreedt. Het is namelijk mogelijk zelf klant te zijn en daarnaast vertegenwoordiger van een of meer anderen. Zo kan het zijn dat u zelf als klant een betaalrekening bij ons heeft en u daarnaast van een andere klant een volmacht heeft om van zijn betaalrekening betalingen te doen. Als u of uw vertegenwoordiger in de ene rol een voorbeeld van uw handtekening aan ons geeft, geldt dit voorbeeld ook in alle andere rollen waarin u of uw vertegenwoordiger met ons handelt.

Artikel 9 – Vertegenwoordiging en volmacht

U kunt zich door iemand laten vertegenwoordigen maar wij kunnen hieraan regels stellen. Wijzigingen geeft u meteen door. U en uw vertegenwoordiger houden elkaar op de hoogte.

1. Vertegenwoordiging. U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger. Wij kunnen regels en beperkingen stellen aan vertegenwoordiging. Denkt u bijvoorbeeld aan regels over vorm en inhoud van een volmacht. Als uw vertegenwoordiger namens u handelt, bent u daaraan gebonden. Wij zijn niet verplicht om met uw vertegenwoordiger te (blijven) handelen. Het kan zijn dat wij dit weigeren, bijvoorbeeld wegens: a) bezwaar tegen de persoon van de vertegenwoordiger (bijvoorbeeld omdat deze zich misdraagt) b) twijfel over de geldigheid of de inhoud van de vertegenwoordigingsbevoegdheid. Uw gevolmachtigde mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij wij dit goedvinden. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat uw rekening verkeerd kan worden gebruikt.

2. Wijziging in vertegenwoordiging. Als de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger (of diens vertegenwoordiger) verandert of niet (meer) bestaat, deelt u dit meteen schriftelijk aan ons mee. Zolang wij deze mededeling niet van u hebben ontvangen, mogen wij aannemen dat die bevoegdheid ongewijzigd bestaat. U mag er niet van uitgaan dat wij op andere wijze, bijvoorbeeld via openbare registers, te weten komen dat de bevoegdheid is veranderd of niet (meer) bestaat. Na uw mededeling dat de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger is veranderd of niet (meer) bestaat, hebben wij enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Het kan zijn dat uw vertegenwoordiger voor of enige tijd na die mededeling nog een opdracht had gegeven. Als de uitvoering daarvan redelijkerwijs niet is te voorkomen, dan bent u daaraan gebonden.
3. Uw vertegenwoordiger houdt zich aan dezelfde regels als u. U informeert elkaar. Alle regels die voor u gelden in uw relatie met ons, gelden ook voor uw vertegenwoordiger. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw vertegenwoordiger zich daaraan houdt. Ook moeten u en uw vertegenwoordiger elkaar steeds goed blijven informeren over alles wat er in uw relatie met ons van belang kan zijn. Een voorbeeld: Uw vertegenwoordiger heeft een bankpas waarvan hij of zij namens u gebruik kan maken. Die vertegenwoordiger moet zich dan aan dezelfde veiligheidsvoorschriften houden als u. Als wij deze voorschriften aan u bekendmaken, geeft u deze meteen aan uw vertegenwoordiger door.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

1. Wij mogen persoonsgegevens van u en uw vertegenwoordiger verwerken. Dit geldt ook voor gegevens over producten en diensten die u van ons afneemt. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand. Denkt u bijvoorbeeld aan gegevens zoals uw geboortedatum, adres of geslacht. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan. Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen deze groep.
Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze dienstverlening. Denkt u bijvoorbeeld aan anderen die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer. Wij houden ons hierbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes.
2. Uitwisseling van gegevens kan meebrengen dat er gegevens terechtkomen in landen waar persoonsgegevens minder worden beschermd dan in Nederland. Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden, kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

Artikel 11 (Beeld- en geluid-)opnamen

Maken wij beeld- / geluidopnamen van u?

1. Soms maken wij beeld- en/of geluidopnamen bij onze dienstverlening. Het kan zijn dat u daarop voorkomt. Als wij opnamen maken, houden wij ons daarbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes. Wij maken bijvoorbeeld opnamen voor:
 - a. *Een goede bedrijfsvoering en kwaliteitsbewaking*
Wij kunnen bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen voor scholing van onze werknemers.
 - b. *Bewijslevering*
Wij kunnen bijvoorbeeld een opname maken van: i. een opdracht die u ons telefonisch geeft, of ii. de telefonische melding die u aan ons doorgeeft van verlies of diefstal van uw bankpas.
 - c. *Criminaliteitsbestrijding*
Een voorbeeld: beeldopnamen bij geldautomaten.
2. Als u recht heeft op een kopie van een beeld- en/of geluidopname of een uitgeschreven tekst van een geluidopname, geeft u ons eerst de informatie die ons helpt om de opname terug te vinden. Denkt u hierbij aan de plaats, datum en tijd van de opname.

Artikel 12 – Continuïteit in dienstverlening

Wij proberen te zorgen voor voorzieningen die goed werken. Storingen en onderbrekingen kunnen zich echter voordoen.

Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen zoals apparatuur, computers, software, systemen, netwerken en internet. Wij proberen ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken. Wat mag u hiervan verwachten? Niet dat er nooit een storing of onderbreking is. Helaas zijn die niet altijd te voorkomen. Wij hebben daar ook niet altijd zelf invloed op. Soms zal een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Wij streven ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

Artikel 13 – Overlijden klant

Na uw overlijden.

1. Wanneer u bent overleden, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld door een familielid. Het kan zijn dat u voor uw overlijden ons nog een opdracht heeft gegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan een betaalopdracht. Totdat wij het schriftelijk bericht van uw overlijden hebben ontvangen, mogen wij opdrachten van u of uw vertegenwoordiger blijven uitvoeren. Na het overlijdensbericht hebben wij nog enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat wij een opdracht die wij voor of enige tijd na het overlijdensbericht ontvangen, toch nog (blijven) uitvoeren. Uw nalatenschap is daaraan gebonden als de uitvoering redelijkerwijs niet meer was te voorkomen.
2. Als wij om een verklaring van erfrecht vragen, moet degene die namens uw nalatenschap optreedt ons die geven. Deze verklaring van erfrecht moet zijn opgesteld door een Nederlandse notaris. Afhankelijk van de omvang van de nalatenschap en andere factoren kunnen ook andere documenten of informatie voor ons voldoende zijn.
3. Het kan zijn dat u meer dan één erfgenaam heeft. Aan informatieverzoeken van afzonderlijke erfgenamen hoeven wij niet te voldoen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan informatie over betalingen via uw rekening.
4. Het kan zijn dat nabestaanden niet weten waar de overledene rekeningen aanhield. Zij kunnen dan voor informatie terecht bij het digitale loket dat banken gezamenlijk hiervoor hebben ingericht op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken of een andere daarvoor in te richten voorziening.

Artikel 14 – Berichten aan de klant

Waarheen sturen wij berichten voor u?

1. Verschillende mogelijkheden om met u te communiceren. Wij kunnen op verschillende manieren met u communiceren. Denkt u bijvoorbeeld aan post, telefoon, e-mail of internetbankieren.
2. Post. U zorgt ervoor dat wij steeds uw correcte adresgegevens hebben. Zo kunnen wij voor u bestemde verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie naar het juiste adres sturen. Uw adreswijziging geeft u zo snel mogelijk aan ons door. Als uw adres door uw toedoen niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij op uw kosten (laten) onderzoeken wat uw adres is. Als uw adres niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij documenten, verklaringen en andere informatie op ons eigen adres voor u achterlaten. Deze gelden dan als door u ontvangen. Het kan zijn dat u samen met een of meer anderen een product of dienst van ons afneemt. Post voor gezamenlijke klanten sturen wij naar het ons opgegeven adres. Als gezamenlijke klanten het er samen niet (meer) over eens zijn naar welk adres wij de post moeten sturen, dan bepalen wij zelf naar welk van hun adressen wij de post sturen.
3. Internetbankieren. Als u internetbankieren bij ons heeft, kunnen wij daar verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie voor u plaatsen. U zorgt ervoor dat u die berichten zo spoedig mogelijk leest. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.
4. E-mail. Het kan zijn dat wij met u afspreken dat wij u per e-mail berichten. In dat geval zorgt u ervoor dat u dit bericht zo spoedig mogelijk leest.

Artikel 15 – Nederlandse taal

In welke taal communiceren wij met u en wanneer is er een vertaling nodig?

1. De communicatie tussen u en ons gaat in het Nederlands. Dit is anders als wij daarover met u een andere afspraak maken. Zo wordt in het internationale zakelijke bankverkeer vaak voor het Engels gekozen.
2. Als u een document voor ons heeft in een andere taal dan het Nederlands, mogen wij een vertaling verlangen in het Nederlands. Een vertaling in een andere taal is alleen toegestaan als wij daarmee akkoord zijn. De kosten van het maken van de vertaling zijn voor u. De vertaling moet worden gemaakt door:
 - a. een vertaler die in Nederland is beëdigd voor de taal van het document, of
 - b. iemand anders die wij daarvoor geschikt vinden.

Artikel 16 – Gebruik van communicatiemiddelen

Zorgvuldigheid en veiligheid bij communicatie.

Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, gaat u veilig en zorgvuldig om met communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligt tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.

Artikel 17 – Gegevens en opdrachten

Gegevens die wij van u nodig hebben voor onze dienstverlening.

1. Voor de uitvoering van onze dienstverlening hebben wij informatie van u nodig. Als wij daarom vragen, geeft u die aan ons. Het kan ook zijn dat wij u niet om informatie vragen, maar dat u behoort te begrijpen dat wij die nodig hebben. Ook die informatie geeft u ons dan. Een voorbeeld: Stel u heeft voor uw beleggingen een beleggersprofiel. Als er iets verandert waardoor financiële risico's minder acceptabel voor u zijn, moet u zelf uw beleggersprofiel laten aanpassen.
2. Uw opdrachten, mededelingen en andere verklaringen moeten tijdig, duidelijk, volledig en juist zijn. Als u bijvoorbeeld een betaling wilt laten uitvoeren, vermeldt u het juiste rekeningnummer van de rekening waar de betaling naartoe moet. Wij kunnen nadere regels stellen voor uw opdrachten, mededelingen of andere verklaringen van u aan ons. Als wij dit doen, leeft u die na. Als wij bijvoorbeeld een formulier of communicatiemiddel voorschrijven, gebruikt u dat.
3. Opdrachten die niet aan onze regels voldoen, hoeven wij niet uit te voeren. Wij kunnen de uitvoering dan weigeren of uitstellen. Wij stellen u daarvan op de hoogte. In bijzondere gevallen mogen wij een opdracht of gevraagde dienst weigeren, ook al is aan alle eisen voldaan. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het geval dat wij een vermoeden van misbruik hebben.

Artikel 18 – Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

Onze bankadministratie levert volledig bewijs op maar u mag tegenbewijs leveren.

1. Wij administreren de rechten en verplichtingen die u heeft of zal hebben in uw relatie met ons. Hieraan worden wettelijk hoge eisen gesteld. Onze administratie geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.
2. De wet schrijft voor hoe lang wij onze administratie moeten bewaren. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

Artikel 19 – Controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens

U moet onze opgaven en de uitvoering van opdrachten controleren en fouten melden. Regeling voor eerder verstrekte gegevens.

1. Controle van gegevens en van de uitvoering van opdrachten. Als u internetbankieren bij ons heeft, mogen wij onze opgaven aan u doen door deze in internetbankieren te plaatsen. Denkt u bij opgaven bijvoorbeeld aan bevestigingen, rekeningoverzichten, boekingen of andere gegevens. Opgaven die wij voor u in internetbankieren plaatsen, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten. Ook schriftelijke opgaven die u van ons ontvangt, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Als datum van verzending van een opgave geldt de datum waarop dit volgens onze administratie is gebeurd. Die datum kan bijvoorbeeld blijken uit een kopie van de opgave of een verzendlijst. U controleert of wij uw opdrachten juist en volledig uitvoeren. Dit doet u zo spoedig mogelijk. Hetzelfde geldt voor opdrachten die uw vertegenwoordiger namens u geeft.
2. Fouten melden en schade beperken. Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
 - a. Als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk omdat de fout dan vaak eenvoudiger kan worden gecorrigeerd en schade mogelijk kan worden voorkomen. Bovendien neemt u alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken. Een voorbeeld: U heeft ons opdracht gegeven om 1.000 aandelen van u te verkopen en ziet dat wij er maar 100 hebben verkocht. Als u wilt dat uw opdracht alsnog volledig wordt uitgevoerd, dan meldt u dit meteen aan ons. Wij kunnen de resterende 900 dan voor u verkopen. Zo kan schade door koersdaling mogelijk worden voorkomen of beperkt. Het kan ook zijn dat u een opgave van ons kunt verwachten maar deze niet ontvangt. U meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons. Denkt u bijvoorbeeld aan het geval dat u een rekeningafschrift kunt verwachten maar dit niet ontvangt. Wij kunnen u deze opgave dan alsnog toesturen. U kunt deze dan controleren op eventuele fouten.
 - b. Als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.
 - c. Bij schade kunt u afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op een vergoeding.
3. Eerder verstrekte gegevens. Gegevens die wij u hebben verstrekt, ontvangt u nogmaals als u daarom vraagt en uw verzoek redelijk is. Wij kunnen u hiervoor kosten in rekening brengen waarover wij u vooraf informeren. Wij hoeven eerder verstrekte informatie niet aan u te geven als wij daarvoor een goede reden hebben.

Artikel 20 – Goedkeuring opgaven bank

Na 13 maanden gelden onze opgaven als door u goedgekeurd.

Het kan voorkomen dat u het oneens bent met een opgave van ons (zoals een bevestiging, rekeningafschrift, nota of andere gegevens). Uiteraard kunt u tegen de opgave bezwaar maken, maar daarvoor zijn regels. Als wij binnen 13 maanden na de opgave geen bezwaar van u hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door u goedgekeurd. Dit betekent dat u aan de inhoud bent gebonden. Alleen een eventuele rekenfout moeten wij na die 13 maanden nog herstellen. Let op: dit betekent niet dat u 13 maanden de tijd heeft om bezwaar te maken. Volgens artikel 19 ABV moet u namelijk opgaven controleren en ons onjuistheden en onvolledigheden meteen melden. Doet u dit niet, dan kan schade toch voor uw rekening komen, ook al heeft u binnen 13 maanden bezwaar gemaakt.

Artikel 21 – Bewaar- en geheimhoudingsplicht

U gaat zorgvuldig om met codes, formulieren en passen. Als misbruik aannemelijk is, meldt u dit meteen.

1. U moet zorgvuldig en veilig omgaan met codes, formulieren, (bank)passen of andere hulpmiddelen. Zo helpt u voorkomen dat deze in verkeerde handen raken of dat iemand ervan misbruik kan maken.
2. Het kan gebeuren dat een code, formulier, (bank)pas, of ander hulpmiddel in verkeerde handen komt of dat iemand daarvan misbruik maakt of kan maken. Als u dit weet of redelijkerwijs kan vermoeden, meldt u dit meteen aan ons. Door uw melding kunnen wij proberen (verder) misbruik te voorkomen.
3. Houdt u er rekening mee dat wij nog andere veiligheidsregels stellen (zoals de Uniforme Veiligheidsregels Particulieren).

Artikel 22 – Tarieven en vergoedingen

Vergoedingen voor onze dienstverlening en wijzigingen van onze tarieven.

1. Voor onze dienstverlening bent u ons een vergoeding verschuldigd. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.
2. Wij informeren u zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met u hebben afgesproken, dan mogen wij u maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.
3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.
4. Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van uw rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op uw rekening ontstaat. Dit tekort vult u dan meteen aan door extra geld op uw rekening te zetten. U moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. U hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met u hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

Artikel 23 – Creditering onder voorbehoud

Stel dat u verwacht via ons een betaling te ontvangen. Het komt voor dat wij dan bereid zijn hierop een voorschot aan u te geven. Dit wordt teruggedraaid als er met die betaling toch iets misgaat.

Als wij een bedrag voor u ontvangen, dan heeft u dat bedrag van ons tegoed. Soms komt het voor dat wij het tegoed al voor u boeken terwijl wij het bedrag nog niet (definitief) hebben ontvangen. Op die manier kunt u het geld alvast gebruiken. Wij maken het voorbehoud dat wij de boeking van het tegoed weer mogen terugdraaien, als wij zelf het bedrag niet voor u ontvangen of dit weer moeten teruggeven.

Zo is het mogelijk dat wij de uitbetaling van een cheque terugdraaien omdat deze achteraf vals of ongedekt blijkt. Als het de betaling van een cheque betreft, wijzen wij u bij de uitbetaling op ons voorbehoud.

Bij het terugdraaien van de boeking gelden de volgende regels:

- a. Als de muntsoort bij boeking van het tegoed is gewisseld, mogen wij de muntsoort weer terugwisselen naar de oorspronkelijke muntsoort. Dit doen wij tegen de koers van het moment van terugwisselen.
- b. Het kan gebeuren dat wij kosten maken in verband met het terugdraaien van de boeking. Die kosten zijn voor u. Dit kunnen bijvoorbeeld de kosten van het terugwisselen zijn.

Artikel 24 – Pandrecht op onder andere uw tegoeden

U geeft ons een pandrecht op onder andere uw tegoeden bij ons en aandelen waarin u via ons belegt. Dit pandrecht geeft ons zekerheid voor de voldoening van uw schulden.

1. U moet ons goederen in pand geven als zekerheid voor uw schulden. Hierbij geldt:
 - a. U verbindt zich de volgende goederen inclusief nevenrechten (zoals rente) aan ons in pand te geven:
 - i. alle (geld)vorderingen die u op ons heeft of zal hebben (waarbij het niet uitmaakt hoe u de vordering verkrijgt)
 - ii. al het navolgende voor zover wij dit voor u onder ons (zullen) hebben of voor u (zullen) beheren, al dan niet met inschakeling van derden en al dan niet in een verzameldepot: roerende zaken, waardepapieren, muntgeld, bankbiljetten, aandelen, effecten en andere financiële instrumenten
 - iii. alles wat er voor de verpande goederen in de plaats komt (zoals een verzekeringsuitkering bij verlies of beschadiging van het goed). Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
 - b. De verpanding van de goederen is tot zekerheid voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
 - c. U geeft de goederen, voor zover mogelijk, aan ons in pand. Deze inpandgeving komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
 - d. U geeft ons een volmacht om de goederen namens u aan onszelf te verpanden en dit ook steeds bij herhaling te doen. U hoeft daarom niet telkens zelf aparte pandakten te ondertekenen. Voor deze volmacht geldt verder:
 - i. De volmacht houdt ook in dat wij namens u steeds alles mogen doen wat nodig of nuttig is voor de verpanding, zoals bijvoorbeeld het doen van mededeling van de verpanding.
 - ii. Deze volmacht is onherroepelijk. U kunt de volmacht dus niet intrekken. De volmacht eindigt zodra onze relatie met u is geëindigd en volledig is afgewikkeld.
 - iii. Wij mogen de volmacht doorgeven aan een ander. Dit betekent dat ook die ander de verpanding kan uitvoeren. Voorbeeld: Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, kan het bijvoorbeeld gebeuren dat wij de uitvoering van de verpanding overlaten aan een van die andere rechtspersonen. Deze volmachtverlening komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
 - e. U garandeert ons dat u bevoegd bent de goederen aan ons te verpanden. U garandeert ons ook dat anderen daarop nu of later geen (pand)recht of aanspraak hebben of zullen hebben, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u overeenkomen.
2. Voor het pandrecht op de goederen geldt verder:
 - a. U kunt ons om vrijgave vragen van een of meer verpande goederen. Hieraan moeten wij voldoen, als de overblijvende goederen waarop wij een pandrecht houden, ons voldoende dekking geven voor de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Met vrijgave bedoelen wij hier dat u de goederen kunt gebruiken voor transacties in het kader van de overeengekomen dienstverlening (bijvoorbeeld gebruik van uw tegoeden voor het doen van betalingen). Bij goederen die wij voor u onder ons hebben, betekent vrijgave dat wij de goederen aan u teruggeven. Andere vormen van vrijgave zijn mogelijk als wij dat uitdrukkelijk nader met u overeenkomen.
 - b. Wij mogen ons pandrecht gebruiken om betaling te verkrijgen van onze vorderingen op u. Dit betekent onder meer:
 - i. Als u in verzuim bent met de voldoening van onze vorderingen op u, mogen wij de verpande goederen (laten) verkopen. De opbrengst mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u. Denkt u bij verzuim bijvoorbeeld aan het geval dat u ons op een bepaalde datum moet betalen en u dit niet doet. Wij zullen niet méér verpande goederen (laten) verkopen dan, volgens een redelijke beoordeling, nodig is voor de voldoening van onze vorderingen op u.
 - ii. Als wij een pandrecht hebben op vorderingen van u op ons, mogen wij die vorderingen ook innen. De ontvangen betaling mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u, zodra die vorderingen opeisbaar zijn.
 - iii. Als wij ons pandrecht hebben gebruikt voor de voldoening van onze vorderingen op u, zullen we u dit zo spoedig mogelijk laten weten.

Artikel 25 – Verrekening

Wij mogen uw tegoeden en uw schulden bij ons tegen elkaar wegstrepen.

1. Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op u 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:
 - a. onze vordering niet opeisbaar is
 - b. uw vordering niet opeisbaar is
 - c. de vorderingen niet in dezelfde muntsoort luiden
 - d. onze vordering voorwaardelijk is.

2. Als wij dit artikel willen gebruiken om niet-opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekenbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:
 - a. Iemand legt beslag op uw vordering op ons (bijvoorbeeld het tegoed op uw bankrekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen.
 - b. Iemand krijgt een beperkt recht op uw vordering op ons (bijvoorbeeld een pandrecht op het tegoed op uw bankrekening).
 - c. U draagt uw vordering op ons aan iemand over.
 - d. U bent failliet of heeft (voorlopige) surseance van betaling.
 - e. Voor u geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling. Deze beperking geldt niet als de vorderingen luiden in verschillende muntsoorten. In dat geval mogen wij wel altijd verrekenen.
3. Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij u daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij houden ons bij de verrekening aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.
4. Vorderingen in verschillende muntsoorten verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.

Artikel 26 – Zekerheden

Als wij dit vragen geeft u ons zekerheid voor de betaling van uw schulden. Dit artikel bevat enkele regels die voor zekerheden van belang kunnen zijn.

1. U verbindt zich om meteen (aanvullende) zekerheid voor uw schulden aan ons te geven, als wij dat vragen. Deze zekerheid kan bijvoorbeeld zijn een pand- of hypotheekrecht op een goed van u. Voor de zekerheid die u ons moet geven, geldt verder:
 - a. De zekerheid is voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
 - b. U hoeft niet meer zekerheid te geven dan redelijkerwijs nodig is. Maar u moet ervoor zorgen dat onze zekerheid op ieder moment voldoende is voor de voldoening van de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Bij de beoordeling hiervan wordt rekening gehouden met uw risicoprofiel, ons kredietrisico op u, de (dekkings-) waarde van eventuele zekerheid die wij al hebben, een eventueel gewijzigde beoordeling van zulke factoren, en alle andere factoren of omstandigheden waarvan wij aannemelijk kunnen maken dat deze voor ons van belang zijn.
 - c. U moet ons de zekerheid geven die wij wensen. Als wij bijvoorbeeld een pandrecht vragen op uw voorraden, kunt u niet in plaats daarvan een pandrecht geven op uw inventaris.
 - d. Het geven van zekerheid kan ook zijn dat u ermee instemt dat een derde die zekerheden van u krijgt of heeft gekregen, zich voor u borg of garant stelt en daarvoor verhaal kan nemen op die zekerheden. Die instemming houdt dan ook in dat wij ons tegenover die derde borg of garant voor u mogen stellen en daarvoor verhaal kunnen nemen op zekerheden die wij van u krijgen of hebben gekregen.
 - e. Als wij in plaats van bestaande zekerheid andere zekerheid wensen, moet u daaraan voldoen. Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
2. Als een andere bank (een deel van) onze onderneming voortzet en u daardoor klant wordt van die andere bank, is er de vraag of die andere bank gebruik kan maken van onze pand- en hypotheekrechten voor uw schulden. Voor het geval hierover bij de vestiging van het pandrecht of hypotheekrecht geen uitdrukkelijke afspraak is gemaakt geldt als afspraak dat dit pand- of hypotheekrecht niet alleen bedoeld is als zekerheid voor ons maar ook voor die andere bank. Als de zekerheden gelden voor schulden die u in de toekomst aan ons heeft, gelden zij mede voor schulden die u in de toekomst aan die andere bank heeft.
3. Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment geheel of gedeeltelijk door opzegging beëindigen. Dit betekent bijvoorbeeld ook dat wij kunnen bepalen dat het pand- of hypotheekrecht wel blijft bestaan maar voortaan niet meer alle vorderingen dekt waarvoor dit aanvankelijk is gevestigd.
4. Als wij nieuwe zekerheid krijgen, blijven bestaande zekerheden gelden. Dit is alleen anders als wij dit uitdrukkelijk met u afspreken. Denkt u aan het geval dat wij met u afspreken dat u nieuwe zekerheid geeft om bestaande zekerheid te vervangen.
5. Het kan zijn dat wij volgens eerdere algemene (bank-)voorwaarden al zekerheden, rechten op zekerheden en bevoegdheden om te verrekenen hebben. Deze (blijven) gelden naast de zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden die wij volgens deze ABV hebben.

Artikel 27 – Onmiddellijke opeisbaarheid

U moet aan uw verplichtingen voldoen. Als u dit niet doet, kunnen wij al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken.

U komt uw verplichtingen aan ons tijdig, volledig en op de juiste manier na. Met verplichtingen bedoelen wij niet alleen geldschulden die u aan ons heeft, maar ook andere verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan uw zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 2 ABV. Het kan zijn dat u toch in verzuim bent met de nakoming van een verplichting.

Voor dat geval geldt het volgende:

- a. Wij mogen dan al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die u wel correct nakomt. Wij maken van dit recht geen gebruik als uw verzuim van weinig betekenis is en houden ons aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.
Wij geven een voorbeeld: Stel u heeft bij ons een betaalrekening waarop u volgens de afspraken met ons maximaal € 500,- rood mag staan terwijl u een keer € 900,- rood staat. U heeft dan een niet toegestaan tekort van € 400,- op uw betaalrekening. Als u daarnaast een woningfinanciering bij ons heeft, is dit tekort geen voldoende reden om uw woningfinanciering op te eisen. U moet dan natuurlijk wel aan al uw verplichtingen uit de woningfinanciering voldoen en het tekort snel aanzuiveren.
- b. Als wij onze vorderingen opeisbaar maken, doen wij dat door een verklaring. Wij vertellen u daarin waarom wij dat doen.

Artikel 28 – Bijzondere kosten

Welke bijzondere kosten kunnen wij u in rekening brengen?

1. Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen u en een ander, bijvoorbeeld een beslag of een procedure. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet u volledig aan ons vergoeden. Wij zijn immers geen partij bij het geschil tussen u en die ander. Denkt u bijvoorbeeld aan de kosten voor de behandeling van een beslag dat een schuldeiser van u legt op uw tegoeden bij ons. Kosten kunnen bijvoorbeeld ook zijn de kosten van inschakeling van een advocaat.
2. Er kunnen ook andere bijzondere kosten voor ons ontstaan in verband met onze relatie met u. Deze moet u aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Denkt u hierbij aan taxatiekosten, advieskosten en kosten van extra rapportages. Wij vertellen u waarom de kosten nodig zijn. Als er voor bijzondere kosten een wettelijke regeling is, wordt die toegepast.

Artikel 29 – Belastingen en heffingen

Belastingen en heffingen in verband met onze dienstverlening aan u komen voor uw rekening.

Uit onze relatie met u kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze vergoedt u aan ons. Denkt u aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan u (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden). Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

Artikel 30 – Vorm mededelingen

Hoe kunt u ons iets laten weten?

Als u ons iets wilt laten weten, doet u dat schriftelijk. Wij kunnen aangeven dat u dit op een andere manier mag of moet doen, bijvoorbeeld per internetbankieren, e-mail of telefoon.

Artikel 31 – Incidenten en calamiteiten

Uw medewerking bij (dreigende) incidenten en calamiteiten.

Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denkt u bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. Wij kunnen u binnen redelijke grenzen vragen ons te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. U moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat u altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neemt u bij twijfel contact met ons op.

Artikel 32 – Nietigheid of vernietigbaarheid

Wat is het gevolg als een bepaling ongeldig blijkt?

Stel dat een bepaling in de ABV nietig is of wordt vernietigd. Die bepaling is dan ongeldig. In plaats van die ongeldige bepaling geldt dan een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in de ABV blijven gewoon geldig.

Artikel 33 – Toepasselijk recht

Hoofregel: op de relatie tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing.

Op onze relatie met u is het Nederlandse recht van toepassing. Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

Artikel 34 – Klachten en geschillen

Hoe lossen wij geschillen met elkaar op?

1. Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent, laat u ons dat weten. Wij kijken dan of wij u een passende oplossing kunnen bieden. Informatie over de klachtenprocedure staat op onze website en is ook verkrijgbaar bij onze kantoren.
2. Geschillen tussen u en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Dit geldt als u de rechter inschakelt maar ook als wij dit doen. Uitzonderingen hierop zijn:
 - a. Als dwingend recht een andere rechter aanwijst, zijn u en wij daaraan gebonden.
 - b. Als er een voor u in aanmerking komende buitenlandse rechter is, kunnen wij het geschil ook aan die rechter voorleggen.
 - c. U kunt uw geschil met ons ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

Artikel 35 – Opzegging van de relatie

U kunt de relatie opzeggen. Wij kunnen dit ook. Opzegging betekent dat de relatie eindigt en alle lopende overeenkomsten zo snel mogelijk worden afgewikkeld.

1. U kunt de relatie tussen u en ons opzeggen. Wij kunnen dit ook. Het is daarvoor niet nodig dat u in verzuim bent met de nakoming van een verplichting. Wij houden ons bij opzegging aan onze zorgplicht als genoemd in artikel 2 lid 1 ABV. Als u ons vraagt waarom wij de relatie opzeggen, dan laten wij u dat weten.
2. Opzegging betekent dat de relatie en alle lopende overeenkomsten worden beëindigd. Gedeeltelijke opzegging kan ook. In dat geval kunnen er bijvoorbeeld bepaalde overeenkomsten blijven bestaan.
3. Als er voor de beëindiging van een overeenkomst voorwaarden gelden, zoals een opzegtermijn, worden die nageleefd. Tijdens de afwikkeling van de relatie en de beëindigde overeenkomsten blijven alle toepasselijke voorwaarden van kracht.

Artikel 36 – Contractoverneming

Uw contracten met ons kunnen mee overgaan als wij onze onderneming overdragen.

Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij mee overdragen de rechtsverhouding die wij met u hebben uit een overeenkomst met u. U geeft nu alvast uw medewerking hieraan. Deze overdracht van de overeenkomst met u noemen wij ook wel contractoverneming. Uiteraard krijgt u van die contractoverneming bericht.

Artikel 37 – Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden

Dit artikel geeft aan hoe wijzigingen en aanvullingen van de ABV plaatsvinden.

De ABV kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Voordat wijzigingen of aanvullingen ingaan, worden representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties benaderd voor overleg. In dit overleg kunnen deze organisaties zich uitspreken over wijzigingen of aanvullingen en over de manier waarop u daarover wordt geïnformeerd. De gewijzigde voorwaarden worden neergelegd bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam en gaan niet eerder in dan twee maanden daarna.

Bijlage 2 Afwijkende regels voor uitkeren van lijfrente-vermogen

Lijfrenteverzekering van vóór 1992

Heeft u lijfrente-vermogen uit een lijfrenteverzekering die vóór 1992 is ingegaan? Dan gelden daar vaak nog oude belastingregels voor die minder streng zijn dan de huidige belastingregels. Legt u dat vermogen in op de Brand New Day Lijfrente-uitkering (een bancaire lijfrente) dan:

- gaan automatisch de huidige, strengere belastingregels van de Wet IB 2001 gelden en
- u verliest dan de rechten uit het oude belastingregime. Dat kan nadelig voor u kan zijn.

Overbruggingslijfrente van vóór 2006

Heeft u lijfrente-vermogen dat vóór 2006 is opgebouwd in een *overbruggingslijfrente*? Dan kunt u dat vermogen niet via Brand New Day Bank laten uitkeren als een overbruggingslijfrente. Een overbruggingslijfrente kan namelijk alleen via een verzekeraar worden uitgekeerd en de Brand New Day Lijfrente-uitkering is geen lijfrenteverzekering maar een bancaire lijfrente.

U kunt het opgebouwde lijfrente-vermogen bij ons wel gebruiken om een reguliere *oudedagslijfrente* aan te kopen.

Overige situaties

Situatie 1: U heeft alleen lijfrente-vermogen ingelegd ná 31 december 2013

Wanneer starten de Uitkeringen?	Waar moet u rekening mee houden?
Vóór het jaar dat u de AOW-leeftijd bereikt.	De uitkering moet minimaal 20 jaar duren + het aantal jaren dat u op dat moment jonger bent dan AOW-leeftijd
In of na het jaar waarin u de AOW-leeftijd bereikt, maar uiterlijk in het 5e jaar nadat u de AOW-leeftijd heeft bereikt.	De uitkering moet minimaal 5 jaar duren maar het bruto jaarbedrag dat wordt uitgekeerd mag niet hoger zijn dan het jaarmaximum dat de Belastingdienst jaarlijks vaststelt. Is het bruto jaarbedrag dat wordt uitgekeerd wél hoger dan dit jaarmaximum? Dan geldt een langere uitkeringsduur, namelijk: (1) zolang nodig is om onder het jaarmaximum van de Belastingdienst te blijven, of (2) 20 jaar

Situatie 2: U heeft alleen lijfrente-vermogen ingelegd vóór 1 januari 2014 en daarna niet meer

U kunt gebruik maken van het hele saldo op het lijfrenteopbouw-product waarbij u alleen vóór 01-01-2014 heeft gestort.

Wanneer starten de Uitkeringen?	Waar moet u rekening mee houden?
A. In het jaar waarin u 65 jaar wordt, of daarna, maar uiterlijk in het 5e jaar nadat u de AOW-leeftijd heeft bereikt.	De uitkering moet minimaal 5 jaar duren maar het bruto jaarbedrag dat wordt uitgekeerd mag niet hoger zijn dan het jaarmaximum dat de Belastingdienst jaarlijks vaststelt. Is het bruto jaarbedrag dat wordt uitgekeerd wél hoger dan dit jaarmaximum? Dan geldt een langere uitkeringsduur, namelijk: (i) zolang nodig is om onder het jaarmaximum van de Belastingdienst te blijven, of (ii) 20 jaar.

B. Vóór het jaar dat u 65 jaar wordt.	De uitkering moet minimaal 20 jaar duren + het aantal jaren dat u op dat moment jonger bent dan AOW-leeftijd.
---------------------------------------	---

Situatie 3: U heeft zowel vóór 1 januari 2014 als ná 31 december 2013 lijfrentekapitaal ingelegd.

Wanneer starten de Uitkeringen?	Waar moet u rekening mee houden?
A. In het jaar waarin u 65 wordt, of daarna, maar vóór het jaar waarin u de AOW-leeftijd bereikt. U mag gebruik maken van: 1. De waarde opgebouwd tot en met 31-12-2013 2. De waarde opgebouwd vanaf 01-01-2014	De opbouwperiode bepaalt de looptijd van de uitkering: 1. <u>Waarde die is opgebouwd tot en met 31-12-2013:</u> De uitkering moet minimaal 5 jaar duren maar het bruto jaarbedrag dat wordt uitgekeerd mag niet hoger zijn dan het jaarmaximum dat de Belastingdienst jaarlijks vaststelt. Is het bruto jaarbedrag dat wordt uitgekeerd wél hoger dan dit jaarmaximum? Dan geldt een langere uitkeringsduur, namelijk: (1) zolang nodig is om onder het jaarmaximum van de Belastingdienst te blijven, of (ii) 20 jaar 2. <u>Waarde die is opgebouwd vanaf 01-01-2014:</u> De uitkering moet minimaal 20 jaar duren + het aantal jaren dat u op dat moment jonger bent dan AOW-leeftijd.
B. In het jaar waarin u de AOW-leeftijd bereikt, of daarna, maar uiterlijk in het 5e jaar nadat u de AOW-leeftijd heeft bereikt. U mag gebruik maken van het hele saldo op het lijfrenteopbouw-product.	De uitkering moet minimaal 5 jaar duren maar het bruto jaarbedrag dat wordt uitgekeerd mag niet hoger zijn dan het jaarmaximum dat de Belastingdienst jaarlijks vaststelt. Is het bruto jaarbedrag dat wordt uitgekeerd wél hoger dan dit jaarmaximum? Dan geldt een langere uitkeringsduur, namelijk: (1) zolang nodig is om onder het jaarmaximum van de Belastingdienst te blijven, of (ii) 20 jaar
C. Vóór het jaar waarin u 65 jaar wordt. U mag het hele saldo op het lijfrenteopbouw-product gebruiken.	De uitkering moet minimaal 20 jaar duren + het aantal jaren dat u op dat moment jonger bent dan AOW-leeftijd.

Bijlage 3 Methode voor berekenen opnamekosten

Wilt u de Lijfrente-uitkering vóór de Einddatum beëindigen? Dan kunnen wij opnamekosten in rekening brengen.

De opnamekosten zoals genoemd in artikel 15.3 van de Productvoorwaarden berekenen wij als volgt:

Stap 1 – We berekenen een vergelijkbare nieuwe uitkering

We kijken hoeveel geld er op dat moment nodig zou zijn om een nieuwe lijfrente-uitkering af te sluiten met:

- Een looptijd die gelijk is aan de resterende looptijd van uw lijfrente-uitkering (naar boven afgerond in hele jaren),
- Een vaste rente die op dat moment geldt voor een nieuwe lijfrente-uitkering voor die resterende looptijd, en
- Een uitkering die gelijk is aan de uitkeringen die u ontvangt op uw Lijfrente-uitkering.

Dit bedrag noemen we de koopsom.

Stap 2 – We vergelijken uw tegoed met de koopsom

Is de vaste rente van een nieuwe lijfrente-uitkering hoger dan die van uw lopende Lijfrente-uitkering? Dan vergelijken wij de berekende koopsom met het actuele tegoed op uw Lijfrente-uitkering.

Stap 3 – Is de koopsom hoger? Dan betaalt u het verschil

Als de koopsom hoger is dan het actuele tegoed op uw lijfrente-uitkering dan zijn de opnamekosten het verschil hiertussen.

De opnamekosten worden automatisch van uw tegoed afgetrokken.

Bijlage 4 Informatieblad Nederlandse Depositogarantie

De wettelijke Nederlandse Depositogarantie beschermt uw tegoeden, wanneer Brand New Day Bank haar financiële verplichtingen niet meer kan nakomen. Deze regeling geldt voor alle banken die onder toezicht staan van De Nederlandsche Bank. De Nederlandse Depositogarantie beschermt uw tegoeden tot maximaal 100.000 Euro.

Het maakt daarbij niet uit hoeveel rekeningen u heeft bij Brand New Day Bank N.V. De tegoeden op uw spaarrekeningen, spaardeposito's en niet belegde tegoeden op uw beleggingsrekeningen worden bij elkaar opgeteld. Vervolgens geldt een limiet van 100.000 Euro voor uw totale tegoed. Bij gezamenlijke rekeningen is deze limiet op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing.

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden	
Tegoeden aangehouden bij Brand New Day Bank N.V. worden beschermd door	De wettelijke Nederlandse Depositogarantie, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank (DNB) (i)
Limiet van de bescherming	100.000 Euro per rekeninghouder per bank (ii) De volgende merknamen maken deel uit van Brand New Day Bank N.V.: Brand New Day Bank, BND Bank, Brand New Day Bank N.V.
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van 100.000 Euro toegepast.
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met andere personen	De limiet van 100.000 Euro is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing. (iii)
Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen	7 werkdagen (iv)
Munteenheid van terugbetaling	Euro/EUR
Contact over bankspecifieke vragen en productvoorwaarden	Brand New Day Bank N.V. E-mail: klant@brandnewday.nl Telefoon: 020 75 85 210 (bereikbaar op maandag t/m donderdag van 09.00 tot 21.00 uur / vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur) Adres: Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam Website: https://new.brandnewday.nl
Contact over Nederlandse Depositogarantie:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam Bezoekadres: Spaklerweg 4 1096 BA Amsterdam Telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): Vanuit Nederland: 0800-0201068 Vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 E-mail: info@dnb.nl Website: www.depositogarantiestelsel.nl

Aanvullende informatie

In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder de Nederlandse Depositogarantie. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Brand New Day Bank zal u op verzoek mededelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt.

Voor meer informatie kunt u terecht op de website van Brand New Day (new.brandnewday.nl) of op www.depositogarantiestelsel.nl.

De inhoud van dit Informatieblad is niet uitputtend en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Voetnoten

- (i) Uw tegoeden zijn gedekt door de wettelijke Nederlandse Depositogarantie. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot 100.000 Euro.
- (ii) Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door de Nederlandse Depositogarantie. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000 Euro per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met 90.000 Euro en een betaalrekening met 20.000 Euro heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100.000 Euro.

Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Brand New Day Bank N.V. opereert ook onder de naam BND Bank en Brand New Day Bank. Heeft u tegoeden onder deze merknamen, dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot 100.000 Euro.

In een aantal gevallen worden deposito's van meer dan 100.000 Euro beschermd door het Nederlandse Depositogarantiestelsel. Dan geldt gedurende zes maanden na het storten van het betreffende bedrag een aanvullende bescherming van maximaal 500.000 Euro per rekeninghouder per bank, bovenop de standaardbescherming van 100.000 Euro. Bijvoorbeeld in het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning. Deze tijdelijk verhoogde bescherming geldt ook voor saldi die ontstaan zijn door een aantal specifieke gebeurtenissen zoals uitkering van een pensioenvoorziening of ontslagvergoeding, de ontbinding van een huwelijk of geregistreerd partnerschap, een verzekeringsuitkering of vergoeding voor schade ontstaan door criminele activiteiten of een onterechte veroordeling. De tijdelijk verhoogde bescherming geldt alleen voor natuurlijke personen, niet voor rechtspersonen.

- (iii) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van 100.000 Euro voor elke rekeninghouder afzonderlijk.
- (iv) Terugbetaling: Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is de Nederlandse Depositogarantie dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB). Binnen 7 werkdagen kunt u uw vergoeding laten uitbetalen op een bankrekening bij een andere bank.
Rekeninghouders die een beroep op de Nederlandse Depositogarantie willen doen hebben vijf jaar de tijd om hun geld op te vragen.